



1 Reklamacija, prisijungimas arba užsiregistravimo panaikinimas

- 2 Nuosekliai užpildykite atitinkamą formą. Jei negalite pasinaudoti kompiuteriu, planšete ar išmaniuoju telefonu prašome rašyti aiškiai ir spausdintinėmis raidėmis. Privalomi užpildyti laukeliai pažymėti *.
- 3 Klientų duomenys
- 4 Įmonė (turinti teisinį statusą) arba vardas ir pavardė
- 5 Gatvė, namo numeris
- 6 Pašto indeksas
- 7 Vieta
- 8 Valstybė
- 9 Telefono Nr.
(prašome nurodyti kodą arba atitinkamai ir valstybės kodą)
- 10 El. Paštas
- 11 Banko duomenys
- 12 Pervedant kelių naudojimo mokesčio kompensavimą į užsienį, bankams gali būti taikomi pavedimo mokesčiai.
- 13 Sąskaitos turėtojas
- 14 IBAN (tarptautinis banko sąskaitos numerio standartas)
- 15 BIC (banko identifikavimo kodas)
- 16 Jeigu neturite IBAN/BIC, prašome užpildyti sekančius laukelius.
- 17 Sąskaitos numeris
- 18 Banko kodas
- 19 SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)-Code
- 20 Prisijungimo / užsiregistravimo panaikinimo duomenys
- 21 Prisijungimo būdai
- 22 per programėlę
- 23 internetu
- 24 Tolesni prisijungimo / užsiregistravimo panaikinimo duomenys
- 25 Data ir laikas
- 26 Diena mėnuo metai valandos minutės
- 27 Nebuvo bandyta atšaukti
- 28 Pilnas anuliavimas
- 29 Dalinis anuliavimas
- 30 Naujas galinis maršruto punktas
- 31 Duomenys apie registraciją patvirtinantį dokumentą / užsiregistravimo panaikinimo kvitą
- 32 Prisijungimo numeris / užsiregistravimo panaikinimo numeris (žr. dokumentą)
- 33 Registraciją patvirtinančio dokumento galiojimo pradžia
- 34 Registraciją patvirtinančio dokumento galiojimo pabaiga
- 35 Valstybinis transporto priemonės numeris
- 36 Negavau registraciją patvirtinančio dokumento
- 37 Reklamacijos priežastis
- 38 Prie formos pridėkite savo dokumentą.
- 39 Prieštaravimą „Toll Collect GmbH“ būtina pateikti raštu per du mėnesius. Po dviejų mėnesių duomenys pašalinami.
- 40 Užtikrinu, kad visi duomenys pilni ir teisingi.
„Toll Collect GmbH“ tvarko jūsų duomenis tik skundų nagrinėjimo tikslais.
Sutinku su „Toll Collect GmbH“ įprastomis sąlygomis (AGB). AGB pateiktos internete šiuo adresu: www.toll-collect.de/go/agb arba jas galima užsisakyti iš „Toll Collect GmbH“ (skambinant iš Vokietijos: 0800 222 2628, skambinant iš už Vokietijos ribų: 008000 222 2628 (nemokami, mobiliojo ryšio kaina gali skirtis)
** nemokami, mobiliojo ryšio kainos gali skirtis
- 41 Vieta, data
- 42 Parašas ir, jei reikia, firmos antspaudas
- 43 Prašome atsiųsti šią formą, užantspauduotą ir pasirašytą įgalioto asmens el. paštu: service@toll-collect.de arba siųsti paštu šiuo adresu: Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Vokietijos
- 99 * Privalomas laukelis

