

Acum sunteți înregistrat la Toll Collect. Ce urmează?

După înregistrare, accesați în portalul pentru clienți secțiunea „Înștiințări”, pentru a vizualiza codul Master-PIN. Codul Master-PIN este necesar, de exemplu, pentru autentificarea de către Serviciul Clienți în caz de contact telefonic.



! Important: Alimentați contul de credit înainte de plecarea în cursă!

- ✓ Pentru informații despre starea contului, puteți contacta departamentul Serviciul Clienți. În acest caz este necesară comunicarea codului Master-PIN.
- ✓ Dacă doriți să utilizați o altă modalitate de plată (de ex. debit Toll Collect, card de alimentare sau card de credit), faceți o solicitare în acest sens folosiți portalul pentru clienți, accesând:
Datele mele > Date contractuale > Modalitate de plată.

Indicație: În calitate de client nou este disponibilă modalitatea de plată prin creditare.

Datele necesare pentru creditare:

Destinatar: Toll Collect GmbH

Banca: Helaba

IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19

BIC/Cod Swift: WELADED

Scop de utilizare: Numărul dumneavoastră de utilizator „XXXXXX” și indicația „Maut” (Taxă rutieră)



Bucurați-vă de numeroasele noastre servicii oferite prin portalul pentru clienți

- Înregistrarea autovehiculelor
- Modificarea datelor autovehiculelor
- Anularea înregistrării autovehiculelor
- Modificarea ușoară și rapidă a datelor dumneavoastră de client sau a modalității de plată
- Vizualizarea listelor de taxe rutiere, a certificărilor curselor individuale și a facturilor
- Vizualizarea detaliilor privind cursa
- Afișarea facturilor deschise și a curselor încă nefacturate

Facturile dumneavoastră și documentele noastre sunt disponibile în, și pot fi descărcate din portalul pentru clienți.

Informațiile noi vor fi comunicate prin e-mail.

Datele salvate în portalul pentru clienți sunt disponibile și pentru conectarea online sau pentru conectarea prin aplicație.



Recomandarea noastră: achitarea automată a taxelor rutiere

- ✓ Înregistrarea autovehiculului în portalul pentru clienți
- ✓ Programarea la partenerul de service și montarea unității de bord (On-Board Unit = OBU)
- ✓ Pornirea în cursă: Colectarea taxelor rutiere se realizează automat

Aveți întrebări? Ne puteți contacta gratuit, de luni până vineri, între orele 07:00 și 19:00:

Telefon: 0800 222 26 28 | Din străinătate: 00800 0 222 26 28 (*gratuit, prețurile pentru apelurile din rețeaua de telefonie mobilă pot diferi*)

Fax: +49 180 1 22 26 28 (*apeluri din Germania: prețul pentru apeluri din rețeaua de telefonie fixă 3,9 ct/min; prețul pentru apeluri din rețeaua de telefonie mobilă, maximum 42ct/min*)

E-Mail: service@toll-collect.de