

Menu INFO

Ważne dane w skrócie

W nowym menu „INFO” można odczytywać dane pojazdu i komunikaty błędu. Zamieszczone są tutaj informacje dot. numeru rejestracyjnego pojazdu, klasy emisji spalin Euro, rodzaju paliwa/źródła energii pojazdu (np. 4 = olej napędowy), numeru seryjnego urządzenia pokładowego oraz dwóch ostatnio zapisanych komunikatów błędu urządzenia pokładowego. W warsztacie partner serwisowy może w menu Info szybko zidentyfikować te błędy. Przyspiesza to naprawę i skraca tym samym czasy przestoju.

MENU
INFO

NR REJ.:
DE: B-TC 123

NORMA EURO:
6

PALIWO/ZR. MOCY:
4

S/N:
0202100513

S/N:
BA00000000127929

OST. BŁĘDY:
14:28 20.12.2019

OST. BŁĘDY:
BLAD G2

Jesteśmy do Państwa dyspozycji

Szczegółowe informacje o opłatach drogowych od samochodów ciężarowych można uzyskać na naszej stronie internetowej lub w naszym serwisie klienta.

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin, Niemcy

Telefon

Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 – 19:00

W Niemczech: 0800 222 26 28*
Poza obszarem Niemiec: 00800 0 222 26 28*

Faks: +49 180 1 222 628**

info@toll-collect.de

Można też odwiedzić naszą stronę internetową:
www.toll-collect.de
www.toll-collect-blog.de

oraz profil na Facebooku:
www.facebook.com/TollCollect

lub w serwisie YouTube:
www.youtube.com/user/TollCollectVideo

* bezpłatnie, za rozmowy z sieci telefonii komórkowej mogą być naliczane opłaty wg różnych taryf

** W Niemczech: koszt połączenia z sieci stacjonarnej wynosi 3,9 ct/min; koszt połączenia z telefonów komórkowych maks. 42 ct/min

OD RAZU

AKTUALIZACJA OPROGRAMOWANIA URZĄDZENIA POKŁADOWEGO

NOWOŚCI



Toll Collect GmbH, KOM, Berlin, 192A, V 1.0, PL – Stan: 04/2020

Wskazania na wyświetlaczu

Jazda bez opłat drogowych

Jeśli pojazd o dopuszczalnej masie całkowitej mniejszej niż 7,5 tony jest w trasie, nie podlega opłatom drogowym. Na wyświetlaczu pojawia się wskazanie:

2 OSIE
DE BEZ OPLATY

zielona

Dioda LED świeci się na zielono, ponieważ urządzenie pokładowe jest nadal gotowe do pracy.

Ręczny pobór opłaty drogowej

Automatyczny pobór opłaty drogowej może zostać wyłączony, po wybraniu w menu funkcji „**POBOR OPLATY WYLACZONY**”. Na wyświetlaczu pojawia się wskazanie:

DE: POBOR OPLATY
WYLACZONY

czerwona

Gdy występuje obowiązek uiszczenia opłat drogowych, należy dokonać wykupu przejazdów za pomocą aplikacji Toll Collect, w terminalu opłat drogowych lub w systemie wykupu online.

Nowy symbol komunikacji

Podczas komunikacji za pośrednictwem telefonii komórkowej pomiędzy urządzeniem pokładowym i centralą Toll Collect na wyświetlaczu pojawia się symbol „Ψ”:

5 OSIE
DE >18t

zielona

Ψ

Symbol znika, jak tylko transmisja zostaje zakończona.

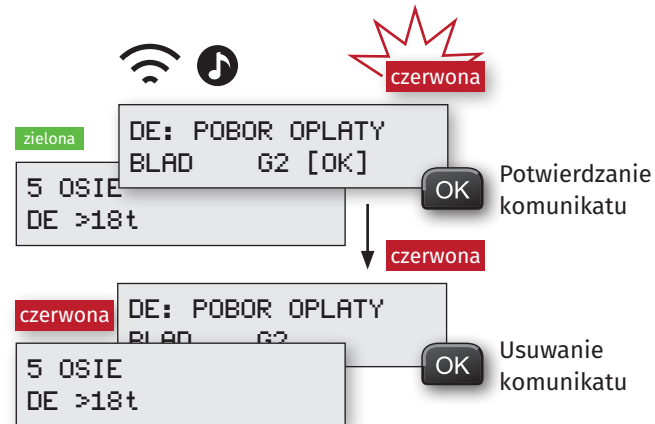
Komunikaty błędu

Kierowca musi potwierdzić komunikat, naciskając „OK”

Poprawione zostało wyświetlanie komunikatów błędu w przypadku usterek:

- Wskazania na wyświetlaczu dotyczące komunikatu błędu są bardziej zrozumiałe pod względem treści. Informacje o usterekach są czytelne.
- Dioda LED świeci się na czerwono i miga w celu lepszej sygnalizacji.
- Komunikatowi błędowi towarzyszy nowy akustyczny sygnał błędu, składający się z dwóch krótkich dźwięków i jednego długiego. Akustyczny sygnał błędu jest powtarzany co pięć minut do momentu, aż komunikat błędu zostanie potwierdzony przez kierowcę.

Jak tylko pojawi się komunikat błędu, należy jechać na najbliższy parking lub MOP i potwierdzić komunikat na urządzeniu pokładowym, naciskając „OK”. Następnie dioda LED świeci się stale na czerwono, a akustyczne sygnały błędu nie są już powtarzane.



⚠ Urządzenie pokładowe po wystąpieniu komunikatu błędu nie jest gotowe do automatycznego poboru opłaty drogowej. Opłaty drogowej można dokonać ręcznie w systemie wykupu online, aplikacji Toll Collect lub w terminalu opłat drogowych. Należy skontaktować się z partnerem serwisowym Toll Collect.

Zmiany w organizacji poboru opłat drogowych

Zamknięcie kas

Nowa godzina zamknięcia kas daje możliwość szybkiego rozliczenia opłat drogowych za przejazdy klienta i wyświetlenia ich w krótkim czasie w internecie na portalu klienta. Za pomocą funkcji „**POZYCJA KOSZTU**” można ustalić punkty początkowe i końcowe trasy. Przy rozpoczęciu jazdy kierowca wprowadza miejsce powstawania kosztów, które zostanie zmienione w momencie zakończenia jazdy, a przed wyłączeniem zapłonu w menu „**POZYCJA KOSZTU**”. Urządzenie pokładowe przekazuje dane trasy, które po 15 minutach pojawią się na portalu klienta w pozycji „nierozliczone przejazdy”. Kwoty opłat drogowych są dostępne do rozliczeń przedsiębiorcy znacznie wcześniej niż dotychczas.

Początek trasy: POZYCJA KOSZTU
12345678

MENU
POZYCJA KOSZTU

Koniec trasy: POZYCJA KOSZTU
55555555

POZYCJA KOSZTU
ZMIANA

Zmiana danych statych

Zmiana danych statych przez klienta jest możliwa od teraz wyłącznie za pośrednictwem portalu klienta Toll Collect. Dokonanie zmiany danych nie jest już możliwe przez partnera serwisowego na komputerze serwisowym.