

Informations pour la presse

Toll Collect GmbH | D-10875 Berlin

Contact:

Communication
Relations presse

Tél.: +49 30 74077-2200

Fax: +49 30 74077-2211

presse@toll-collect.de

www.toll-collect.de

Connaissances de base # Enregistrement manuel

Le péage poids lourds en Allemagne est accessible à tous. Chaque client peut sélectionner le mode d'enregistrement qui lui convient le mieux. Si le client n'opte pas pour l'enregistrement automatique via l'appareil embarqué, il peut s'acquitter de la taxe via la procédure manuelle. L'enregistrement manuel peut être utilisé par les clients inscrits et non inscrits. Dans la procédure manuelle, le péage doit en principe être payé avant de démarrer le trajet.

En Allemagne, depuis juillet 2018, env. 52 000 kilomètres d'autoroutes et toutes les routes fédérales sont soumises au péage pour les véhicules automobiles et les véhicules articulés à partir d'un PTAC de 7,5 t. Avec l'extension du péage obligatoire, l'accent est mis, pour la procédure manuelle, sur l'enregistrement mobile via l'appli Toll Collect sur smartphone ou tablette. Le système d'enregistrement en ligne est complété par 1 100 nouveaux terminaux de péage installés pour la plupart dans les grandes stations-services et sur les aires de repos et de service autoroutières. Dans la procédure d'enregistrement manuelle, le péage peut être payé via une carte de carburant, de crédit ou la paysafecard. Le paiement en espèces sera également possible sur près de 800 terminaux de péage.

Principales caractéristiques de l'enregistrement manuel :

- L'interface utilisateur consacrée à l'enregistrement dans le système manuel est la même pour tous les modes d'enregistrement et s'adapte aux différents terminaux. La navigation est conviviale.
- Le service d'itinéraire spécifique au véhicule et aux adresses avec indication des points de départ, de destination et de transit aide lors de la planification de l'itinéraire et inclut les routes non soumises au péage. Chaque client peut utiliser tous les modes d'enregistrement disponibles, sans avoir à s'inscrire au préalable auprès de Toll Collect. Il est également possible de créer un compte d'enregistrement en tant que client non inscrit, afin de pouvoir accéder plus rapidement aux données des véhicules et des trajets lors de l'enregistrement.

- Enregistrer un trajet en ligne sur place et l'annuler en chemin via l'appli – ça aussi, c'est possible. Avec l'utilisation de l'appli ou de l'enregistrement en ligne, le démarrage des terminaux de péage n'est plus nécessaire. Le conducteur peut enregistrer son prochain trajet de manière mobile, via smartphone ou tablette, directement à partir du poids lourd en stationnement, ou de tout autre endroit et à tout moment. L'appli est disponible gratuitement en ligne pour tous les systèmes d'exploitation courants (Android, iOS, Windows Phone) en allemand, anglais, français et polonais.

Plus d'informations sur www.toll-collect.de