

Meniul INFO

Date importante dintr-o privire

În meniul nou „**INFO**” sunt afișate date cu privire la autovehicul și mesaje de eroare. Aici veți găsi informații cu privire la numărul de înmatriculare al autovehiculului, clasa de noxe Euro, tipul de combustibil/sursa de energie a autovehiculului (de exemplu 4 = diesel), numărul de serie al OBU, precum și ultimele două mesaje de eroare stocate în OBU. În atelier, partenerul de service poate identifica rapid aceste erori în meniul Informații. Acest lucru contribuie la reparații mai rapide și se reduce, astfel, timpul de staționare.

MENU
INFO
REGISTRATION NO: DE: B-TC 123
EU EMISS. CLASS: 6
FUEL/POWER TYPE: 4
S/N: 0202100513
S/N: BA00000000127929
ERROR MESSAGE: 14:28 20.12.2019
ERROR MESSAGE: DISRUPTED G2

Contact

Informații suplimentare referitoare la taxa rutieră pentru autocamioane obțineți de pe pagina noastră de internet sau contactând Serviciul clienți.

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin, Germania

Telefon

De luni până vineri, între orele 7:00 și 19:00

pe teritoriul Germaniei: 0800 222 26 28*
din afara Germaniei: 00800 0 222 26 28*

Fax: +49 180 1 222 628**

info@toll-collect.de

Vizitați-ne și pe internet:
www.toll-collect.de
www.toll-collect-blog.de

pe Facebook:
www.facebook.com/TollCollect

sau YouTube:
www.youtube.com/user/TollCollectVideo

* gratuit, tarifele apelurilor din rețeaua de telefonie mobilă pot diferi
** Pe teritoriul Germaniei: Tarif rețea fixă 3,9 ct/min;
tarife telefonie mobilă maxim 42 ct/min

DINTR-O SINGURĂ PRIVIRE

OBU-SOFTWARE-ACTUALIZARE

CE ESTE NOU?



Toll Collect GmbH, KOM, Berlin, 192A, V 1.0, RO – Ediția 04/2020

Afișaje pe display

Călătorie fără obligație de plată a taxei rutiere

În cazul în care autovehiculul are o greutate totală admisă mai mică de 7,5 tone nu se achită nicio obligație de plată a taxei rutiere. Pe display apare afișajul:

2 AXLES
DE TOLL FREE

verde

LED-ul luminează verde deoarece OBU este încă în funcțiune.

Colectarea manuală a taxelor rutiere

Colectarea automată a taxelor rutiere poate fi deconectată prin selectarea funcției „**TOLL COLLECTION MANUAL**” din meniu. Pe display apare afișajul:

DE:TOLL COLLECT.
SWITCHED OFF

roșu

În cazul în care există obligația de plată a taxei rutiere, călătoriile trebuie înregistrate prin intermediul aplicației Toll Collect, la terminalul de taxare rutieră sau prin conectare online.

Simbol pentru comunicare nou

În timpul comunicării mobile dintre OBU și centrul Toll Collect apare pe display simbolul „Ψ”:

5 AXLES
DE >18t

verde

Ψ

Simbolul se stinge imediat după finalizarea transferului.

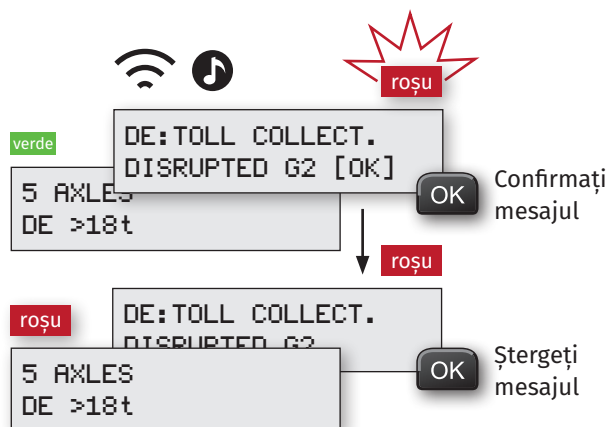
Mesaje de eroare

Șoferul trebuie să confirme mesajul apăsând „OK”

Afișarea mesajelor de eroare în situații în care apar defecțiuni a fost îmbunătățită:

- Afișajele care apar pe display pentru mesajele de eroare sunt mai simple de înțeles. Se furnizează informații clare cu privire la defecțiuni.
- LED-ul luminează roșu și se aprinde intermitent pentru a fi vizualizat mai bine.
- Mesajul de eroare este însoțit de un nou ton de eroare, un semnal acustic cu două tonuri scurte și un ton lung. Tonul de eroare se repetă o dată la cinci minute până la confirmarea mesajului de eroare de către șofer.

La afișarea unui mesaj de eroare, șoferul trebuie să oprească imediat în următorul spațiu de parcare sau de odihnă pentru a confirma mesajul de eroare de pe OBU prin apăsarea tastei „OK”. După aceea, LED-ul luminează constant roșu, tonurile de eroare nu se mai repetă.



- ⚠ **Unitatea de bord nu funcționează după mesajul de eroare pentru sistemul automat de colectare a taxelor rutiere. Taxa rutieră se înregistrează manual prin conectare online, în aplicația Toll Collect sau la terminalul de taxare rutieră. Trebuie să contactați un partener de service Toll Collect.**

Modificări în organizarea taxelor rutiere

Casa de bilete

Noua casă de bilete oferă posibilitatea facturării rapide a costurilor de taxare pentru transportul de călători, care pot fi apoi solicitate în scurt timp în portalul pentru clienți de pe Internet. Cu ajutorul funcției „**COST CENTER**” pot fi configurate punctele de pornire și de destinație ale călătoriei. La începutul călătoriei, șoferul specifică o poziție de costuri, pe care o modifică la finalizarea călătoriei din meniul „**COST CENTER**” înainte de a deconecta contactul. OBU transmite datele călătoriei, care se afișează, după 15 minute, în portalul pentru clienți la rubrica „călătorii nefacturate”. Astfel, valoarea taxei rutiere este disponibilă mult mai repede decât înainte pentru facturarea operatorilor.

Începerea călătoriei:

COST CENTER
12345678

MENU

COST CENTER

Finalizarea călătoriei:

COST CENTER
55555555

COST CENTER

CHANGE

Modificarea datelor de bază

Începând din acest moment, doar clientul mai poate modifica datele de bază prin intermediul portalului pentru clienți Toll Collect. Datele nu mai pot fi modificate de către partenerul de service de pe PC-ul de service.