



Vi preghiamo di compilare in ogni caso il modulo scritto in tedesco. Grazie!



**TOLL COLLECT**  
service on the road

### 1 **Reclamo registrazione o storno**

- 2 Questo modulo deve essere compilato in ogni sua parte. Se non si ha a disposizione alcun PC, tablet o smartphone, si prega di scrivere in modo ben leggibile in stampatello. I campi obbligatori sono indicati con \*.
- 3 Dati cliente
- 4 Azienda (con forma giuridica) oppure nome
- 5 Via, n.
- 6 CAP
- 7 Città
- 8 Stato
- 9 Telefono  
(indicare il prefisso internazionale e locale)
- 10 E-mail
- 11 Coordinate bancarie
- 12 In caso di bonifico all'estero del pedaggio da rimborsare, possono essere applicate delle commissioni di bonifico alle banche.
- 13 titolare del conto
- 14 IBAN (International Bank Account Number)
- 15 BIC (Bank Identifier Code)
- 16 Se non avete i numeri IBAN/BIC dovete compilare questi campi.
- 17 Numero c/c
- 18 ABI/CAB
- 19 SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)-Code
- 20 Indicazioni per la registrazione / lo storno
- 21 metodi di registrazione
- 22 tramite app
- 23 online
- 24 Ulteriori indicazioni per la registrazione / lo storno
- 25 Data/Ora
- 26 giorno mese anno ore minuti
- 27 Nessun tentativo di storno
- 28 Storno integrale
- 29 Storno parziale
- 30 Nuovo punto d'arrivo
- 31 Indicazioni sulla ricevuta della registrazione / ricevuta di storno
- 32 Numero di registrazione / numero di storno (vedi ricevuta)
- 33 Inizio della validità della ricevuta
- 34 Fine della validità della ricevuta
- 35 Targa
- 36 La ricevuta dell'operazione non mi è pervenuta.
- 37 Motivo del reclamo
- 38 Allegare la ricevuta al modulo.
- 39 I reclami devono essere inoltrati per iscritto alla Toll Collect GmbH entro due mesi. Trascorsi due mesi i dati vengono cancellati.
- 40 Assicuro che tutti i dati indicati sono completi e corretti.  
Toll Collect GmbH tratterà i vostri dati esclusivamente per la gestione del reclamo.  
Accetto le condizioni generali di contratto (AGB) di Toll Collect GmbH. Le condizioni generali di contratto sono disponibili sul sito Internet [www.toll-collect.de/go/agb](http://www.toll-collect.de/go/agb) oppure possono essere richieste alla Toll Collect GmbH (telefonata dalla Germania: 0800 222 2628, telefonata dall'estero: 008000 222 2628 (numero gratuito, salvo costi delle compagnie telefoniche))  
\*\* Numero gratuito; le chiamate da un cellulare possono non essere gratuite.
- 41 Luogo, data
- 42 Firma e, se possibile, timbro della ditta
- 43 Si prega di inviare il presente modulo con firma legalmente valida e timbro della ditta via e-mail all'indirizzo [service@toll-collect.de](mailto:service@toll-collect.de) oppure per posta all'indirizzo Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Germania
- 99 \* Campo obbligatorio

