



## 1 Reclamación para registro o cancelación

- 2 Rellene este formulario por completo. En caso de que no disponga de un ordenador, una tableta o un teléfono inteligente, escriba de forma bien legible con letra de imprenta. Los campos obligatorios están marcados con un \*.
- 3 Datos del cliente
- 4 Empresa (con forma jurídica) o nombre
- 5 Calle, número
- 6 Código postal
- 7 Lugar
- 8 País
- 9 Teléfono  
(por favor indicar el prefijo o el prefijo del país)
- 10 Correo electrónico
- 11 Número de cuenta
- 12 Al realizar una transferencia del peaje que debe reembolsarse en el extranjero, pueden aparecer comisiones bancarias por la transferencia.
- 13 Titular de la cuenta
- 14 IBAN (International Bank Account Number)
- 15 BIC (Bank Identifier Code)
- 16 Si no tiene IBAN/BIC, cumplimente los siguientes campos.
- 17 Número de la cuenta
- 18 Código de identificación bancaria
- 19 SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)-Code
- 20 Indicaciones para el registro/la cancelación
- 21 Tipos de registro
- 22 a través de la app
- 23 en línea
- 24 Más información sobre el registro/la cancelación
- 25 Fecha / hora
- 26 Día -mes año hora minuto
- 27 Sin intento de anulación
- 28 Anulación completa
- 29 Anulación parcial
- 30 Nuevo punto final
- 31 Información sobre el comprobante de registro/comprobante de cancelación
- 32 Número del registro/número de la cancelación (véase comprobante)
- 33 Inicio de validez del comprobante de registro
- 34 Fin de validez del comprobante de registro
- 35 Matrícula
- 36 No recibí el comprobante de registro
- 37 Razón de la reclamación
- 38 Adjunte sus comprobantes al formulario.
- 39 Cualquier objeción debe formularse por escrito en un plazo de dos meses a Toll Collect GmbH. Transcurridos dos meses, los datos se borran.
- 40 Aseguro que todos los datos están completos y son correctos.  
Toll Collect GmbH tratará sus datos únicamente con el fin de tramitar la reclamación.  
Acepto las condiciones generales de contrato de Toll Collect GmbH  
Las condiciones generales de contrato están disponibles en internet en [www.toll-collect.de/go/agb](http://www.toll-collect.de/go/agb) o se pueden solicitar a Toll Collect GmbH (llamadas desde Alemania: 0800 222 2628; llamadas desde fuera de Alemania: 008000 222 2628 [gratuitas, los precios desde red móvil pueden ser distintos])  
\*\* gratuitas, los precios para telefonía móvil pueden ser distintos
- 41 Lugar, fecha
- 42 Firma y, en caso dado, sello de la empresa
- 43 Por favor, envíe por correo electrónico el formulario con firma y sello de la empresa válidos a la dirección [service@toll-collect.de](mailto:service@toll-collect.de) o por correo postal a Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Alemania

99 \* Campo obligatorio

