

Информационное меню

Краткий обзор важных данных

В новом меню „INFO“ можно посмотреть данные о транспортном средстве и сообщениях об ошибках. Здесь находится информация об официальном номерном знаке транспортного средства, классе токсичности Евро, типе топлива/источнике энергии транспортного средства (напр., 4 = дизельное топливо), серийном номере бортового устройства, а также два последних сохраненных сообщения об ошибках бортового устройства. На СТО сервисный партнер может быстро идентифицировать данные ошибки в информационном меню. Это ускоряет ремонт и сокращает время простоя.

MENU
INFO

REGISTRATION NO:
DE: B-TC 123

EU EMISS. CLASS:
6

FUEL/POWER TYPE:
4

S/N:
0202100513

S/N:
BA00000000127929

ERROR MESSAGE:
14:28 20.12.2019

ERROR MESSAGE:
DISRUPTED G2

Вы можете связаться с нами

Более подробную информацию о дорожном сборе для грузовых транспортных средств можно получить на сайте компании или в нашем сервисном центре.

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin, Германия

По телефону
с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00

В Германии: 0800 222 26 28*
За пределами Германии: 00800 0 222 26 28*

Факс: +49 180 1 222 628**

info@toll-collect.de

Наши сайты в Интернете:
www.toll-collect.de
www.toll-collect-blog.de

в Facebook:
www.facebook.com/TollCollect

или на YouTube:
www.youtube.com/user/TollCollectVideo

* Бесплатно; тарифы мобильной связи могут отличаться
** В Германии: цена по стационарной сети – 3,9 цента/мин;
цена по сети мобильной связи – макс. 42 цента/мин

КРАТКИЙ ОБЗОР

ОБНОВЛЕНИЕ ПО БОРТОВОГО УСТРОЙСТВА

ЧТО НОВОГО?

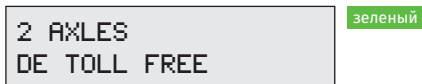


Toll Collect GmbH, KOM, Berlin, 192A, V 1.0, RUS – состояние на 04/2020

Индикации на дисплее

Поездка, не подлежащая обложению дорожным сбором

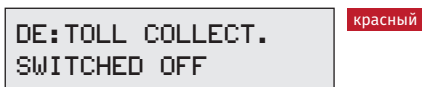
Движение транспортных средств с разрешенной максимальной массой менее 7,5 тонн не подлежит обложению дорожным сбором. На дисплее появится индикация:



Светодиод горит зеленым, так как бортовое устройство в дальнейшем готово к работе.

Ручная оплата дорожного сбора

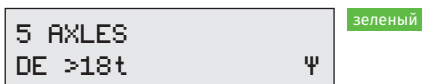
Автоматическое взимание дорожного сбора может быть отключено с помощью выбора функции „TOLL COLLECTION MANUAL“ в меню. На дисплее появится индикация:



При необходимости обязательной уплаты дорожного сбора поездки должны быть оплачены через приложение Toll Collect, терминал взимания дорожного сбора или онлайн-систему.

Новый символ связи

Во время связи между бортовым устройством и центральной системой Toll Collect через мобильную сеть на дисплее загорается символ «Ψ»:



символ гаснет как только завершается передача данных.

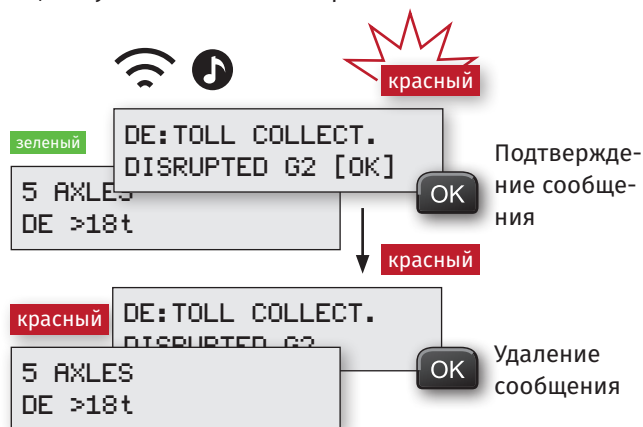
Сообщения об ошибках

Водитель должен подтвердить сообщение, нажав кнопку «ОК»

Индикация сообщений об ошибках в ситуациях неисправности была улучшена:

- сообщения об ошибках стали более понятными; четкое информирование о неисправностях;
- красный светодиод загорается и начинает мигать для привлечения внимания;
- сообщение об ошибке сопровождается новым звуковым сигналом неисправности: последовательность из двух коротких и одного длинного сигнала. Звуковой сигнал неисправности повторяется каждые пять минут до подтверждения его водителем.

При возникновении сообщения об ошибке необходимо проследовать к ближайшему месту остановки или отдыха, чтобы подтвердить сообщение об ошибке в бортовом устройстве, нажав кнопку «ОК». После подтверждения красный индикатор будет гореть постоянно, а звуковой сигнал неисправности отключится.

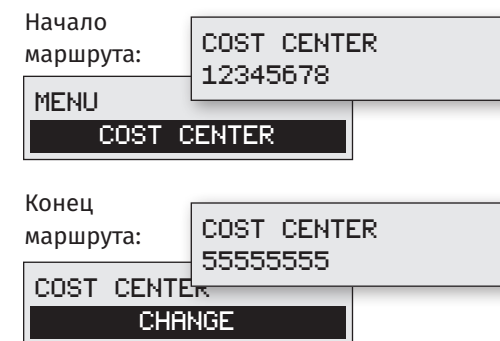


- ⚠ После сообщения об ошибке бортовое устройство не готово к работе с системой автоматического взимания дорожного сбора. Дорожный сбор необходимо оплатить вручную через онлайн-систему, приложение Toll Collect или терминал взимания дорожного сбора. Необходимо связаться с сервисным партнером Toll Collect.**

Изменения в организации дорожных сборов

Новое время окончания работы касс

Новое время окончания работы касс предоставляет возможность быстрого расчета сборов для поездок, доступных для просмотра на интернет-портале для клиентов. Функция „COST CENTER“ позволяет настроить начальную и конечную точку маршрута. При начале движения водитель задает место возникновения затрат, которое необходимо изменить в меню „COST CENTER“ по окончании поездки перед выключением зажигания. Бортовое устройство передает данные маршрута, которые через 15 минут находятся на портале для клиентов в категории «Неоплаченные поездки». Суммы дорожного сбора гораздо раньше доступны для расчетов предпринимателей нежели ранее.



Изменения базовых данных

Теперь изменение базовых данных пользователем возможно исключительно через портал для клиентов Toll Collect. Данные больше не могут быть изменены сервисным партнером через сервисный ПК.