

## Teraz ste zaregistrovaný v spoločnosti Toll Collect. Aký je ďalší postup?

Po registrácii nájdete váš hlavný PIN kód na zákazníckom portáli v časti „Oznámenia“. Hlavný PIN kód potrebujete napríklad na autentifikáciu pri telefonickom kontakte s naším klientskym centrom.



### ! Dôležité: Pred nástupom na jazdu zabezpečte dostatok peňažných prostriedkov na vašom vkladovom účte!

- ✓ Aktuálny stav vášho účtu môžete zistiť vo našom klientskom centre. Na to si pripravte váš hlavný PIN kód.
- ✓ Ak si želáte iný spôsob platby (napr. inkaso Toll Collect, tankovaciú alebo kreditnú kartu), predložte žiadosť na zákazníckom portáli v časti: Moje údaje > Zmluvné údaje > Spôsob platby.

**Upozornenie:** Ako novému zákazníkovi vám poskytneme spôsob platby zúčtovaním prostredníctvom vkladového účtu.

**Bankové spojenie pre zúčtovanie prostredníctvom vkladového účtu:**

**Prijemca:** Toll Collect GmbH

**Banka:** Helaba

**IBAN:** DE88 3005 0000 0001 6401 19

**BIC/Swift kód:** WELADED

**Účel platby:** Vaše užívateľské číslo „XXXXXX“ a heslo „Mýto“



## Profítujte z našich rozsiahlych služieb na zákazníckom portáli

- registrácia vozidiel
- zmena údajov o vozidle
- odhlásenie vozidiel
- pohodlná a rýchla zmena vašich zákazníckych údajov a vášho spôsobu platby
- náhľad do vyúčtovania mýtného, výkazov o jednotlivých cestách a faktúr
- prezeranie detailov jazdy
- zobrazenie otvorených vyúčtovaní ako aj nezúčtovaných jazd

**Vaše vyúčtovania a naše lístky máte vždy k dispozícii na zákazníckom portáli.**

**Nové informácie oznamujeme e-mailom.**

**Údaje uložené na zákazníckom portáli sú k dispozícii aj pre manuálne prihlásenie online alebo prihlásenie prostredníctvom aplikácie.**



## Naše odporúčanie: automatický výber mýta

- ✓ zaregistrujte si vozidlo na zákazníckom portáli
- ✓ dohodnite si termín u servisného partnera a nechajte si namontovať palubný prístroj (On-Board Unit = OBU)
- ✓ vyďte sa na cestu: výber mýta sa uskutoční automaticky

**Máte otázky? Sme vám ochotne k dispozícii od pondelka do piatka, od 7:00 do 19:00 hod. na bezplatnom telefónnom čísle:**

Telefónne číslo: 0800 222 26 28 | Zahraničie: 00800 0 222 26 28 (bezplatné, ceny hovorov z mobilných sietí sa môžu líšiť)

Fax: +49 180 1 22 26 28 (V Nemecku: cena hovoru z pevnej linky 3,9 centa/min; ceny hovorov z mobilných sietí max. 42 centov/min)

E-mail: [service@toll-collect.de](mailto:service@toll-collect.de)