

# Menu INFO

## Prehľad dôležitých údajov

V novom menu „**INFO**“ možno vyvolať údaje o vozidle a chybové hlásenia. Tu sú uvedené informácie o evidenčnom čísle vozidla, o emisnej triede Euro, druhu paliva/zdroji energie vozidla (napr. 4 = nafta), o sériovom čísle palubného prístroja, ako aj dve naposledy uložené chybové hlásenia palubného prístroja. V servisnej prevádzke môže servisný partner tieto chyby v menu Info rýchlo identifikovať. Vďaka tomu sa urýchlí oprava a skráti sa doba prestoja.

MENU
<b>INFO</b>
REGISTRATION NO: DE: B-TC 123
EU EMISS. CLASS: 6
FUEL/POWER TYPE: 4
S/N: 0202100513
S/N: BA00000000127929
ERROR MESSAGE: 14:28 20.12.2019
ERROR MESSAGE: DISRUPTED G2

## Tu sú naše kontaktné údaje

Viac informácií týkajúcich sa mýta pre nákladné vozidlá nájdete na našej internetovej stránke alebo vám ich poskytneme naše klientske centrum.

**Toll Collect GmbH**  
**Customer Service**  
**Postfach 11 03 29**  
**10833 Berlin, Nemecko**

**Telefón**  
pondelok až piatok 7:00 – 19:00

v rámci Nemecka: 0800 222 26 28\*  
zo zahraničia: 00800 0 222 26 28\*

**Fax:** +49 180 1 222 628\*\*

**info@toll-collect.de**

Navštívte nás aj na internete:  
**www.toll-collect.de**  
**www.toll-collect-blog.de**

na Facebooku:  
**www.facebook.com/TollCollect**

alebo na YouTube:  
**www.youtube.com/user/TollCollectVideo**

\* zadarmo, ceny hovorov z mobilných sietí sa môžu líšiť  
\*\* v rámci Nemecka: cena hovoru z pevnej linky 3,9 centa/min;  
ceny hovorov z mobilných sietí max. 42 centov/min

## PREHLAD

### AKTUALIZÁCIA SOFTVÉRU PALUBNÉHO PRÍSTROJA

#### ČO JE NOVÉ?



Toll Collect GmbH, KOM, Berlin, 192A, V 1.0, SK – Stav 04/2020

## Indikácie na displeji

### Jazda nepodliehajúca mýtnemu

Ak je na ceste vozidlo s povolenou celkovou hmotnosťou menšou ako 7,5 tony, tak takéto vozidlo nepodlieha plateňiu mýta. Na displeji sa zobrazí indikácia:

2 AXLES  
DE TOLL FREE

zelená

LED dióda sieti na zeleno, pretože palubný prístroj je naďalej pripravený na prevádzku.

### Manuálny výber mýta

Automatický výber mýta možno vypnúť zvolením funkcie „TOLL COLLECTION MANUAL“ v menu. Na displeji sa zobrazí indikácia:

DE:TOLL COLLECT.  
SWITCHED OFF

červená

V prípade mýtnej povinnosti je nutné jazdy prihlásiť prostredníctvom aplikácie Toll Collect, na mýtnom termináli alebo prostredníctvom online prihlásenia.

### Nový komunikačný symbol

Počas komunikácie prostredníctvom mobilnej siete medzi palubným prístrojom a centrárou Toll Collect sa na displeji zobrazuje symbol „Ψ“:

5 AXLES  
DE >18t

zelená

Ψ

Symbol zhasne hneď po ukončení prenosu.

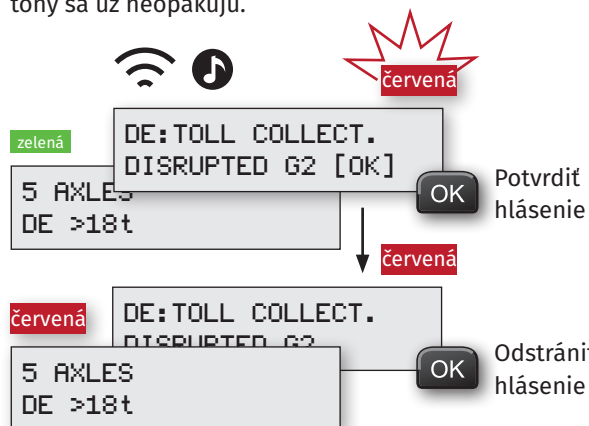
## Chybové hlásenia

### Vodič musí potvrdiť hlásenie prostredníctvom „OK“

Indikácia chybových hlásení v prípade porúch bola vylepšená:

- Obsah indikácií na displeji týkajúcich sa chybových hlásení je zrozumiteľnejší. Informovanie o poruchách je zrozumiteľné.
- LED dióda svieti na červeno a na účely upozornenia bliká.
- Chybové hlásenie je sprevádzané novým chybovým tónom vo forme akustického signálu s dvomi krátkymi a jedným dlhým tónom. Chybový tón sa opakuje každých päť minút, až kým vodič nepotvrdí chybové hlásenie.

Ihneď po zobrazení chybového hlásenia je nutné vyhľadať najbližšie parkovisko alebo odpočívadlo a prostredníctvom „OK“ potvrdiť chybové hlásenie na palubnom prístroji. LED dióda potom trvalo svieti na červeno a chybové tóny sa už neopakujú.



- ⚠ **Po chybovom hlásení nie je palubný prístroj pripravený na prevádzku v rámci systému automatického výberu mýta. Mýto je nutné manuálne prihlásiť prostredníctvom online prihlásenia, aplikácie Toll Collect alebo na mýtnom termináli. Je nutné sa skontaktovať so servisným partnerom spoločnosti Toll Collect.**

## Zmeny v organizácii úhrady mýta

### Uzávierka pokladne

Nová uzávierka pokladne poskytuje možnosť rýchleho vyúčtovania nákladov na mýto týkajúcich sa zákazníckych jazd, ktoré potom možno rýchlo vyvolať online na zákazníckom portáli. Pomocou funkcie „COST CENTER“ možno stanoviť počiatočné a koncové body jazdy. Pri zahájení jazdy vodič zadá nákladové stredisko, ktoré pri ukončení jazdy pred vypnutím zapalovania zmení v menu „COST CENTER“. Palubný prístroj odošle údaje o jazde, ktoré sú po 15 minútach dostupné v sekcii „nezúčtované jazdy“ na zákazníckom portáli. Vďaka tomu sú čiastky mýtného pre vyúčtovania pre podnikateľov k dispozícii podstatne skôr ako predtým.

Začiatok jazdy: COST CENTER  
12345678

MENU  
COST CENTER

Koniec jazdy: COST CENTER  
55555555

COST CENTER  
CHANGE

### Zmena základných údajov

Zmena základných údajov vykonaná zákazníkom je odtiaľto možná výlučne prostredníctvom zákazníckeho portálu Toll Collect. Servisný partner už tieto údaje nemôže meniť na servisnom počítači.