

Zdaj ste registrirani pri podjetju Toll Collect. Kaj morate narediti v nadaljevanju?

Po uspešni registraciji bo v razdelku „Obvestila“ na portalu za stranke prikazana vaša glavna koda PIN. Glavno kodo PIN potrebujete na primer za avtentifikacijo, ko prek telefona stopite v stik z našo službo za pomoč strankam.



! **Pozor: Pred začetkom vožnje na račun naložite sredstva!**

- ✓ Za trenutno stanje na svojem računu se obrnite na našo službo za pomoč strankam. V ta namen imejte pripravljeno glavno kodo PIN.
- ✓ Če želite spremeniti plačilni postopek (npr. obremenitev prek podjetja Toll Collect, kartica za gorivo ali kreditna kartica), lahko to storite na portalu za stranke v možnosti: Moji podatki > Podatki o pogodbi > Plačilni postopek.

Opozorilo: Za nove stranke je določen plačilni postopek prek depozitnega obračuna.

Bančni podatki za depozitni obračun:

Prejemnik: Toll Collect GmbH

Banka: Helaba

IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19

Koda BIC/Swift: WELADED

Namen: Vaša številka uporabnika „XXXXXX“ in ključna beseda „Cestnina“



Izkoristite naše obsežne storitve na portalu za stranke

- Registracija vozil
- Sprememba podatkov o vozilu
- Odjava vozil
- Enostavna in hitra sprememba podatkov o stranki ali plačilnega postopka
- Vpogled v nastavitve cestninjenja, podrobne navedbe voženj in račune
- Priklic podrobnih podatkov o vožnji
- Prikaz odprtih računov in neobračunanih voženj

Vaši računi in naši dopisi so na voljo za prevzem na portalu za stranke.

Nove informacije boste prejeli po e-pošti.

Podatki, shranjeni na portalu za stranke, so na voljo tudi za ročno evidentiranje na prek spleta ali v aplikaciji.



Naše priporočilo: samodejno cestninjenje

- ✓ Na portalu za stranke registrirajte vozilo.
- ✓ S servisnim partnerjem se dogovorite za termin, da v vaše vozilo vgradi napravo v vozilu (On-Board Unit = OBU).
- ✓ Pripravljeni ste na vožnjo: cestninjenje se izvede samodejno.

Imate vprašanja? Dosegljivi smo od ponedeljka do petka med 7. in 19. uro na tej brezplačni številki:

Telefon: 0800 222 26 28 | zunaj Nemčije: 00800 0 222 26 28 (brezplačno; cene v mobilnih omrežjih lahko odstopajo)

Faks: +49 180 1 22 26 28 (v Nemčiji: cena v fiksnem omrežju 0,039 € na minuto; cena v mobilnem omrežju največ 0,42 € na minuto)

E-pošta: service@toll-collect.de