



1 Reklamace výpisu vyúčtování mýta

- 2 Vyplňte prosím kompletně tento formulář. Pokud nemáte stolní počítač, tablet nebo smartphone k dispozici, pište prosím čitelně tiskacím písmem. Povinná pole jsou označena „**“.
- 3 Údaje o zákazníkovi
- 4 Zákaznické číslo
- 5 Firma (vč. právní formy), popř. jméno
- 6 Ulice, č.
- 7 PSČ
- 8 Místo
- 9 Země
- 10 Kontaktní osoba (příjmení, jméno)
- 11 Telefon
(uveďte prosím předčíslí resp. mezinárodní předčíslí)
- 12 E-mail pro účely vyúčtování
- 13 Údaje o výpisu vyúčtování mýta
Údaje o výpisu vyúčtování mýta (pokračování)
- 14 Číslo výpisu vyúčtování mýta
- 15 Reklamace
- 16 Státní poznávací značka vozidla
- 17 Zaúčtovací číslo
- 18 Datum reklamované jízdy
- 19 den měsíc rok
- 20 Důvod reklamace
- 21 Nesprávné údaje o km
- 22 Nesprávná emisní třída
- 23 Nesprávná výše mýta
- 24 Připojte prosím krátké vysvětlení.
- 25 Dvojitě zaúčtování mýta
Prosím zadejte i druhé číslo zaúčtování
- 26 Jiné důvody
- 27 V případě dalších reklamací prosím použijte zvláštní formulář.
- 28 Reklamovaná částka
- 29 euro
- 30 Poznámky
- 31 Doklady / přílohy*
- 32 Zaúčtovací doklady (kopie)
- 33 Část I osvědčení o technickém průkazu vozidla nebo aktuální výměr daně z motorového vozidla (kopie)
- 34 Jiné
- 35 Námitky se musí u společnosti Toll Collect GmbH uplatnit písemně do dvou měsíců. Po uplynutí dvou měsíců se údaje mažou.
- 36 Potvrzuji, že všechny uvedené údaje jsou úplné a správné.
Společnost Toll Collect GmbH bude Vaše údaje zpracovávat výhradně k účelům vyřizování reklamací.
Souhlasím s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti (VOP) Toll Collect GmbH. VOP jsou k dispozici na internetu na adrese www.toll-collect.de/go/agb nebo si je můžete vyžádat u společnosti Toll Collect GmbH (volání z Německa: 0800 222 2628, volání ze zahraničí: 008000 222 2628 (bezplatně, ceny za mobilní volání se mohou lišit))
** zdarma, ceny z mobilní sítě se mohou odlišovat
- 37 Místo, datum
- 38 Podpis a popř. razítko firmy
- 39 Formulář prosím zašlete s podpisem a razítkem firmy e-mailem na adresu service@toll-collect.de nebo poštou na adresu Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlín, Německo
- 99 * Tato pole musí být vyplněna

