

TOL VOOR VRACHTWAGENS

IN DUITSLAND



www.toll-collect.de

De tolheffing in Duitsland

Waarom wordt tol voor vrachtwagens geheven?

De Duitse regering wil hiermee de rijkswegen duurzaam financieren en een moderne, veilige en efficiënte verkeersinfrastructuur in Duitsland waarborgen.

Het Toll Collect-tolsysteem int de kosten – afhankelijk van de afgelegde afstand, de gewichtsklasse, het aantal assen (boven een toegelaten totaalgewicht van 18 ton) en de milieuklasse van de vrachtwagen. Zo betaalt iedereen alleen voor de werkelijk afgelegde afstand.

Toll Collect beheert een systeem dat de verkeersstroom tijdens de tolheffing niet hindert. De voertuigen hoeven niet langzamer te rijden of te stoppen en er hoeven geen opgelegde rijstroken te worden gevolgd.



De firma Toll Collect

Wie beheert in Duitsland het tolsysteem voor vrachtwagens?

Als privaatrechtelijke onderneming, die in opdracht van het Duitse ministerie voor verkeer en digitale infrastructuur (BMVI) werkt, heeft Toll Collect wereldwijd het eerste satellietondersteunde tolsysteem ontwikkeld en uitgebouwd; sindsdien wordt het door Toll Collect gebruikt. Aan nieuwe eisen van de opdrachtgever wordt snel en betrouwbaar voldaan. Maar de aandacht gaat niet alleen naar de wettelijke en contractuele vereisten. Daarnaast worden specifieke verzoeken en bedrijfsprocessen bij de klant zo veel mogelijk in de processen geïntegreerd, bijvoorbeeld bij de verschillende betalingswijzen en bij de papierloze gegevensoverdracht.



Bescherming van persoonlijke gegevens en veiligheid van gegevens zijn bij Toll Collect erg belangrijk. Centraal staat steeds het principe dat gegevens uitsluitend voor een bepaald doel worden verzameld en gebruikt: uitsluitend voor het afrekenen van tol. Doorgeven van de gegevens aan derden is wettelijk uitdrukkelijk verboden.

Toll Collect zorgt voor een nauwkeurige berekening van de tol, rekent deze transparant met de transportbedrijven af en stort het geld meteen door naar de Duitse staatskas. 24 uur per dag, 365 dagen per jaar.

Zo bereikt u ons

Kijk op onze website of neem contact op met onze klantenservice voor meer informatie over de tol voor vrachtwagens.

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Duitsland

Telefoon
Maandag tot vrijdag 7-19 uur

Binnen Duitsland: 0800 222 26 28*
Buiten Duitsland: 00800 0 222 26 28*

Fax: +49 180 1 222 628**

info@toll-collect.de

Bezoek ons ook op het internet:
www.toll-collect.de
www.toll-collect-blog.de

op Facebook:
www.facebook.com/TollCollect

of YouTube:
www.youtube.com/user/TollCollectVideo

* gratis, kosten vanuit mobiele netwerken kunnen afwijken
** Binnen Duitsland: Prijs in het vaste net 3,9 ct/min;
prijzen in mobiele netwerken maximaal 42 ct/min

De technologie

Hoe functioneert het automatische systeem?

Toll Collect zorgt al sinds 2005 voor een correcte werking van het tolsysteem voor vrachtwagens in Duitsland. Tolplichtig zijn conform § 1 van de Duitse wegenverkeerswet betreffende de tol op rijkswegen alle binnen- en buitenlandse bedrijfsvoertuigen of voertuigcombinaties met een toegelaten totaalgewicht van minstens 7,5 ton. De tolplicht geldt in Duitsland op alle autosnelwegen, inclusief tankstations en parkings, evenals op alle rijkswegen, ook binnen de bebouwde kom. De tol moet alleen worden betaald voor het gebruik van de bijna 52.000 kilometer tolplichtige trajecten. Daarbij kiest de klant of hij de tol via de automatische of handmatige boeking wil betalen.

Een in de vrachtwagen ingebouwd voertuigtoestel, de on-board unit (OBU), registreert automatisch de tol tijdens de rit. De voorwaarde voor een gemakkelijke betaling van de tol is de eenvoudige en snelle registratie van het transportbedrijf en zijn tolplichtige voertuigen in het klantenportaal van Toll Collect. Voor het inbouwen van het voertuigtoestel dient de klant met een door Toll Collect bevoegde servicepartner een afspraak te maken. De garages van deze met zorg geselecteerde en opgeleide servicepartners zijn over heel Duitsland en in andere landen in Europa te vinden.

Het voertuigtoestel bepaalt per gps (Global Positioning System) waar het zich bevindt en stuurt de rijgegevens en de voertuigspecifieke kenmerken van de vrachtwagen (aantal assen, milieuklasse, gewicht) per gsm (Global System for Mobile Communications) uitgesteld en versleuteld naar het rekencentrum. In het rekencentrum van Toll Collect worden de rijgegevens toegewezen aan het tolplichtige wegennet. De tol voor de tolplichtige trajecten wordt daarna in het rekencentrum op basis van de voertuigspecifieke kenmerken berekend. De te betalen tol wordt aan de hand van het kenteken van het voertuig aan de klant toegewezen. Het transportbedrijf ontvangt regelmatig (een keer per maand) een toloverzicht.

Sinds september 2011 bestaat de toldienst TOLL2GO, de eerste systeem- en deelstaatoverkoepelende dienst tussen een satellietondersteund en een op microgolventechnologie gebaseerd tolsysteem. Met dit gemeenschappelijke dienstenaanbod van de Oostenrijkse tolbeheerder ASFINAG en de Duitse beheerder Toll Collect kunnen transportbedrijven de tol in beide landen met slechts een voertuigtoestel betalen: het voertuigtoestel van Toll Collect.

Welke mogelijkheden zijn er nog beschikbaar voor het boeken van tol?

Om te waarborgen dat alle vrachtwagenbestuurders naar eigen behoefte gebruik kunnen maken van het tolplichtige wegennet, stelt Toll Collect naast de automatische tolheffing met een voertuigtoestel de handmatige boekingsprocedure ter beschikking.

Met de handmatige boeking voor betaling van de tol kunnen alle klanten, ongeacht of ze zijn geregistreerd of niet, via elke optie voor handmatige boeking tot 24 uur van tevoren boeken, boekingen wijzigen of annuleren.

Tot deze boekingsmogelijkheden behoren:

- de boeking per app (gratis voor de meest gebruikte besturingssystemen Android, iOS en Windows Phone),
- de online boeking (zowel op desktop-pc's als mobiel op tablets en smartphones) en
- de boeking op een tolterminal (circa 1.100 terminals op 675 locaties in binnen en buiten Duitsland).

De technische vormgeving en het design voor alle toegangen tot de handmatige boekingsprocedure zijn dezelfde. De gebruikersinterface is steeds identiek, ongeacht via welke manier de klant de tol handmatig betaalt, zodat de boeking snel en eenvoudig kan worden uitgevoerd.

De adres- en voertuigspecifieke routingdienst met selectie van start-, bestemmings- en via-punten door het invoeren van adressen of klikken op de kaart helpt bij de individuele routeplanning en houdt ook rekening met niet-tolplichtige trajecten. Bij de trajectberekening wordt rekening gehouden met voertuigspecifieke rijrestricties, zoals afsluitingen of gewichtsbepalingen.

Bovendien biedt de handmatige boeking voor niet-geregistreerde klanten een extra service: door een boekingsaccount aan te maken, kunnen ze de voertuigen waarmee ze vaak handmatig boeken, vaak afgelegde trajecten en tot drie betaalmiddelen opslaan.

De klant ontvangt aan het einde van de boeking indien gewenst naast het boekingsbewijs zijn navigatie-aanwijzingen. Hij kan alle bewijzen afdrucken, downloaden, per e-mail laten toesturen of het boekingsnummer per sms naar zijn mobiele telefoon laten sturen.

De controle

Wie controleert de correcte betaling van de tol?

Bij de controle van de tolplicht worden de taken verdeeld tussen Toll Collect en de Duitse rijksdienst voor goederenverkeer (BAG). De Duitse rijksdienst voor goederenverkeer controleert voertuigen in het verkeer en zet tolplichtige voertuigen in geval van verdenking aan de kant. Toll Collect is verantwoordelijk voor de automatische controle door controlebruggen op autosnelwegen en controlezuilen op rijkswegen. Bovendien voert de BAG direct in de transportbedrijven controles uit. In principe worden alle strafmaatregelen bij overtredingen genomen en uitgevoerd door de Duitse rijksdienst voor goederenverkeer.

De tolafrekening

Hoe hoog zijn de kosten en hoe wordt de tol betaald?

De hoogte van de te betalen tol wordt berekend op basis van de afstand die het voertuig of de voertuigcombinatie op de tolplichtige wegen aflegt en een toltarief in cent/kilometer, dat een aandeel voor de veroorzaakte kosten voor infrastructuur, luchtvervuiling en geluidsbelasting omvat. Het aandeel van het toltarief in de kosten voor de infrastructuur is afhankelijk van de voertuigklasse, het aandeel van de kosten voor de veroorzaakte luchtvervuiling wordt bepaald op basis van de milieuklasse. Het aandeel van het toltarief in de kosten voor geluidsbelasting is hetzelfde vast bedrag voor alle voertuigen. De toltarieven zijn vastgelegd in de Duitse wegenverkeerswet betreffende de tol op rijkswegen.

Geregistreerde klanten kunnen kiezen uit verschillende betalingswijzen voor het betalen van de tol. Ze kunnen betalen met afrekening via tegoedrekening, automatische incasso prepaid service, met kredietkaarten, de LogPay-procedure of met tankkaarten.

Alle klanten, ongeacht of ze niet geregistreerd, niet geregistreerd met boekingsaccount of geregistreerd zijn, kunnen in de handmatige boeking contant (aan de terminal) of zonder contant geld (in de app, in de online boeking, op de tolterminal) met een tankkaart of kredietkaart en met de paysafecard betalen.

De tol voor geregistreerde klanten wordt eenmaal per maand na ontvangst van het toloverzicht afgerekend. Niet-geregistreerde klanten en klanten met boekingsaccount ontvangen bij de boeking een boekingsbewijs als bewijs voor de betaling van de tol.

