

## Menù INFO

### Panoramica dati importanti

Nel nuovo menù "INFO" sono richiamabili i dati del veicolo e messaggi di errore. Qui si trovano informazioni sulla targa, la classe ambientale d'omologazione Euro, il tipo di carburante/fonte energetica del veicolo (ad es. 4 = diesel), il numero di serie dell'unità di bordo e gli ultimi due messaggi di errore memorizzati dell'unità di bordo. Nell'officina, il partner del servizio di assistenza può identificare rapidamente questi errori nel menù Info. In questo modo si velocizza la riparazione e si riducono così i tempi morti.

MENU
<b>INFO</b>
REGISTRATION NO: DE: B-TC 123
EU EMISS. CLASS: 6
FUEL/POWER TYPE: 4
S/N: 0202100513
S/N: BA00000000127929
ERROR MESSAGE: 14:28 20.12.2019
ERROR MESSAGE: DISRUPTED G2

### Come contattarci

Per maggiori informazioni sul pedaggio autocarro, è possibile consultare il nostro sito web o il nostro servizio clienti.

**Toll Collect GmbH**  
**Customer Service**  
**Postfach 11 03 29**  
**10833 Berlin, Germania**

**Telefono**  
Lunedì - Venerdì, dalle 7 alle 19

dalla Germania: 0800 222 26 28\*  
fuori della Germania: 00800 0 222 26 28\*

**Fax:** +49 180 1 222 628\*\*

**info@toll-collect.de**

Cercateci in Internet:  
**www.toll-collect.de**  
**www.toll-collect-blog.de**

su Facebook:  
**www.facebook.com/TollCollect**

o su YouTube:  
**www.youtube.com/user/TollCollectVideo**

\* Numero gratuito, le chiamate da cellulare possono non essere gratuite

\*\* Dalla Germania: 3,9 centesimi al minuto da rete fissa; prezzo massimo della chiamata da cellulare 42 centesimi al minuto

### PANORAMICA

#### AGGIORNAMENTO SOFTWARE UNITÀ DI BORDO

#### COSA C'È DI NUOVO?



Toll Collect GmbH, KOM, Berlin, 192A, V 1.0, I - Versione: 04/2020

## Indicazioni sul display

### Corsa esente dal pedaggio

Se si mette in viaggio un veicolo con un peso a carico pieno autorizzato inferiore a 7,5 tonnellate, non è soggetto a pedaggio. Sul display appare l'indicazione:

2 AXLES  
DE TOLL FREE

verde

Il LED si accende in verde poiché l'unità di bordo è ancora pronta al funzionamento.

### Riscossione manuale del pedaggio

La riscossione manuale del pedaggio può essere disattivata, selezionando nel menù la funzione "TOLL COLLECTION MANUAL". Sul display appare l'indicazione:

DE:TOLL COLLECT.  
SWITCHED OFF

rosso

Se sussiste l'obbligo di pedaggio, le corse devono essere registrate attraverso l'app Toll Collect, presso il terminale di pedaggio o attraverso la registrazione online.

### Nuovo simbolo di comunicazione

Durante la comunicazione mobile tra l'unità di bordo e la centrale Toll Collect, sul display appare il simbolo "Ψ":

5 AXLES  
DE >18t

verde

Ψ

Il simbolo scompare non appena la trasmissione è conclusa.

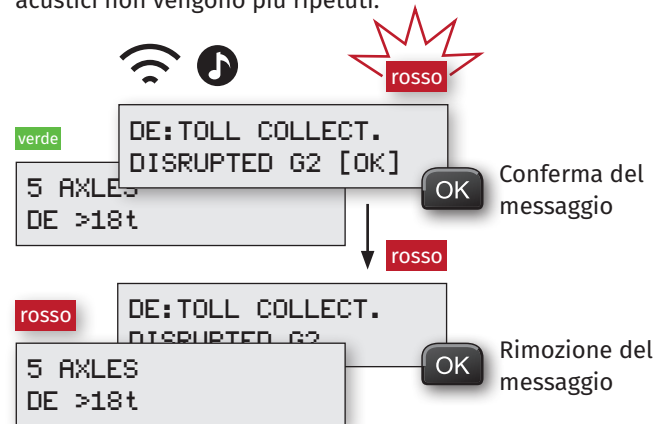
## Messaggi di errore

### Il conducente deve confermare il messaggio con "OK"

L'indicazione dei messaggi di errore nelle situazioni di guasto è stata migliorata:

- Il contenuto delle indicazioni sul display relative ai messaggi di errore è più comprensibile. Vengono fornite informazioni chiare sui guasti.
- Il LED si accende in rosso e lampeggia per una migliore percezione.
- Il messaggio di errore è accompagnato da un nuovo segnale acustico di errore, un segnale acustico con due toni brevi e uno lungo. Il segnale acustico di errore viene ripetuto ogni cinque minuti, finché il messaggio di errore non viene confermato dal conducente.

Non appena compare il messaggio di errore, il conducente dovrà fermarsi alla prima area o piazzola di sosta e confermare con "OK" il messaggio di errore sull'unità di bordo. Dopodiché il LED rosso rimane acceso e i segnali acustici non vengono più ripetuti.

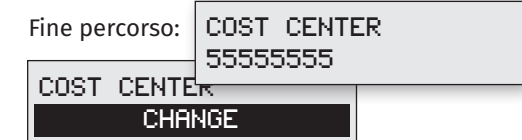
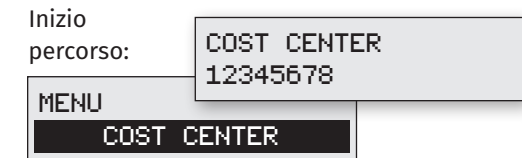


**⚠** Dopo il messaggio di errore, l'unità di bordo non è pronta per il sistema automatico di riscossione dei pedaggi. È pertanto necessario registrare manualmente il pedaggio attraverso la registrazione online, l'app Toll Collect o presso il terminale di pedaggio. Contattare un partner del servizio di assistenza Toll Collect.

## Modifiche nell'organizzazione dei pedaggi

### Chiusura di cassa

La nuova chiusura di cassa offre la possibilità di fatturare rapidamente i costi del pedaggio per le corse dei clienti, che possono poi essere richiamati con breve preavviso sul portale clienti in Internet. Con la funzione "COST CENTER" è possibile definire il punto di partenza e il punto di arrivo di un percorso. Alla partenza, il conducente immette un centro di costo, che modificherà all'arrivo prima di disinserire l'accensione nel menù "COST CENTER". L'unità di bordo trasmette i dati del percorso, che si trovano dopo 15 minuti alla voce "corse non fatturate" nel portale clienti. Gli importi del pedaggio sono quindi disponibili molto prima per la fatturazione degli operatori.



### Modifica dei dati di base

La modifica dei dati di base da parte del cliente è ora possibile esclusivamente tramite il portale clienti Toll Collect. I dati non possono più essere modificati dal partner del servizio di assistenza sul PC di servizio.