

INFO-menu

Overzicht van de belangrijkste gegevens

In het nieuwe “**INFO**”-menu kunnen gegevens over het voertuig en foutmeldingen worden opgevraagd. Hier bevindt zich informatie over het officiële kenteken van het motorrijtuig, de euro-milieuklasse, het type brandstof/energiebron van het voertuig (bijv. 4 = diesel), het serienummer van het voertuigtoestel en de twee laatst opgeslagen foutmeldingen van het voertuigtoestel. In de werkplaats kan de servicepartner deze fouten in het info-menu snel terugvinden. Dat versnelt de reparatie en beperkt zo de standtijd.

MENU
INFO

KENTEKEN:
DE: B-TC 123

EU-EMISSIEKLASSE:
6

BRANDSTOF:
4

S/N:
0202100513

S/N:
BA00000000127929

FOUTWEERGAVE:
14:28 20.12.2019

FOUTWEERGAVE:
STORING G2

Zo bereikt u ons

Meer informatie over de tol voor vrachtwagens vindt u op onze website of via onze klantenservice.

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin, Duitsland

Telefoon
maandag tot vrijdag 7-19 uur

binnen Duitsland: 0800 222 26 28*
buiten Duitsland: 00800 0 222 26 28*

Fax: +49 180 1 222 628**

info@toll-collect.de

Bezoek ons ook online:
www.toll-collect.de
www.toll-collect-blog.de

op Facebook:
www.facebook.com/TollCollect

of YouTube:
www.youtube.com/user/TollCollectVideo

* gratis, kosten vanuit mobiele netwerken kunnen afwijken
** Binnen Duitsland: Vanuit het vaste net 3,9 ct/min;
vanuit mobiele netwerken maximaal 42 ct/min

IN EEN OOGOPSLAG

SOFTWARE-UPDATE VOERTUIGTOESTEL

WAT IS ER NIEUW?



Toll Collect GmbH, KOM, Berlin, 192A, V 1.0, NL – Stand 04/2020

Displayweergaven

Tolvrije rit

Een voertuig met een toegelaten totaalgewicht van minder dan 7,5 ton is niet tolplichtig. Op het display verschijnt de weergave:

2 ASSEN
DE TOLVRIJ ■

De led brandt groen, omdat het voertuigtoestel nog steeds klaar is voor gebruik.

Handmatige tolheffing

De automatische tolheffing kan worden uitgeschakeld door in het menu de functie “**TOLHEFFING HANDMATIG**” te selecteren. Op het display verschijnt de weergave:

DE: TOLHEFFING
UITGESCHAKELD ■

Als er tolplicht is, moeten ritten via de Toll Collect-app, bij de tolterminal of via een online-boeking worden geboekt.

Nieuw communicatiesymbool

Tijdens de mobiele communicatie tussen het voertuigtoestel en de centrale van Toll Collect verschijnt op het display het symbool „Ψ“:

5 ASSEN
DE >18t ■ Ψ

Het symbool verdwijnt zodra de overdracht voltooid is.

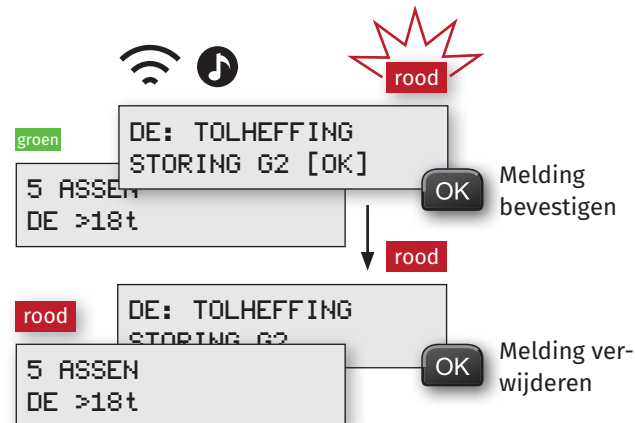
Foutmeldingen

Bestuurder moet melding bevestigen met “OK”

De weergave van foutmeldingen bij storingen werd verbeterd:

- De displayweergaven van foutmeldingen zijn begrijpelijker. Er is duidelijkere informatie over storingen.
- De led brandt rood en knippert om beter op te vallen.
- Bij het verschijnen van de foutmelding weerklinkt een nieuw geluidssignaal: een akoestisch signaal met twee korte en een lange toon. Het geluidssignaal herhaalt zich om de vijf minuten, tot de bestuurder de foutmelding bevestigt.

Na het verschijnen van de foutmelding moet de bestuurder de eerstvolgende parkeer- of rustplaats opzoeken en de foutmelding op het voertuigtoestel bevestigen met “OK”. Daarna is de led permanent rood en wordt het geluidssignaal niet meer herhaald.



⚠ Na de foutmelding is het voertuigtoestel niet gebruiksklaar voor het automatische tolheffingssysteem. De tol moet handmatig via de online-boeking, de Toll Collect-app of de tolterminal worden geboekt. Er moet contact worden opgenomen met een servicepartner van Toll Collect.

Wijzigingen in de tologanisatie

Afsluiting kassa

De nieuwe afsluiting van de kassa biedt de mogelijkheid tot snelle afrekening van tolkosten voor klantenritten, die op korte termijn in het klantenportaal op internet kunnen worden opgevraagd. Met de functie “**KOSTENPLAATS**” kunnen het begin- en eindpunt van een rit worden vastgelegd. Bij het begin van de rit voert de bestuurder een kostenplaats in, die hij aan het einde van de rit vóór het uitschakelen van het contact in het menu “**KOSTENPLAATS**” wijzigt. Het voertuigtoestel geeft de gegevens van de rit door, die na 15 minuten onder “niet afgerekende ritten” in het klantenportaal kunnen worden teruggevonden. Op die manier zijn de tolbedragen veel vroeger beschikbaar voor de afrekeningen van ondernemers.

Start van de rit: KOSTENPLAATS
12345678

MENU
KOSTENPLAATS

Einde van de rit: KOSTENPLAATS
55555555

KOSTENPLAATS
WIJZIGEN

Stamgegevens wijzigen

De klant kan voortaan uitsluitend via het Toll Collect-klantenportaal de stamgegevens wijzigen. Gegevens kunnen niet meer door de servicepartner op een service-pc worden gewijzigd.