



La riscossione del pedaggio in Germania

Perché gli autocarri sono soggetti a pedaggio?

Il governo federale persegue l'obiettivo di migliorare il finanziamento delle strade di grande comunicazione e garantire un'infrastruttura stradale moderna, sicura e potente in Germania.

Il sistema di pedaggio Toll Collect riscuote gli importi a seconda del tratto percorso, della categoria di peso, del numero di assi (al di sopra delle 18 tonnellate di peso a carico pieno autorizzato) e della classe ambientale d'omologazione dell'autocarro. Di conseguenza, ciascuno paga un importo commisurato ai chilometri effettivamente percorsi.

Toll Collect gestisce un sistema per la riscossione del pedaggio che non ostacola il flusso del traffico. Esso non impone limiti di velocità né la fermata dei veicoli o l'obbligo di viaggiare su corsie predefinite.



La società Toll Collect

Chi gestisce in Germania il sistema di pedaggio autocarro?

Come impresa di diritto privato, che opera per conto del Ministero federale dei trasporti e delle infrastrutture digitali (BMVI), Toll Collect ha progettato e creato il primo sistema di pedaggio satellitare al mondo e lo gestisce da allora. Eventuali nuove esigenze del committente sono soddisfatte in modo rapido e affidabile, ma l'attenzione non si concentra esclusivamente sulle esigenze legali e contrattuali. Le richieste e i requisiti operativi del cliente sono integrati nei processi il più possibile, con le diverse modalità di pagamento e il trasferimento di dati senza l'impiego di carta.



La tutela e la sicurezza dei dati ricoprono un ruolo fondamentale presso Toll Collect. Al centro vi è l'utilizzo di tutti i dati acquisiti esclusivamente ai fini della fatturazione dei pagamenti. Una trasmissione a terzi è espressamente vietata, ai sensi delle leggi vigenti.

Toll Collect riscuote il pedaggio in modo preciso, lo addebita in maniera trasparente all'impresa di trasporti e quindi trasmette gli importi ricevuti direttamente alle casse statali, 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

Come contattarci

Per maggiori informazioni sul pedaggio autocarro, è possibile consultare il nostro sito web o il nostro servizio clienti.

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Germania

Telefono
Lunedì - Venerdì, dalle 7 alle 19

Dalla Germania: 0800 222 26 28*
Fuori della Germania: 00800 0 222 26 28*

Fax: +49 180 1 222 628**

info@toll-collect.de

Cercateci in Internet:
www.toll-collect.de
www.toll-collect-blog.de

su Facebook:
www.facebook.com/TollCollect

o su YouTube:
www.youtube.com/user/TollCollectVideo

* Numero gratuito, le chiamate da cellulare possono non essere gratuite
** Dalla Germania: Tariffa rete fissa 3,9 cent./min.;
Tariffa rete mobile max. 42 cent./min.

INNOVATIVO, EQUO E AFFIDABILE

IL PEDAGGIO AUTOCARRO

IN GERMANIA



www.toll-collect.de



La tecnologia

Come funziona il sistema automatico?

Toll Collect garantisce dal 2005 il corretto funzionamento del sistema di pedaggio autocarro in Germania. Sono soggetti a pedaggio ai sensi di § 1 della legge federale tedesca sul pedaggio per le strade di grande comunicazione (BFStrMG) tutti i veicoli nazionali ed esteri o combinazioni di veicoli con un peso a carico pieno autorizzato di minimo 7,5 tonnellate. L'obbligo di pedaggio vale in Germania su tutte le autostrade comprese stazioni di rifornimento e aree di sosta e su tutte le strade statali, anche nei percorsi urbani. Il pedaggio viene applicato solo in caso di utilizzo dei ca. 52.000 km di strade soggette a pedaggio. Il cliente sceglie se pagare il pedaggio attraverso il metodo di registrazione manuale o automatico.

Un'unità di bordo integrata nell'autoveicolo (l'Obu - On-Board Unit) riscuote in maniera automatica il pedaggio durante la corsa. La premessa per pagare comodamente il pedaggio consiste nell'iscrizione semplice e veloce della società di trasporto e dei suoi veicoli soggetti a pedaggio nel portale clienti di Toll Collect. Per il montaggio dell'unità di bordo il cliente fissa un appuntamento con un partner del servizio di assistenza autorizzato di Toll Collect. Queste officine appositamente scelte e addestrate sono presenti in tutta la Germania e in altri Paesi europei.

L'unità di bordo rileva tramite GPS (Global Positioning System), dove si trova il veicolo e invia i dati di viaggio nonché le caratteristiche specifiche dell'autocarro (tra le quali classe di peso, numero degli assi, classe ambientale d'omologazione) via GSM (Global System for Mobile Communications) in differita e in modo codificato al centro di calcolo. Nel centro di calcolo di Toll Collect avviene l'associazione dei dati di viaggio alla rete delle tratte soggette a pedaggio. Successivamente, nel centro di calcolo, il pedaggio per le tratte soggette a pedaggio viene calcolato sulla base delle caratteristiche specifiche del veicolo. Il pedaggio da pagare viene associato al cliente sulla base della targa del veicolo e l'azienda di trasporto riceve periodicamente, una volta al mese, un elenco dei pedaggi.

Dal settembre 2011 esiste il servizio di pedaggio TOLL2GO, il primo servizio che supera i confini di sistemi e Paesi, e che si colloca tra un sistema di pedaggio satellitare e un sistema basato sulla tecnologia a microonde. Con questa offerta di servizi comune dell'operatore austriaco ASFINAG e dell'operatore tedesco Toll Collect, le aziende di trasporto possono pagare il pedaggio in entrambi i Paesi con un'unica unità di bordo, l'Obu di Toll Collect.

Quali altre possibilità di registrazione sono disponibili?

Per garantire che tutti gli autisti di autocarri possano avvalersi della rete delle tratte soggette a pedaggio in maniera idonea alle loro personali esigenze, Toll Collect mette a disposizione, oltre alla riscossione automatica del pedaggio con un'unità di bordo, il metodo di registrazione manuale. La registrazione manuale per il pagamento del pedaggio consente a tutti i clienti, a prescindere dal fatto che essi siano iscritti o meno, la possibilità di registrarsi in anticipo fino a 24 ore prima, modificare o stornare prenotazioni tramite ogni metodo di registrazione manuale.

Tra questi metodi di registrazione rientrano:

- la registrazione tramite app (offerta gratuitamente per i sistemi operativi più diffusi Android, iOS e Windows Phone),
- la registrazione online (che può essere utilizzata sia su PC fissi sia su soluzioni mobili quali tablet e smartphone), nonché
- la registrazione presso il terminale di pedaggio (circa 1.100 terminali presso 675 sedi in Germania e all'estero).

La realizzazione tecnica e il design si estendono a tutti gli accessi al metodo di registrazione manuale. A prescindere dalla modalità con cui il cliente paga manualmente il suo pedaggio, l'interfaccia utente è ovunque identica e gli consente una registrazione rapida e semplice.

Il servizio di routing specifico per indirizzo e per veicolo con selezione dei punti di partenza, di arrivo e delle tappe intermedie mediante inserimento dell'indirizzo o facendo clic sulla carta aiuta nella pianificazione del percorso individuale e comprende anche tratte non soggette a pedaggio. Il calcolo per tratta avviene in considerazione di restrizioni di percorribilità specifiche per veicolo come ad es. blocchi o limitazioni di peso.

Inoltre, la registrazione manuale offre ai clienti non registrati un servizio aggiuntivo: con la creazione di un account di registrazione essi possono memorizzare i veicoli con cui si registrano manualmente di frequente, le tratte spesso percorse e fino a tre mezzi di pagamento.

Su richiesta, al termine della procedura di registrazione il cliente riceve, oltre alla ricevuta della registrazione, le sue istruzioni di navigazione. Egli può stampare, scaricare e inviare tramite e-mail tutte le ricevute o inviare il numero di registrazione tramite SMS al suo cellulare.

Il controllo

Chi controlla la correttezza del pagamento del pedaggio?

Per il controllo dell'obbligo di pedaggio è stata attuata una ripartizione delle funzioni tra Toll Collect e l'ufficio federale tedesco per il trasporto merci (BAG). L'ufficio federale tedesco per il trasporto merci (BAG) controlla i veicoli nel traffico e in casi sospetti convoglia verso l'esterno i veicoli soggetti a pedaggio. Toll Collect è competente per il controllo automatico mediante ponti di controllo sulle autostrade e colonne di controllo sulle strade statali. Inoltre, l'ufficio federale tedesco per il trasporto merci (BAG) può anche effettuare ispezioni aziendali direttamente nelle società di trasporto. In linea di principio tutte le procedure di infrazione vengono avviate ed eseguite dall'ufficio federale tedesco per il trasporto merci (BAG).

La fatturazione del pedaggio

A quanto ammontano gli importi e in che modo viene corrisposto il pedaggio?

Il pedaggio dovuto viene calcolato in base al tratto percorso dal veicolo o dall'autotreno sulle tratte soggette a pedaggio e a un importo chilometrico, che comprende i costi delle infrastrutture e i costi per l'inquinamento atmosferico e acustico prodotto dal veicolo. La percentuale dell'importo del pedaggio legata ai costi per l'infrastruttura dipende dalla classe del veicolo, la percentuale dell'importo del pedaggio per l'inquinamento atmosferico provocato dipende dalla classe ambientale d'omologazione. La percentuale dell'importo del pedaggio per l'inquinamento acustico è riscalata in modo forfettario per tutti i veicoli. Le tariffe di pedaggio sono definite nella legge federale tedesca sul pedaggio per le strade di grande comunicazione (BFStrMG).

Per gli utenti iscritti sono disponibili diverse modalità di pagamento del pedaggio; è possibile infatti scegliere se pagare con fatturazione tramite conto creditore, schema d'addebito diretto su conto creditore, carta di credito, modalità LogPay o carta carburante.

Tutti i clienti, siano essi non iscritti, non iscritti con account di registrazione oppure iscritti, possono pagare nell'ambito della registrazione manuale in contanti (presso il terminale) oppure non in contanti (tramite l'app, nell'ambito della registrazione online, presso il terminale di pedaggio) con la loro carta di credito o carta carburante, nonché con la paysafecard.

La fatturazione del pedaggio per i clienti iscritti ha luogo una volta al mese dopo la ricezione dell'elenco dei pedaggi. I clienti non iscritti e i clienti con account di registrazione ricevono, al momento della registrazione, una ricevuta della registrazione come prova per il pagamento del pedaggio.

