

INOVATIV, CORECT ȘIIREPROŞABIL

TAXA RUTIERĂ PENTRU

AUTOCAMIOANE ÎN GERMANIA


www.toll-collect.de

Perceperea taxei rutiere în Germania

De ce se percep taxa rutieră pentru autocamioane?

Guvernul federal își urmărește astfel obiectivul de a asigura în mod durabil finanțarea drumurilor federale și de a asigura, în Germania, o infrastructură de transport modernă, sigură și eficientă.

Sistemul de taxare Toll Collect percep taxe – în funcție de traseul parcurs, clasa de greutate, numărul axelor (pentru o greutate totală admisă mai mare de 18 tone), precum și în funcție de clasa de noxe a autocamionului. Astfel, fiecare plătește pentru kilometrii parcursi efectiv.

Toll Collect utilizează un sistem care nu afectează fluxul de trafic în timpul perceperei taxei rutiere. Acesta nu necesită nici restricții de viteză, nici oprirea autovehiculelor și nici obligația de a circula pe o bandă de circulație indicată.



Societatea Toll Collect

Cine operează sistemul de taxare pentru autocamioane în Germania?

Ca societate de drept privat, care lucrează din în-sărcinarea Ministerului Federal pentru Transport și Infrastructură digitală (BMVI), Toll Collect a conceput, pus în aplicare și utilizează primul sistem de taxare din lume, asistat prin satelit. Noile cerințe ale entității contractante sunt întrunite rapid și fiabil. Accentul nu se pune doar pe cerințele legale și contractuale. În plus, cererile și procesele operaționale din partea clientului sunt integrate, pe cât posibil, în procese, de exemplu în ceea ce privește diferențele modalități de plată și în cazul transferului de date fără suport de hârtie.



Protecția datelor și siguranța datelor ocupă un loc important la Toll Collect. În centrul atenției, se află obligativitatea utilizării în scopul propus a tuturor datelor colectate: acestea sunt utilizate exclusiv pentru facturarea taxelor. Transmiterea către terți este strict interzisă, conform legii.

Toll Collect percep taxa rutieră într-o manieră exactă, realizează, în mod transparent, decontul cu întreprinderile de transport și transmite imediat sumele încasate la bugetul federal. 24 de ore din 24, 365 de zile pe an.

Contact

Informații suplimentare referitoare la taxa rutieră pentru autocamioane obțineți de pe pagina noastră de internet sau contactând serviciul clienti.

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Germania

Telefon
De luni până vineri, între orele 7:00 și 19:00

pe teritoriul Germaniei: 0800 222 26 28*
din afara Germaniei: 00800 0 222 26 28*

Fax: +49 180 1 222 628**

info@toll-collect.de

Vizitați-ne și pe internet:
www.toll-collect.de
www.toll-collect-blog.de

pe facebook:
www.facebook.com/TollCollect

sau YouTube:
www.youtube.com/user/TollCollectVideo

* gratuit, tarifele apelurilor din rețeaua de telefoni mobilă pot difera
** Pe teritoriul Germaniei: Tarif din rețeaua de telefoni fixă, 3,9 ct/min;
Tarife din rețeaua de telefoni mobilă, maximum 42ct/min

Tehnica utilizată

Cum funcționează sistemul automat?

Din 2005, Toll Collect asigură funcționarea corectă a sistemului de taxare pentru autocamioane în Germania. Conform articolului 1 din legea privind taxa rutieră pentru utilizarea drumurilor federale (BFStrMG), fac obiectul obligației de plată a taxei rutiere toate autovehiculele sau combinațiile de autovehicule înmatriculate în țară și în străinătate, cu o greutate totală admisă de cel puțin 7,5 tone. Obligația de plată a taxei rutiere este valabilă în Germania pe toate autostrăzile, inclusiv benzinișii și parcări și pe toate străzile federale, inclusiv în interiorul localităților. Taxa rutieră se aplică doar în cazul utilizării traseelor cu taxă obligatorie, cu o lungime de aproape 52 000 de kilometri. Pentru aceasta, clientul alege dacă plătește taxa rutieră automat sau printr-o procedură de conectare manuală.

Aparatul autovehiculului încorporat în autocamion, On-Board Unit (OBU), percepă automat taxa rutieră în timpul călătoriei. Condiția obligatorie pentru plata confortabilă a taxei rutiere o constituie înregistrarea simplă și rapidă a firmei de transport, precum și a autovehiculelor acesteia cu obligație de plată a taxei rutiere în portalul pentru clienți Toll Collect. Pentru montarea aparatului autovehiculului (OBU), clientul stabilește o programare la un atelier de service partener, autorizat de Toll Collect. Aceste ateliere selectate și instruite special se află pe întreg teritoriul Germaniei și în alte țări din Europa.

OBU determină locația prin GPS (Global Positioning System) și transmite aceste date de deplasare, precum și caracteristicile specifice autocamionului (clasa de greutate, numărul axelor, clasa de noxe) prin GSM (Global System for Mobile Communications) temporizat și criptat la centrul de calcul. La centrul de calcul Toll Collect are loc alocarea datelor deplasării pentru rețeaua de drumuri cu taxă obligatorie. Apoi, la centrul de calcul, este calculată taxa rutieră pentru traseele cu taxă obligatorie, pe baza caracteristicilor autovehiculului. Taxa rutieră de achitat este atribuită clientului pe baza numărului oficial de înmatriculare a autovehiculului, iar

firma de transport primește periodic, o dată pe lună, o listă de taxe rutiere.

Din septembrie 2011, există serviciul de taxare rutieră TOLL2GO – primul serviciu care funcționează indiferent de sistem și de țară, între un sistem de taxare asistat de satelit și unul bazat pe tehnologia cu microunde. Cu această ofertă de service comună a operatorului austriac de taxare rutieră ASFINAG și a operatorului german Toll Collect, firmele de transport pot achita taxa rutieră în ambele țări, cu un singur aparat al autovehiculului – OBU de la Toll Collect.

Ce alte posibilități de conectare a taxei rutiere există?

Pentru ca toți șoferii de autocamioane să poată utiliza rețeaua de drumuri cu taxă obligatorie în funcție de cerințele individuale, Toll Collect pune la dispoziție, pe lângă perceperea automată a taxei rutiere cu OBU, procedura de conectare manuală.

Conectarea manuală pentru plata taxei rutiere permite tuturor clientilor – înregistrați sau nu – să se conecteze, prin orice modalitate de conectare manuală cu până la 24 de ore în avans, să modifice sau să anuleze conectările.

Printre aceste modalități de conectare se numără:

- conectarea prin aplicație (gratuită pentru principalele sisteme de operare Android, iOS și Windows Phone),
- conectarea online (posibilă atât staționar, pe PC-uri, cât și mobil, pe tablete și smartphone-uri) precum și
- conectarea la terminalul de taxare rutieră (circa 1 100 terminale din 675 locații din interiorul și din exteriorul Germaniei).

Configurarea tehnică și designul sunt similare pentru toate tipurile de accesare pentru procedeul de conectare manuală. Indiferent de modalitatea de plată manuală a taxei rutiere aleasă de client, interfața pentru utilizator este identică în toate cazurile și îi permite conectarea rapidă și simplă.

Serviciul de rutare în funcție de adresă și de autovehicul, cu selectarea punctelor de pornire, de destinație și a punctelor via prin introducerea adresei sau printr-un clic pe hartă ajută la planificarea individuală a traseului și include și trasee fără obligație de plată a taxei rutiere. Calcularea traseului se realizează pe baza restricțiilor de deplasare specifice autovehiculului, de ex. blocări sau limitări de greutate.

În plus, conectarea manuală le oferă clientilor neînregistrați un serviciu suplimentar: la crearea unui cont de conectare, puteți salva autovehiculele cu care vă conectați manual frecvent, traseele pe care circulați des, precum și până la trei instrumente de plată.

Clientul primește, la încheierea procedurii de conectare, pe lângă actul justificativ de conectare, la cerere, și indicațiile de navigație. El poate imprima, descărca sau trimite prin e-mail toate actele justificative de conectare, iar numărul de conectare și-l poate trimite prin SMS pe telefonul mobil.

Controlul

Cine controlează achitarea corectă a taxei rutiere?

În cazul controlului obligației de plată a taxei rutiere, sarcina este împărțită între autoritatea federală pentru transporturile de marfă (BAG) și Toll Collect. Autoritatea federală pentru transporturile de marfă (BAG) controlează autovehiculele în trafic și, dacă există suspiciuni, scoate din trafic autovehicule cu obligație de plată a taxei rutiere. Toll Collect este responsabil de controlul automat prin intermediul podurilor de control de pe autostrăzi și al stâlpilor de control de pe străzile federale. În plus, Autoritatea federală pentru transporturile de marfă (BAG) poate realiza verificări la firmele de transport. În principiu, procedurile contravenționale sunt inițiate și duse la îndeplinire de Autoritatea federală pentru transporturile de marfă (BAG).

Facturarea taxei rutiere

Ce valoare au taxele și cum se plătește taxa rutieră?

Valoarea taxei rutiere de plată este calculată pe baza traseului cu obligație de plată a taxei rutiere, parcurs de autovehiculul sau combinația de autovehicule și a unei cote de taxă rutieră în centi per kilometru, care cuprinde costurile de infrastructură, poluare a aerului și cele de poluare fonică. Cota parte din taxa rutieră din costurile pentru infrastructură depinde de clasa de greutate, cota parte din taxa rutieră pentru poluarea aerului se calculează în funcție de clasa de noxe. Cota parte din taxa rutieră pentru poluarea fonică se percep la o valoare fixă similară pentru toate autovehiculele. Taxele de taxe rutiere sunt cuprinse în Legea privind taxa rutieră pentru utilizarea drumurilor federale (BFStrMG).

Clienților înregistrați le stau la dispoziție diferite modalități de plată a taxei rutiere. Ei pot plăti prin intermediul unui depozit, prin procedura de debitare a serviciului de depozit, cu carduri de credit, prin procedura LogPay sau cu carduri de alimentare.

Toți clienții, fie că nu sunt înregistrați, nu sunt înregistrați cu un cont de conectare sau sunt înregistrați, la conectarea manuală pot plăti în numerar (la terminal) sau fără numerar (în aplicație, prin conectarea online, la terminalul de taxare rutieră), cu cardul de alimentare sau cardul de credit, precum și cu paysafecard.

Facturarea taxei rutiere pentru clienti înregistrați are loc o dată pe lună, odată cu primirea listei de taxe rutiere. Clienții neînregistrați și clienții cu cont de conectare primesc la conectare un act justificativ de conectare ca dovadă pentru plata taxei rutiere.

