

## INFO-menü

### A fontos adatok áttekintése

Az új „**INFO**“-menüben gépjárműadatok és hibaüzenetek hívhatók le. Itt található információk a gépjármű forgalmi rendszámára, az európai károsanyag-kategóriára, a gépjármű üzemanyagtípusára/energiaforrására (pl. 4 = dízel), az OBU sorozatszámára, valamint az OBU két utoljára mentett hibaüzenetére vonatkozóan. A szervízpartner a műhelyben gyorsan azonosíthatja ezeket a hibákat az Info-menüben. Ez meggyorsítja a javítást és egyúttal csökkenti az állásidőket.

MENU
<b>INFO</b>
REGISTRATION NO: DE: B-TC 123
EU EMISS. CLASS: 6
FUEL/POWER TYPE: 4
S/N: 0202100513
S/N: BA000000000127929
ERROR MESSAGE: 14:28 20.12.2019
ERROR MESSAGE: DISRUPTED G2

### Elérhetőségeink

A tgk.-autópályadíjjal kapcsolatos további információkat internetes oldalunk vagy ügyfélszolgálatunk nyújt.

**Toll Collect GmbH**  
**Customer Service**  
**Postfach 11 03 29**  
**10833 Berlin, Németország**

**Telefon**  
Hétfőtől péntekig: 7–19 óra

Németországon belül: 0800 222 26 28\*  
Külföldről: 00800 0 222 26 28\*

**Fax:** +49 180 1 222 628\*\*

**info@toll-collect.de**

Keressen fel bennünket interneten is:  
**www.toll-collect.de**  
**www.toll-collect-blog.de**

Facebook-on:  
**www.facebook.com/TollCollect**

vagy YouTube-on:  
**www.youtube.com/user/TollCollectVideo**

\* ingyenes, a mobildíjak eltérhetnek

\*\* Németországon belül: Vezetékes hálózati díj 3,9 cent/perc;  
mobilhálózati díj max. 42 cent/perc

### ÁTTEKINTÉS

## OBU SZOFTVERFRISSÍTÉS

### MI VÁLTOZOTT?



Toll Collect GmbH, KOM, Berlin, 192A, V 1.0, H - 4/2020-es

## Kijelzések

### Díjmentes menet

A 7,5 tonnán aluli megengedett teljes súlyú jármű útközben nem díjköteles. A kijelzőn a következő üzenet jelenik meg:

2 AXLES  
DE TOLL FREE

zöld

A LED zölden világít, mivel az OBU továbbra is üzemkész.

### Manuális díjbeszedés

Az automatikus díjbeszedés kikapcsolható, ha a menüben a „TOLL COLLECTION MANUAL” funkciót választja. A kijelzőn a következő üzenet jelenik meg:

DE:TOLL COLLECT.  
SWITCHED OFF

piros

Ha díjkötelezettség áll fenn, az utazásokat a Toll Collect alkalmazással, a díjbeszedő terminálon vagy az online foglalás segítségével kell foglalni.

### Új kommunikációs szimbólum

Az OBU és a Toll Collect központ közötti mobilkommunikáció közben a kijelzőn a „Ψ” szimbólum jelenik meg:

5 AXLES  
DE >18t

zöld

Ψ

A szimbólum eltűnik, amint az átvitel lezárult.

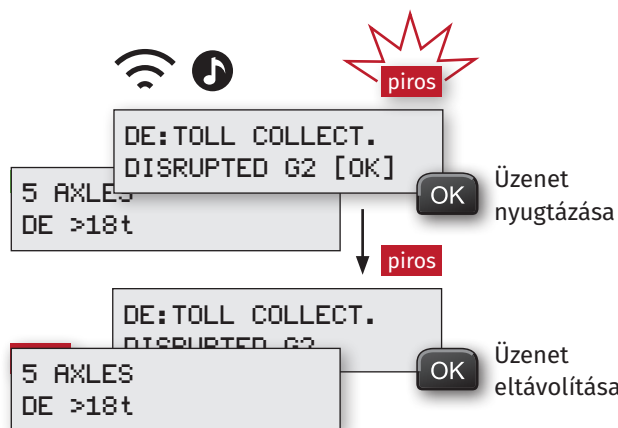
## Hibaüzenetek

### A sofőrnek „OK”-val kell nyugtáznia az üzenetet

A hibaüzenetek üzemzavarok esetén történő kijelzése javításra került:

- A hibaüzenetre vonatkozó képernyőkijelzések tartalma érthetőbbé vált. Az üzemzavarokról világos tájékoztatás történik.
- A LED pirosan világít, és a jobb észlelés érdekében villog is.
- A hibaüzenetet egy új hibajelzés, két rövid és egy hosszú hangból álló akusztikus jel kíséri. A hibajelzés öt-percenként ismétlődik, mindaddig, amíg a sofőr nem nyugtázza a hibaüzenetet.

Amint megjelenik a hibaüzenet, az OBU-n „OK”-val történő nyugtázás érdekében fel kell keresni a következő parkoló- vagy pihenőhelyet. Azután a LED tartósan piros színű, a hibajelzések nem ismétlődnek.



- ▲ **A járműkészülék a hibaüzenet után nem üzemkés az automata díjbeszedési rendszerhez. Az autópályadíj manuálisan lefoglalható az online foglalási rendszerben, a Toll Collect alkalmazásban vagy a díjbeszedő terminálokon. Kapcsolatba kell lépni egy Toll Collect-szervizpartnerrel.**

## Módosítások az útdíj-szervezésben

### Pénztárzárás

Az új pénztárzárásnak köszönhetően az internetes Ügyfélkapun keresztül leihívható ügyfélfuvar esetén az autópályadíj költségei gyorsan elszámolhatók. A „COST CENTER” funkcióval rögzíthetők egy fuvar kezdő és végpontjai. Az útnak induláskor a sofőr beír egy költség-helyet, amelyet az út végén, a gyújtás kikapcsolásakor a „COST CENTER” menüben módosít. Az OBU közvetíti a fuvar adatait, amelyek 15 perc elteltével az Ügyfélkapuban, az „el nem számolt utak” alatt találhatóak. Az útdíj összegek így lényegesen korábban rendelkezésre állnak a vállalkozók elszámolásaihoz.

Fuvarindulás: COST CENTER  
12345678

MENU  
COST CENTER

Fuvar vége: COST CENTER  
55555555

COST CENTER  
CHANGE

### Törzsadatok módosítása

A törzsadatok ügyfél általi módosítása mostantól kizárólag a Toll Collect Ügyfélkapun keresztül lehetséges. Az adatokat a szervizpartner többé nem módosíthatja a szerviz-PC-n.