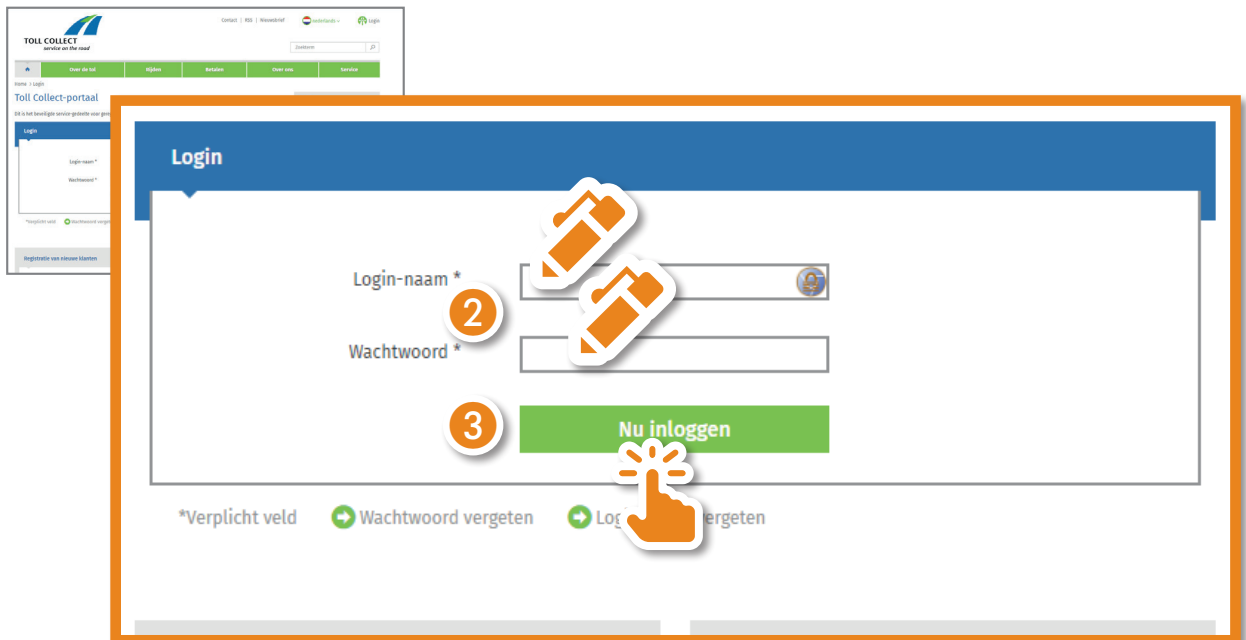


Handleiding

AFREKENINGSDOCUMENTEN DOWNLOADEN

Aanmelden in het klantenportaal.



Ga naar „Mijn gegevens“ en selecteer „Contractopties“.

The screenshot shows the Toll Collect customer portal interface. The top navigation bar includes 'Klantenportaal', 'www.toll-collect.de', and user information '1004102 - antest33 | Logout'. The main navigation menu has tabs for 'Berichten', 'Voertuigen', 'Mijn gegevens', 'Afrekening', and 'Service'. The 'Mijn gegevens' tab is active, and its dropdown menu is open, showing options for 'Accountgegevens', 'Contractgegevens', and 'Contractopties'. The 'Contractopties' option is highlighted with a green arrow and a hand cursor icon. A circled number '4' is placed above the dropdown menu. Below the navigation, there is a 'Klantenportaal' section with a description and a 'Wat wilt u doen?' section with links for 'Traject boeken', 'Servicepartner vinden', and 'Locatie met tolterminals vinden'. At the bottom, there are buttons for 'Betalingwijze wijzigen', 'Berichten', and 'Een voertuig registreren'.

Nu kunt u de verzendmethode van uw afrekeningsdocumenten wijzigen. Klik hiervoor op „Bewerken“.

The screenshot shows the 'Contractopties wijzigen' page in the Toll Collect customer portal. The page title is 'Contractopties wijzigen'. Below the title, there are two columns of options for changing the delivery method: 'Verzending van toloverzichten' and 'Verzending van overzichten afzonderlijke ritten' on the left, and 'Postbezorging' on the right. A circled number '5' is placed above the 'Bewerken' button, which is highlighted with a green arrow and a hand cursor icon. Below the options, there is a 'Toestemmingsverklaring' section with a text box containing the following text: 'Er is tussen u en Toll Collect GmbH sprake van een contractuele relatie waarvoor u persoonsgegevens hebt opgegeven, te weten naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres. Toll Collect GmbH gebruikt deze gegevens uitsluitend met het doel de bestaande contractuele relatie te kunnen uitvoeren. Verdergaand gebruik van uw persoonsgegevens en het verzamelen van meer informatie vindt alleen plaats wanneer u'.

Selecteer „E-mailberichten“ en klik op „Gegevens controleren“.

Voer a.u.b. uw gegevens in

Hier kunt u de verzendmethode van uw facturatie documenten wijzigen. Opmerking: De keuze van de verzendmethode geldt automatisch voor de facturering van Toll Collect GmbH.

	Oud	Nieuw
Verzending van toloverzichten *	Postbezorging	<input checked="" type="radio"/> E-mailberichten aan Account-Management@toll-collect.de
Verzending van overzichten afzonderlijke ritten *	Postbezorging	<input checked="" type="radio"/> E-mailberichten aan Account-Management@toll-collect.de

*Verplicht veld

Annuleren 7 Gegevens controleren

Controleer uw gegevens. Als het e-mailadres correct is, klik dan op „Verzenden“.

Controleer uw gegevens.

Verzending van toloverzichten	E-mailberichten aan Account-Management@toll-collect.de
Verzending van overzichten afzonderlijke ritten	E-mailberichten aan Account-Management@toll-collect.de

Vorige Annuleren 8 Verzenden

U hebt nu de download van uw afrekeningsdocumenten geactiveerd.



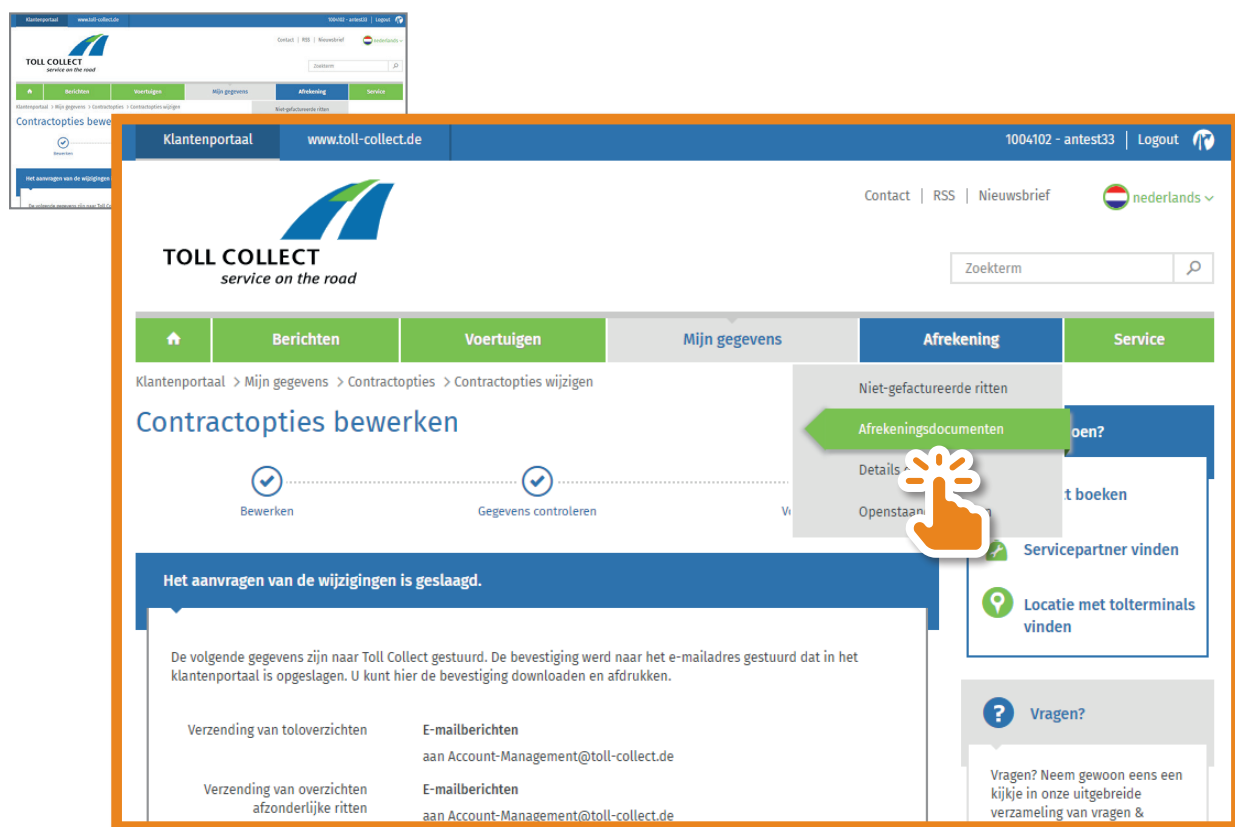
Het aanvragen van de wijzigingen is geslaagd.

De volgende gegevens zijn naar Toll Collect gestuurd. De bevestiging werd naar het e-mailadres gestuurd dat in het klantenportaal is opgeslagen. U kunt hier de bevestiging downloaden en afdrukken.

Verzending van toloverzichten	E-mailberichten aan Account-Management@toll-collect.de
Verzending van overzichten afzonderlijke ritten	E-mailberichten aan Account-Management@toll-collect.de

[Overzicht contractopties](#) [Bon afdrukken](#)

Zodra nieuwe documenten beschikbaar zijn, dan wordt u hiervan per e-mail op de hoogte gebracht. U kunt de documenten dan in het klantenportaal onder „Afrekeningsdocumenten“ - „Facturatiedocumenten“ raadplegen.



Klantenportaal [www.toll-collect.de](#) 1004102 - antest33 | Logout

Contact | RSS | Nieuwsbrief nederlands

TOLL COLLECT
service on the road

Zoekterm

Berichten Voertuigen **Mijn gegevens** **Afrekening** Service

Klantenportaal > Mijn gegevens > Contractopties > Contractopties wijzigen

Contractopties bewerken

Bewerken Gegevens controleren

Het aanvragen van de wijzigingen is geslaagd.

De volgende gegevens zijn naar Toll Collect gestuurd. De bevestiging werd naar het e-mailadres gestuurd dat in het klantenportaal is opgeslagen. U kunt hier de bevestiging downloaden en afdrukken.

Verzending van toloverzichten	E-mailberichten aan Account-Management@toll-collect.de
Verzending van overzichten afzonderlijke ritten	E-mailberichten aan Account-Management@toll-collect.de

Niet-gefactureerde ritten
Afrekeningsdocumenten
Details
Openstaande ritten

Servicepartner vinden
Locatie met tolterminals vinden

Vragen?
Vragen? Neem gewoon eens een kijkje in onze uitgebreide verzameling van vragen &



Klantenportaal | www.toll-collect.de | 1004102 - antest33 | Logout

TOLL COLLECT
service on the road

Contact | RSS | Nieuwsbrief | **nederlands** ▾

Zoekterm

[Berichten](#) | [Voertuigen](#) | [Mijn gegevens](#) | **Afrekening** | [Service](#)

Klantenportaal > Afrekening > Afrekeningsdocumenten

Gebruikersnummer: 1004102 | Jorge DK | Kopenhagen 2 | 2345 Sondborg

Afrekeningsdocumenten

In de tabel worden de toloverichten en facturen van de laatste 24 maanden en de overzichten afzonderlijke ritten van de laatste 3 maanden weergegeven.

- ➔ Informatie over het toloverzicht en de overzicht afzonderlijke ritten
- ➔ Informatie over de facturen van Toll Collect GmbH
- ➔ Openstaande facturen
- ➔ Details over de rit

Let op:

Houd rekening met de formaatwijziging in het Overzicht afzonderlijke ritten (CSV-bestand) en in de Details over de rit (Excel-bestand). In de tariefinformatie is de wegeexploitant (BBB) vervangen door de brandstofsoort/energiebron (K/E). Het kan zijn dat er een aanpassing in uw verwerkingsprogramma nodig is. Gedetailleerde informatie vindt u in de voorbeeldformulieren met toelichtingen in het Download-center.

Selecteer een periode

Periode OF van tot [Documenten weergeven](#)

[Verzendmethode wijzigen](#)