



1 Рекламация по отношение на регистрирането или сторниране

- 2 Моля, попълнете изцяло този формуляр. Ако нямате на разположение компютър, таблет или смартфон, моля, пишете четливо с печатни букви. Задължителните полета са обозначени със *.
- 3 Данни на клиента
- 4 Фирма (с юридическа форма), респ. наименование
- 5 Улица, номер
- 6 Пощенски код
- 7 Населено място
- 8 Държава
- 9 Телефон (моля, укажете код на града, съотв. код на държавата)
- 10 Имейл
- 11 Банкова сметка
- 12 При банков превод на пътната такса, която подлежи на възстановяване в чужбина, е възможно да има други банкови такси за превод.
- 13 Собственик на банковата сметка
- 14 Международен номер на банкова сметка (IBAN International Bank Account Number)
- 15 Банков идентификационен код (BIC Bank Identifier Code)
- 16 Ако нямате IBAN/BIC, попълнете следните полета.
- 17 Номер на банковата сметка
- 18 Банков код
- 19 SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)-Code
- 20 Данни относно регистриране/ сторниране
- 21 Начини за регистриране в системата
- 22 през мобилното приложение
- 23 онлайн
- 24 Други данни относно регистриране/ сторниране
- 25 Дата / час
- 26 ден месец година час минута
- 27 Няма опит за сторниране
- 28 Пълно сторниране
- 29 Частично сторниране
- 30 Нов краен пункт
- 31 Данни относно квитанцията за регистриране в системата/ квитанцията за сторниране
- 32 Номер на регистриране в системата/номер на квитанция за сторниране (вж. квитанцията)
- 33 Начало на валидността на квитанцията за регистриране в системата
- 34 Край на валидността на квитанцията за регистриране в системата
- 35 Регистрационен номер на МПС
- 36 Не съм получил квитанция за регистриране в системата.
- 37 Причина за рекламацията
- 38 Моля, добавете Вашите квитанции към формуляра.
- 39 Възраженията трябва да бъдат подадени писмено до Toll Collect GmbH в рамките на два месеца. След изтичането на два месеца данните ще бъдат изтрити.
- 40 Аз уверявам, че всички данни са пълни и правилни. Toll Collect GmbH ще обработва Вашите данни само за целите на обработката на жалбите Ви..

- 41 Населено място, дата
- 42 Подпис и евентуално печат на фирмата
- 43 Моля, изпратете този формуляр с подпис и печат на фирмата по имейл на service@toll-collect.de или по пощата на Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Германия
- 99 * Задължително за попълване поле

Приемам Общите търговски условия (OTU) на Toll Collect GmbH. Общите търговски условия са налични в интернет на адрес www.toll-collect.de/go/agb или могат да бъдат поискани от Toll Collect GmbH (обаждания от Германия: 0800 222 2628, обаждания от чужбина: 008000 222 2628 (безплатно, цените за мобилни услуги може да се различават)

** безплатно, цени на мобилни мрежи могат да се различават

