

INFORMACIJOS menu

Svarbiausi duomenys trumpai

Naudojantis naujuoju „INFO“ menu galima susižinoti transporto priemonės ir klaidų pranešimų duomenis. Čia pateikiama informacija apie transporto priemonės ženklimą, Euro taršos klasę, transporto priemonės važiavimo degalus / energijos šaltinį (pvz., 4 = dyzelinis variklis), nurodomas OBU serijos numeris bei du pasiklausiausiai įrašyti OBU klaidos pranešimai. Naudodamas informacijos menu techninės priežiūros partneris šias klaidas gali greitai nustatyti. Todėl remontas atliekamas greičiau ir sutrumpinama prastovos trukmė.

MENU
INFO

REGISTRATION NO:
DE: B-TC 123

EU EMISS. CLASS:
6

FUEL/POWER TYPE:
4

S/N:
0202100513

S/N:
BA00000000127929

ERROR MESSAGE:
14:28 20.12.2019

ERROR MESSAGE:
DISRUPTED G2

Su mumis galite susisiekti

Daugiau informacijos apie krovininems transporto priemonėms taikomą kelių naudojimo mokestį galite sužinoti mūsų interneto puslapyje arba iš mūsų klientų aptarnavimo tarnybos.

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin, Vokietija

Telefonu
Nuo pirmadienio iki penktadienio, nuo 7.00 iki 19.00 val.

Vokietijoje: 0800 222 26 28*
Iš už Vokietijos ribų: 00800 0 222 26 28*

Fax: +49 180 1 222 628**

info@toll-collect.de

Apsilankykite mūsų interneto svetainėje:
www.toll-collect.de
www.toll-collect-blog.de

Facebook:
www.facebook.com/TollCollect

arba YouTube:
www.youtube.com/user/TollCollectVideo

* nemokamai, judriojo ryšio kainos gali skirtis
** Vokietijoje: Kaina, skambinant fiksuoto ryšio telefonu 3,9 ct už minutę; skambinant mobiliojo ryšio telefonu – 42 ct už minutę

GLAUSTAI

OBU PROGRAMINĖS ĮRANGOS NAUJINIMAS

KAS NAUJO?



Toll Collect GmbH, KOM, Berlin, 192A, V 1.0, LT – Data 04/2020

Ekranų rodmuo

Važiavimas nemokant kelių naudotojo mokesčio

Jeigu transporto priemonės bendras leistinas svoris yra mažesnis kaip 7,5 tonos, jai kelių naudojimo mokestis nėra taikomas. Rodytuve pateikiamas rodmuo:

2 AXLES
DE TOLL FREE

žalia

Šviesos diodas šviečia žalios spalvos šviesa, nes OBU yra parengtas naudoti toliau.

Kelių naudojimo mokesčio rinkimas

Automatinį kelių naudojimo mokesčio rinkimą galima išjungti – šiuo tikslu meniu pasirinkite funkciją „TOLL COLLECTION MANUAL“. Rodytuve pateikiamas rodmuo:

DE: TOLL COLLECT.
SWITCHED OFF

raudona

Jei taikoma prievolė mokėti kelių naudojimo mokestį, važiavimus turite užregistruoti naudodamiesi „Toll Collect“ programėle, kelių naudojimo mokesčio terminalu arba prisijungdami internetu.

Naujas ryšio simbolis

Užmezgus nuotolinį ryšį tarp OBU ir Toll Collect“ centro rodytuve pateikiamas simbolis „Ψ“:

5 AXLES
DE >18t

žalia

Ψ

Simbolis nustoja rodyti, kai perdavimas yra nutraukiamas.

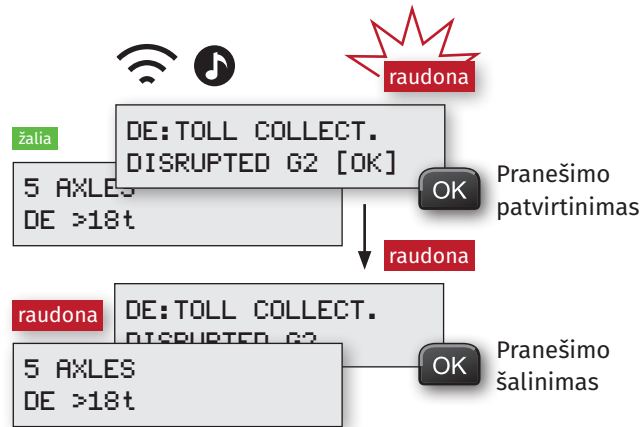
Klaidų pranešimai

Vairuotojas pranešimą turi patvirtinti „GERAI“ (OK)

Klaidų pranešimai, jeigu susiklostytų trikties situacijos, pateikiami aiškiau:

- Geriau suprantamas klaidų pranešimų ekrano rodmenų turinys. Apie triktis pateikiama aiškesnė informacija.
- Šviesos diodas ima šviesti raudonos spalvos šviesa, kad užtikrinamas geresnis suvokimas.
- Kartu su klaidos pranešimu pasigirsta naujas garsas, garsinis signalas, kuris yra sudarytas iš dviejų trumpų ir vieno ilgo garso. Klaidos garsas kartojamas kas penkias minutes, kol klaidos pranešimas nėra patvirtinamas.

Jeigu pateikiamas klaidos pranešimas, tada privaloma susirasti artimiausią stovėjimo arba poilsio aikštelę, kad klaidos pranešimas būtų patvirtinamas OBU „GERAI“ (OK). Tada šviesos diodas nenutrūksta šviečia raudonos spalvos šviesa, tačiau klaidos garsas daugiau nėra kartojamas.



- ⚠ **Jeigu pateikiamas klaidos pranešimas, transporto priemonės prietaisas šiuo atveju nebūna tinkamas naudoti su kelių naudojimo mokesčio rinkimo sistema. Tada kelių naudojimo mokestis turi būti mokamas prisijungus internetu, naudojant „Toll Collect“ programą arba kelių naudojimo mokesčio terminalu. Privaloma susisiekti su „Toll Collect“ techninės priežiūros partneriu.**

Kelių naudojimo mokesčio organizavimo keitimai

Kasos raktas

Naujasis kasos raktas suteikia galimybę greitai gauti sąskaitą už kliento važiavimų, kuriuos galima greitai rasti klientų portale internete, kelių naudojimo mokesčio išlaidas. Naudodami funkciją „COST CENTER“ galite pasirinkti važiavimo pradžios ir pabaigos punktą. Prieš pradėdamas važiavimą vairuotojas nurodo išlaidų centrą, kurį jis pakeitė važiavimo pabaigoje prieš išjungdamas uždegimą meniu „COST CENTER“. OBU perdavė važiavimo duomenis, kurie po 15 minučių atsiduria klientų portale „važiavimai, už kuriuos mokestis nėra išskaičiuotas“. Kelių naudojimo mokesčio suma pateikiama gerokai anksčiau nei iki šiol, kad ją būtų galima išskaičiuoti iš veiklos vykdytojo sąskaitos.

Važiavimo pradžia:
COST CENTER
12345678

MENU
COST CENTER

Važiavimo pabaiga:
COST CENTER
55555555

COST CENTER
CHANGE

Pagrindinių duomenų keitimas

Pagrindinius duomenis klientai gali keisti tik naudodamiesi „Toll Collect“ klientų portalu. Techninės priežiūros partneriui jau nebebus suteikiama galimybė duomenis keisti naudojantis darbinio kompiuteriu.