



VEO AUTODE KIIRTEEMAKS SAKSAMAAL

KASUTAJAINFO



Uuendatud väljaanne
1/2023

Tellimusel



Bundesamt
für Güterverkehr

Hea lugeja!

Toll Collect GmbH, mis on alates 2018. aastast Saksamaa liikluse ja digitaalse infrastruktuuri ministeeriumi (BMDV) haldusalasse kuuluv föderaalne ettevõte, pakub konkurentsivõimelisi tehnikateenuseid kiirteemaksu kogumise ja kontrollimise valdkonnas. Alates 1. jaanuarist 2005 haldab see ettevõte üht maailma suurimat kiirteemaksusüsteemi. Selle peamine ülesanne on koguda Saksamaal kooskõlas õigusaktidega veokite kiirteemaksu ning kanda see üle riigieelarvesse, kus seda kasutatakse sihtotstarbeliselt teetaristu korrashoiuks ja ehitamiseks.

Erinevalt teemaksumärgisest arvutatakse kiirteemaksusüsteemis tasu läbitud teekonna põhiselt. Lisaks kindlustab süsteem selle, et kiirteemaksu kogumise ajal ei takistata liiklusvoogu. Sõidukid ei pea vähendama kiirust ega peatuma, samuti pole vajalik kindlast marsruudist kinni pidamine.

Läbitud teekonna põhine ning kahjulikke aineid ja kaaluklasse arvesse võttev kiirteemaks aitab säästa keskkonda ning annab olulise panuse kliimaeesmärkide saavutamisse.

Maksukohustus kehtib alates vähemalt 7,5 tonnist lubatud kogukaalust kõigile sise- ja välisriikide mootorsõidukitele ja sõidukikombinatsioonidele kiirteedel, sealhulgas tankla- ja puhkealadel ning kõigil riiklikel maanteedel, ka asulasiseselt, kokku peaaegu 52 000 kilomeetril maksustataval teelõigul.

Nii suure teedevõrgustiku jaoks kiirteemaksu kehtestamiseks sobib kõige paremini satelliiditoega kiirteemaksu süsteem. Eelkõige pakub kõigile selgeid eeliseid kiirteemaksu automaatne kogumine pardaseadme abil, sest sõidukijuhid saavad näiteks igal ajal oma marsruute muuta, ilma et peaksid käsitsi seadistusi tegema. Sellega luuakse paindlikkust ja hoitakse transpordi- ja logistikaettevõtjate jaoks iga päev kokku aega ning seega ka raha. Aga ka ilma pardaseadmeta pakub Toll Collecti süsteem lihtsaid ja praktilisi võimalusi broneerimiseks: tasuta rakendus ja veebis broneerimine võimaldavad lihtsat ja kiiret maksmist.

Lisaks on Toll Collect loonud Saksa Föderalse Kaubavedude ameti (BAG) tellimusel tehnilise platvormi tsentraalse kiirteemaksu kogumise jaoks Saksamaal. See hõlmab kiirteemaksukohustuslike teelõikude täielikku tuvastamist ja tarifitseerimist. Alates teemaksusüsteemi European Electronic Toll Services (EETS) kasutuselevõtust Saksamaal saavad EETS-iga liitunud ettevõtted pakkuda klientidele veokite kiirteemaksuarvestust Saksamaal. Kaubavedude amet pakub Toll Collecti platvormi näol EETS-iga liitunud ettevõtetele tsentraalset kiirteemaksu kogumise teenust.

Käesolev brošüür sisaldab kogu kasulikku teavet veoautode kiirteemaksu kohta Saksamaal – alates registreerimisest ja broneerimise liikidest kuni kiirteemaksu koondarvestuseni.

Soovime teile meeldivat sõitu!

Teie Toll Collect

1 Ülevaade	4	6 Makseviisid	24
2 Maksukohustus	6	6.1 Makseviisid registreeritud klientidele	25
2.1 Maksustatavad sõidukid	6	6.1.1 Arveldusarve	25
2.2 Maksustatav teedevõrk	7	6.1.2 Toll Collecti maksekorraldus	25
2.3 Kiirteemaksuvabastus ja kiirteemaksu mittekohaldamine	7	6.1.3 Muud makseviisid	25
2.4 Pädevused	9	6.2 Makseviisid registreerimata klientidele/ broneerimise kontoga registreerimata klientidele	26
2.4.1 Toll Collecti pädevused	9	6.2.1 paysafecard	26
2.4.2 Kontrolli ja trahvimenetluse pädevus - Riiklik kaubavedude amet (BAG)	10	6.2.2 Tankla- ja krediitkaardid	26
2.4.3 Pädevus maksustatava teedevõrgu osas - Saksamaa maanteeamet (BAST)	10	7 Arveldamine registreeritud klientidega	28
3 Registreerimine	11	7.1 Regulaarne kiirteemaksu koondarvestus	28
4 Broneerimise liigid	13	7.2 Erikoondarvestus	29
4.1 Automaatne broneerimine pardaseadme abil	13	7.3 Kaebus kiirteemaksu koondarvestuse kohta	29
4.1.1 Pardaseadme toimimine	14	7.4 Kiirteemaksuga seonduvad lisateenused	29
4.1.2 Pardaseadme paigaldamine	15	8 Kontroll	30
4.2 Käsitsi broneerimine	16	8.1 Automaatne kontroll	31
4.2.1 Broneerimine rakenduse kaudu	17	8.2 Statsionaarne kontroll	31
4.2.2 Veebis broneerimine	17	8.3 Mobiilne kontroll	32
4.2.3 Tühistamised ja muutmised käsitsi broneerimismenetlusega	17	8.4 Ettevõtte kontrollimine	32
4.2.4 Tagasimaksenõue	18	8.5 Kiirteemaksualaste rikkumiste tagajärjed	32
5 Kiirteemaksu suurus	20	9 Andmekaitse	34
		10 Teenindus ja kontakt	36

ÜLEVAADE



Maksudohustus kehtib Saksamaal alates vähemalt 7,5 tonnist lubatud kogukaalust kõigile sise- ja välisriikide mootorsõidukitele ja sõidukikombinatsioonidele kõigil kiirteedel, sealhulgas tankla- ja puhkealadel ning kõigil riiklikel maanteedel, ka asulasiseselt.

Toll Collecti kiirteemaksu süsteem pakub kiirteemaksu tasumiseks kahte võimalust:

- automaatselt sõidu ajal integreeritud pardaseadme abil või
- käsitsi enne sõidu alustamist rakenduse kaudu või internetis.

Pardaseadme abil automaatselt kiirteemaksu kogumise eelduseks on transpordiettevõtte ja selle maksustatavate sõidukite registreerimine Toll Collecti kliendiportaalis. Sõidukid varustatakse pardaseadmetega teeninduspartneri töökojas. Registreeritud kliendid maksavad kiirteemaksu oma krediit- või tanklakaardiga, kannavad rahasumma eelnevalt Toll Collecti krediidikontole või lasevad kiirteemaksu summa maksta oma pangakontolt Toll Collecti maksekorraldusega.

Kiirteemaksu käsitsi maksmisel pakub Toll Collect kaasaegseid, ühtse kasutajaliidesega käsitsi broneerimise viise. Broneerimisi ja tühistamisi saab paindlikult teha rakenduse kaudu või internetis. Mõlemat käsitsi broneerimise meetodit saab kasutada ilma eelnevalt Toll Collectis registreerumata. Kliendid maksavad enne sõidu alustamist oma maksustatavate marsruutide eest nende poolt määratud maksevahendiga (kehtib ainult registreeritud klientidele või broneerimise kontoga klientidele), krediit- või tanklakaartidega või Paysafecardiga. Makseviisi ja kogu kiirteemaksu süsteemi osas tekkivate küsimuste korral aitab kasutajaid Toll Collecti klienditeenindus.

Läbisõidul põhineva kiirteemaksu kogumise õiguslikud alused:

- 12. juuli 2011. aasta Saksamaa riigimaanteemaksu seadus (BFStrMG) (Saksamaa ametlik väljaanne I osa, lk 1378), viimati muudetud 8. juuni 2021. a. aasta seaduse artikliga 2 (Saksamaa ametlik väljaanne I osa, lk 1603)
- 5. detsember 2014. a Saksamaa kiirteemaksu seadus (MautSysG) (Saksamaa ametlik väljaanne I osa, lk 1980), viimati muudetud 8. juuni 2021. a seaduse artikliga 1 (Saksamaa ametlik väljaanne I osa, lk 1603)
- 25. juuni 2018. aasta määrus kiirteemaksu kogumise, nõuetekohase tasumise tõendamise ja tagastamise kohta (veoautode kiirteemaksu määrus – Lkw-MautV), (Saksamaa ametlik väljaanne I osa, lk 1156), viimati muudetud 28. september 2021. a määruse artikliga 4 (Saksamaa ametlik väljaanne I osa, lk 4619)
- Volituste ülekandmise määrus õiguskorralduste väljastamiseks Riiklikule kaubavedude ametile (BAG-ülekandemäärus- BAGÜV), 14. jaanuar 2016 (RT AT 26.01.2016 V1), muudetud määruse artikliga 1, 11. juuli 2018 (RT AT 30.07.2018 V1)
- Määrus kõrvalekalduvate kiirteemaksu kogumispunktide kindlaksmääramiseks riiklikel maanteedel (Bundesstraßenmaut-Knotenpunkteverordnung - BStrMKnotV), 31. juuli 2018 (RT AT 17.08.2018 V1), muudetud määruse artikliga 1, 12. november 2019 (RT AT 04.12.2019 V2)

Õiguslike aluste kehtivad versioonid on saadaval internetis aadressil www.gesetze-im-internet.de.

MAKSUKOHUSTUS



Riiklik kaubavedude amet (BAG) avaldab hetkel kehtiva maksustatava teedevõrgu internetis. Veebisaidil www.mauttabelle.de on loetletud kõik maksustatavad kiirteed ja riiklikud maanteed.

2.1 Maksustatavad sõidukid

Maksustatavad on kõik sõidukid või sõidukikombinatsioonid, mille lubatud kogukaal on vähemalt 7,5 tonni, ja mis on

- ette nähtud maanteetranspordiks (1. alternatiiv), või
- mida selleks kasutatakse (2. alternatiiv).

Maksukohustuse põhjendamiseks piisab ühest Saksamaa riigimaanteemaksu seaduse (BFStrMG) § 1 lõike 1 teise lõigu punktis 1 nimetatud alternatiivist.

Sõidukid, mis on ette nähtud maanteetranspordiks (1. alternatiiv) on maksustatavad olenemata sellest, kas

- nad teevad erasõite,
- veavad tegelikult kaupu,
- kaubavedu toimub kaubanduslikult või oma tarbeks (omavedu) või
- asjaomane sõiduk on mootorsõidukimaksust vabastatud.

Kui mootorsõidukeid või sõidukikombinatsioone kasutatakse tasulisteks või ärilisteks kaubavedudeks (kaubanduslik maanteetransport või omavedu), rakendub maksukohustus 2. alternatiivi järgi.

Olenemata oma päritoluriigist peavad kõik kliendid maksma kiirteemaksu, kui nad läbivad maksustatava sõidukiga maksustatavaid teelõike.

2.2 Maksustatav teedevõrk

Maksukohustus kehtib kõigile kiirteedele, sealhulgas tankla- ja puhkealadele, kui nad ei ole alljärgnevalt välistatud, ja kõikidele riiklikele maanteedele. Kiirteed on vastavalt Saksamaa riigimaanteemaksu seadusele (BFStrMG) kõik riiklikud maanteed, mis kuuluvad formaalselt kiirteede alla.

Maksukohustuse alla ei kuulu Saksamaa riigimaanteemaksu seaduse (BFStrMG § 1 lõike 3 punktide 1 kuni 3 kohaselt järgmised kiirteelõigud:



- kiirteelõigud A 6 Saksamaa-Prantsusmaa piirist kuni ühenduskohani Saarbrücken-Fechingenis mõlemas sõidusuunas,
- kiirteelõigud A 5 Saksamaa-Šveitsi piirist ja Saksamaa-Prantsusmaa piirist kuni ühenduskohani Müllheim/Neuenburg mõlemas sõidusuunas,
- kiirteelõigud, mille kasutamise eest võetakse kiirteemaksu 30. augusti 1994. aasta maantee-ehituse erafinantseerimise seaduse (Saksamaa ametlik väljaanne I osa, lk 2243) § 2 kehtiva redaktsiooni kohaselt.

Maksustatav teedevõrk hõlmab umbes 39 000 kilomeetrit riiklikke maanteed ja umbes 13 000 kilomeetrit kiirteid (üks suund).

2.3 Kiirteemaksuvabastus ja kiirteemaksu mittekohaldamine

Saksamaa riigimaanteemaksu seaduse (BFStrMG) kohaselt ei ole teatud sõidukid ja sõidukikombinatsioonid (lihtsustatult „sõidukid“) maksustatavad. Seejuures on ühelt poolt tegemist sõidukitega, millele ei kohaldata maksustatavate sõidukite definierimiskriteeriumeid (kiirteemaksuva-

bad sõidukid) ja teisalt sõidukitega, mille jaoks on seadusandja loonud spetsiaalsed erandlikud asjaolud (sõidukid, millele ei kohaldata kiirteemaksu). Kas sõiduk on maksustatav või mitte, see tuleneb kõigil juhtudel otseselt seadusest. Riiklik kaubavedude amet (BAG) ja Toll Collect ei pea veenduma, kas taotlus on olemas.

Sõidukid, millele ei kohaldata seadusest tulenevat maksustava sõiduki mõistet (Saksamaa riigimaanteemaksu seaduse (BFStrMG) § 1 lõike 1 teise lõigu 2 kohaselt), on sõidukid,

- a) mis ei ole ehituslikult ette nähtud maanteetranspordiks (näiteks isejuhtimisega töömasinad)
- b) mida kasutatakse veel kaubanduslikul maanteetranspordil või omaveoks tasuliseks või ärilaseks kaubaveoks (Saksamaa kaubaveoseaduse (GüKG) § 1 tähenduses).

Kiirteemaksuvabastus tekib alles siis, kui mõlemad eeldused on täidetud.

Lisaks ei kohaldata Saksamaa riigimaanteemaksu seaduse (BFStrMG) § 1 lõike 2 kohaselt kiirteemaksu järgmistele sõidukitele ja sõidukikombinatsioonidele:

1. bussid,
2. relvajõudude, politseiameti, tsiviil- ja katastroofikaitse, tuletõrje ja teiste päästeteenistuste sõidukid ning liidumaa sõidukid,
3. sõidukid, mida kasutatakse eranditult teede korrashoiu ja hooldusteenuse jaoks, k.a. teedepuhastus ja talvine teehooldus,
4. sõidukid, mida kasutatakse eranditult näitlemis- ja tsirkusettevõtluse otstarbel,

5. sõidukid, mida kasutatakse üldistes huvides või heategevuslike organisatsioonide poolt hädaolukordade leevendamiseks mõeldud humanitaarabi transportimiseks,
6. põllu- või metsamajanduslikud sõidukid vastavalt kaubaveoseaduse § 2 lõike 1 punktile 7 ning sellega seotud tühisõidud,
7. elektrilisel käitatavad sõidukid elektrimobiilsuseaduse § 2 punkti 1 tähenduses vastavalt kehtivas redaktsioonis,
8. peamiselt maagaasiga töötavad sõidukid, mis on mõeldud CNG (Compressed Natural Gas), LNG (Liquefied Natural Gas) või paralleelkütusesüsteemiga LNG-/diiselmootoritele ning millel on olemas määruse (EÜ) nr 595/2009 (heitmenorm Euro VI) kohane süstemikinnitus, ajavahemikus 1. jaanuar 2019 kuni 31. detsember 2023. Hiljem ümber ehitatud või ühe või mitme lisatud maagaasipaagiga sõidukite ning maagaasisõidukite, mis ei kuulu heitmenormi Euro VI alla, kiirteemaksuvabastus kaotab kehtivuse 30. septembril 2021. Alates 1. jaanuarist 2024 tuleb maagaasiga käitatavate sõidukite kiirteemaksu osad maksta infrastruktuurikulude eest Saksamaa riigimaanteemaksu seaduse (BFStrMG) § 3 lõike 1 punkti 1 järgi ja põhjustatud mürasaastekulud Saksamaa riigimaanteemaksu seaduse (BFStrMG) § 3 lõike 1 punkti 3 järgi.

Kiirteemaksust vabastamise eelduseks on punktide 2 kuni 4 asjaolude puhul mootorsõiduki väliselt äratuntav märgistus vastava otstarbe jaoks.

Sõidukikombinatsioonide puhul kehtib üldiselt punktide 1 kuni 8 kõigile juhtumil eripäradele, et kombinatsiooni maksuvabastuseks on määrav mootorsõiduk.

Toll Collect pakub võimalust registreerida maksuvabasid sõidukeid. Registreerimiskohustust ei ole, registreerimine on vabatahtlik. Registreerimine aitab vältida ebavajalikke suunamisi, kontrollmenetlusi ja arutelusid. Registreerimine kestab maksimaalselt kaks aastat. Seda saab seejärel pikendada. Registreerimised, mida ei ole tähtaja möödumise hetkeks pikendatud, lõpevad automaatselt.

Kõik registreerimise blanketil esitatavad maksuvabade sõidukite andmed peavad olema tõesed ja täielikud. Maksuvabade sõidukite registreerimiseks esitatud andmete õigsuse ja täielikkuse eest vastutab ettevõtte (enesedeklaratsiooni põhimõte). Sõidukite registreerimisega ei ole seotud kiirteemaksu mittekohaldamise või sellest vabastamise juriidiline tunnustamine Toll Collecti või Riikliku kaubavedude ameti (BAG) poolt. Pädevatel organitel on õigus andmete õigsust igal ajal kontrollida. Tingimuste kohta vt Saksamaa riigimaanteemaksu seaduse (BFStrMG) § 1 lõikeid 1 ja 2.



2.4 Pädevused

2.4.1 Toll Collecti pädevused

Kiirteemaksu eeskirjades on detailselt määratletud, millistele sõidukitele ning millistel teelõikudel on sisse seatud kiirteemaks, kuidas seda tasutakse ning kuidas maksukohustust kontrollitakse. Käesolevas maksukohustuse eeskirjas on määratletud raamid, millises ulatuses tekitab Toll Collect Saksamaa liikluse ja digitaalse infrastruktuuri ministri (BMDV) tellimusel. Toll Collect on kiirteemaksu süsteemi loonud ja käitab seda.

Lisaks on Toll Collectile kui opereerivale ettevõttele antud järgmised ülesanded:

- kiirteemaksu kohustuslike teelõikude kasutamise kindlaksmääramine,
- nõuetekohase kiirteemaksu maksmise kontrollimine,
- kiirteemaksu tagantjärele kogumine teatud juhtudel.

Toll Collect ei saa mõjutada otsuseid selle kohta, millised sõidukid on maksukohustusega, millised teelõigud on maksustatavad, kui kõrged on kiirteemaksu ühikud ning millised saasteklassid on defineeri-

tud. Need otsused võtab vastu seaduseandja.

2.4.2 Kontrolli ja trahvimenetluse pädevus: Riiklik kaubavedude amet (BAG)

Riiklik kaubavedude amet (BAG) vastutab kiirteemaksu korrektse maksmise kontrollimise eest ning karistuse määramise eest kiirteemaksu kohustuse rikkumisel. Kui on kindlaks tehtud, et maksustatav sõiduk ei ole tasunud kiirtee maksu läbitud teelõigu eest, nõutakse kiirteemaks läbitud teelõigu eest sisse tagantjärele. Juhul kui tegelikult läbitud kiirteemaksu kohustusega teelõiku ei ole võimalik kindlaks teha, nõutakse tagantjärele sisse kiirteemaks 500 kilomeetri eest. Riiklik kaubavedude amet (BAG) jälgib kontrollimisel nõutavaid andmeid nagu sõidukite registreerimismärke ja tariifi tunnuseid. Seejärel algatatakse trahvimenetlus. Trahv võib ulatuda kuni 20 000 euron.

2.4.3 Pädevus maksustatava teedevõrgu osas: Saksamaa maanteeamet (BAST)

Maksustatava teedevõrgu kindlakstelemise eest vastutab Saksamaa maanteeamet (BAST). Maksustatavat teedevõrku uuendatakse iga kuu kuni iga kahe kuu tagant Saksamaa riikliku teedeinfosüsteemi (BISStra) alusel, kuhu sisestatakse andmeid liidumaadest, nt uute teelõikude valmimisel. BAG avaldab nende andmete põhjal koostatud kiirteemaksu tabeli vastavalt uuendatuna aadressil www.mauttabelle.de.



REGISTREERIMINE



Esimene samm kiirteemaksu mugavaks maksmiseks on transpordiettevõtte ja selle maksustatavate sõidukite lihtne ja kiire registreerimine Toll Collecti kliendiportaalis. Kliendiportaal on turvaline veebiportaal ja see on kasutatav erinevates keeltes.

Uued kliendid saavad oma edaspidised ligipääsuandmed Toll Collecti kliendiportaali kasutajaks registreerimisel. Kliendid, kes on juba Toll Collectis registreeritud ja soovivad kliendiportaali kasutada, saavad aktiveerimiskoodi küsida veebilehel www.toll-collect.de oleva kontaktvormi kaudu.

Portaalis saavad kliendid ülevaate oma ettevõtte ja sõiduki hetkel kehtivate andmete kohta. Vaid mõne klõpsuga saab registreerida uusi sõidukeid ja muuta juba salvestatud sõidukite andmeid. Sõiduki andmete muutmine on võimalik rubriigis „Sõidukite kuvamine ja muutmine“. Peale saasteklassi, sõiduki identifitseerimisnumbri, telgede arvu ja lubatud kogukaalu on võimalik muuta ka sõiduki numbrimärki ja riigi tunnusmärki. Vajalikud tõendid, näiteks sõiduki registreerimistunnistuse, saab üles laadida kliendiportaali. Pärast oma muutmissoovi edukat edastamist saab kasutaja kirjaliku kinnituse.



Toll Collecti kliendiportaalis on mitmeid eeliseid.

- Maksustavate sõidukite kiire registreerimine. Pärast registreerimise kinnitust saab klient pardaseadme paigaldamise aja kohe teeninduspartneri töökojas kokku leppida.
- Juba salvestatud sõidukite andmeid on lihtne muuta ja uuendada pardaseadmes oleva mobiilside abil.
- Ilma sõidukiseadmeta sõidukeid saab välja registreerida otse portaalis - kehtib ka juba demonteeritud pardaseadmega sõidukitele.
- Kliendi ja sõiduki hetkel kehtivaid and-

meid saab klient igal ajal vaadata ja muuta.

- Muuta saab lepinguandmeid ja hetkel kehtivaid makseviise.
- Vaadata ja alla laadida saab kehtivaid arveldusdokumente nagu kiirteemaksu koondarvestused, sõitude eristused, sõiduandmed ja arved.
- Klient saab näha sõite, mille puhul arveldusi ei ole toimunud või mille eest on arved tasumata.
- Paigaldamise ja eemaldamise teenindusprotokollid ning pardaseadme kontrollimine teeninduspartneri töökojas on portaalis saadaval vastavas keeles.

Kliendiportaalis registreerumise asemel saab saksakeelse registreerimisvormi juhiseid küsida ka Toll Collecti klienditeeninduselt. Dokumendid peab välja printima, allkirjastama ja ettevõtte pitsatiga kinnitama ning saatma e-kirja või posti teel Toll Collectile.

BRONEERIMISE LIIGID



Kiirteemaks puudutab vaid maksustatavaid teid. Selle põhimõtte järgi toimib Toll Collecti süsteem kiirteemaksu kogumiseks. Seejuures valib ettevõtte, kas kiirteemaks makstakse automaatse või käsitsi broneerimismenetluse abil.

4.1 Automaatne broneerimine pardaseadme abil

Iga klient saab pärast transpordiettevõtte ja maksustatavate sõidukite registreerimist Toll Collectis lasta teeninduspartneri töökojas oma sõidukile paigaldada pardaseadme (On-Board Unit, OBU). Pardaseadme abil kiirteemaksu kogumine ja arvestamine on transpordiettevõtete jaoks kõige lihtsam ja mugavam kiirteemaksu maksmise viis.

4.1.1 Pardaseadme toimimine

Pardaseade lülitub automaatselt sisse süüte sisselülitamisel. Sõidukijuhid on kohustatud sisestatud andmeid (telgede arv, lubatud kogukaal ja saasteklass) enne iga sõitu kontrollima ja need vajaduse korral vastavusse viima.



Pardaseadmesse on põhimõtteliselt püsivalt salvestatud lubatud kogukaal, mille klient esitas sõiduki registreerimisel. Kui see haagise külge- või lahtihaakimise tõttu muutub, tuleb enne sõidu alustamist lubatud kogukaal pardaseadmes korrigeerida. Pärast süüte sisselülitamist näidatakse alati viimase sõidu kaaluklassi.

Sõidukite mass seadistatakse alates vähemalt 7,5 tonnist 1,5-tonniste valiksammudena. Seejuures ei saa seadistada kaaluklassi, mis on väiksem sõiduki registreerimisel esitatud lubatud kogukaalust. Pärast sõidu alustamist näitab pardaseadme ekraan püsivalt valitud kaaluklassi:

- < 7,5 tonni
- ≥ 7,5 tonni – 11,99 tonni
- ≥ 12 tonni – 18 tonni
- > 18 tonni

Sõidukikombinatsioonide lubatud kogukaalu kindlakstegemiseks liidetakse üksisõidukite lubatud kogukaalud (kaldudes kõrvale tänavaliiklusloa korraldusest). Alates 2019. aasta algusest ei võeta arutamisel enam arvesse tugi- ja poolhaagise koormusi.

Lisaks tuleb kohandada hetkel olemasolevate telgede arvu, kui lubatud kogukaal on suurem 18 tonnist ja telgede arv erineb pardaseadmesse esitatud telgede arvust. Ka kuni 18-tonnise lubatud kogukaaluga sõidukite ja sõidukikombinatsioonide puhul on telgede arvu andmed võimalikud. Teljeks loetakse ka tõstetelgi ja igat liiki kaksitelgi.

Valikuliselt saavad sõidukijuhid esitada kulukoha, et lihtsustada ettevõtte raamatupidamises sõitude hilisemat määramist teatud tellimustele.

Tegeliku sõidu saab arvutuslikult lõpetada kassavahetuse lõpetamisega. Nii on kiirteemaksu summad kliendiportaalis jaotises „Mittearvestatud sõidud“ edasitöötluks kohe saadaval.

Pardaseade saadab sõidu andmed ja sõidukit iseloomustavad tunnused ajalise nihkega ja kodeeritult arvestuskeskusesse. Toll Collecti arvestuskeskuses toimub sõiduandmete määramine maksustatavale teedevõrgule. Selle järgi arvutatakse and-

meikeskuses kiirteemaks maksustatavate teelõikude kohta sõidukispetsiifiliste tariifi tunnuste alusel.

Ekraanile ilmuvad sõidu ajal telgede arv, riik, kus maksustatav veoauto liigub (DE, AT) ja kaaluklass. Roheline LED annab märku kiirteemaksu kogumise õigsusest. Kui see pole nii, aitab võimalikke põhjuseid leida kasutusjuhend. Uusima kasutusjuhendi saab alla laadida veebilehel www.toll-collect.de allalaadimiskeskusest.

Maksmisele kuuluv kiirteemaks määratakse kliendile sõiduki numbrimärgi alusel ning kui transpordiettevõttele on kiirteemaks kehtestatud, saab ettevõtte regulaarselt kord kuus koondarvestuse kiirteemaksu kohta.

Informatsiooni veel mitte arvestatud sõitude kohta on võimalik leida kliendiportaalist. Rubriigis „Mittearvestatud sõidud“ on kättesaadav informatsioon üksikute sõitude ja nendele kohaldatavate kiirteemaksude summade kohta.

Sõidukiandmete muutmine

Registreerimismärki saab mugavalt vahetada Toll Collecti kliendiportaalis. Pärast muutmistaotluse esitamist kantakse muudetud andmed, välja arvatud VIN-kood, lihtsalt mobiilside abil pardaseadmesse üle. Lisaks sõiduki andmetele (saasteklass, telgede arv, lubatud kogukaal, VIN-koodr) saab muuta ka numbrimärgi ja riigi tunnusmärgi. Muutmistaotluse tegemisel ilmub pärast pardaseadme esmakordset käivitamist selle ekraanile lühikeseks ajaks näit „NEW VEHICLE DATA REQUESTED“ (sõiduki uued andmed nõu-

tud). Alles pärast järgmist süüte sisselülitamist ilmub märkus „VEHICLE DATA UPDATE“ (sõiduki andmete uuendamine) ja mõneks sekundiks ilmub muudetud andmete näit. Kui andmete muutmine on Toll Collectis toimunud, saab kasutaja klienditeeninduselt kirjaliku kinnituse. Pärast seda kui pardaseade on varustatud uute andmetega, arvutatakse läbitud kilomeetreid muudetud tariifidega.

Kuni muutmistaotluse rahuldamiseni tuleks pardaseade lülitada „TOLL COLLECTION“ (kiirteemaksu kogumine käitsi) peale ja maksta kiirteemaks käitsi broneerimise süsteemi kaudu.

4.1.2 Pardaseadme paigaldamine

Pardaseadme paigaldamiseks lepivad kliendid kokku aja Toll Collecti volitatud teeninduspartneri töökojaga. Selliseid spetsiaalselt väljavalitud ja koolitatud töökodasid leidub kõikjal üle Saksamaa ja paljudes Euroopa riikides. Asukoha otsingut on võimalik teha internetis aadressil www.toll-collect.de/go/partner-en. Lihtsalt tänava, koha ja postiindeksi sisestamisel kuvatakse lähim teeninduspartneri töökoda.

Pardaseade antakse tasuta kasutamiseks ja see jääb pärast paigaldamist Toll Collecti omandisse. Paigaldamise kulud ja sellega seotud omakulud katab ettevõtte. Paigaldamiseks kulub maksimaalselt neli tundi ühe sõiduki kohta. Uue sõiduki puhul saab paigaldusaega oluliselt lühendada, kui veoauto on juba tehases eelnevalt varustatud pardaseadme paigaldamiseks vajaliku kaablikomplektiga.



Kohapealne paigaldus teeninduspartneri töökojas hõlmab järgmisi samme:

- eelnevalt varustamata sõidukid: antenni- ja DSRC-kaabli paigaldamine, sobiva kiirussignaali ühendamine ning toitekaabli paigaldamine;
- pardaseadme ja DSRC-mooduli paigaldamine;
- pardaseadme personaliseerimine (sõiduki ja kasutaja andmete ülekandmine);
- proovisõit ja kliendi juhendamine;
- paigalduse digitaalne dokumenteerimine teeninduspartneri töökojas ning protokoll koostamine kliendiportaalis.

4.2 Käsitsi broneerimine

Kiirteemaksu käsitsi broneerimine pakub mitmesuguseid võimalusi:

- broneerimine Toll Collecti rakendusprogrammi kaudu,
- veebis broneerimine, mida saab kasutada ka lauaarvutites, tahvelarvutites ja nutitelefonides.

Tehniline ülesehitus ja kujundus on mõlemal käsitsi broneerimise meetodil sarnane. Sõltumata sellest, millisel teel kiirteemaks makstakse, on kasutajaliides kõikjal identne ja võimaldab broneerida kiiresti ja lihtsalt. Ette saab broneerida kuni 24 tundi ning broneerimine on võimalik kõigi meetoditega eri keeltes.

Pärast sõidu alguse registreerimist esitavad sõidukijuhid kõik asjakohased sõiduki andmed, näiteks sõiduki registreerimismärgi, telgede arvu, saaste- ja kaaluklassi ning määravad kindlaks sõidu lähte-, vahe- ja lõppsihtkoha kas aadressi sises-

tamise, huvipunktide (Points of Interest (PoI)) valimise või kaardil klõpsamise teel (aadressipõhine, sõidukispetsiifiline marsruudi määramine kogu Saksamaa teedevõrgus). Seejärel arvutatakse kiirteemaks maksustatavas teedevõrgus valitud teelõigu kohta.

Käsitsi broneerimismeetod pakub palju eeliseid.

- Iga ettevõtte saab kasutada kõiki olemasolevaid käsitsi broneerimise meetodeid ilma eelneva registreerumiseta.
- Üksiku teekonna planeerimisel aitab kogu Saksamaa teedevõrgu asukoha ja sõidukipõhine teekonnateenistus algus-, lõpp- ja läbitavate punktide valikuga kas aadressi sisestamise, huviväärsuste hulgast või kaardilt valimise abil ning see hõlmab ka mittemaksustatavaid teelõike. Pakutud marsruuti saab muuta läbitavate punktide määramisega.
- Teekonnaarvestus toimub arvestades sõidukispetsiifilisi liikumispääsmeid, näiteks teesulud või kaalu piirangud.
- Broneerimistoimingu lõpus saab lisaks registreerimisdokumendile soovi korral ka navigeerimisjuhised.
- Kõiki dokumente saab välja printida, alla laadida, saata krüpteerimata e-kirjaga või broneerimisnumbri võib lasta saata sõnumiga oma mobiiltelefonile.
- Käsitsi broneerimise meetodiga on võimalik ka näiteks sõitu veebis broneerida ning teel olles rakenduse abil tühistada ja uuesti broneerida.

Lisaks pakub käsitsi broneerimine registreerimata klientidele täiendavaid teenusid. Broneerimiskonto avamisega saate sagedasti käsitsi broneeritava sõiduki

jaoks salvestada tihti sõidetava marsruudi ja kuni kolm maksevahendit. See muudab broneerimise veel tõhusamaks ja hoiab kokku aega. Klient saab salvestatud andmeid igal ajal rakenduses või veebis broneerimisel hallata ja kustutada.

4.2.1 Broneerimine rakenduse kaudu

Toll Collect pakub kõige paindlikumal viisil käsitsi broneerimise süsteemi jaoks rakendust nutitelefonidele ja tahvelarvutitele. Seega saab broneerida igal pool ja igal ajal mugavalt, ka pargitud sõidukist nutitelefoni või tahvelarvuti abil.



Toll Collecti rakendust pakutakse tasuta allalaadimiseks juhtivate operatsioonisüsteemide poodides (Android, iOS).

4.2.2 Veebis broneerimine

Broneerimine toimub sõltumata klienditüübist (registreeritud või mitte) veebis igas internetiga ühendatud lõppseadmes (näiteks arvutis, nutitelefonis või tahvelarvutis), seega nii statsionaarsetes kui mobiilsetes seadmetes. Kasutamist toeta-

vad kõik populaarsemad veebilehitsejad.

Veebis broneerimise avalehele pääseb veebilehelt www.toll-collect.de jaotisest „Book a route“. Spetsiaalset tarkvara vaja ei ole. Registreeritud kliendid saavad veebis broneerimisel kasutada oma Toll Collecti kliendiportaali juurdepääsuandmeid. Niiviisi saab kliendiportaali salvestatud andmeid (näiteks sõidukite andmed) kiiresti kasutada käsitsi broneerimiseks ja maksimine toimub esitatud makseviisi kaudu. Registreerimata kliendid broneerivad kas avatud broneerimiskonto abil või end lihtsalt eelnevalt veebis registreerides.

4.2.3 Tühistamine ja muutmine käsitsi broneerimise meetodiga

Kiirteemaksuga teelõike saab tühistada, kui kogu broneeritud teelõiku ei ole veel läbi sõidetud ja broneeritud teelõigu kehtivusaeg ei ole tühistamise ajaks möödunud. Kui muudetakse broneeritud marsruuti, siis toimub see tühistamise ja uue marsruudi broneerimisega.

Käsitsi broneerimisel saab tühistamiseks kasutada mõlemat broneerimisviisi sõltumata sellest, millisel teel toimus broneerimine algselt. Kui sõidukijuhid registreerisid näiteks rakenduses, siis saavad nemad või ettevõtte teised isikud broneeringut tühistada/muuta nii veebis kui ka rakenduses.

Tagasimakstav summa tagastatakse klientide tühistamise järel põhimõtteliselt algselt määratud maksevahendile.

Muudatused ja tühistamised on tasulised. Erandina on võimalikud kohesed tühistamised 15 minuti jooksul pärast broneerimist, kui tühistamise ajahetkel ei ole kehtivusperiood veel alanud. Kõikide teiste tühistamiste puhul peab maksma tühistamistasu 3 eurot. Tühistamine ei ole võimalik, kui tagasimakstav summa või kreeditarve on 3-eurosest makstavast tühistamismaksust väiksem või sellega võrdne.

Pärast registreerimisdokumendi kehtivusaja lõppu ei ole sõidu tühistamised Toll Collectis enam võimalikud.

Bundesamt für Güterverkehr (BAG)
Werderstraße 34
50672 Köln
Saksamaa

Riikliku kaubavedude ameti poolt tehtav tagasimakse on tasuline. Menetlustasu on 20 eurot.

4.2.4 Tagasimaksenõue

Pärast broneeringu kehtivusaja möödumist saavad kliendid Riiklikust kaubavedude ametist (BAG) taotleda makstud kiirteemaksu tagastust. Selleks tuleb tõestada, et varasem tagastamine ei ole olnud võimalik mõjuvatel põhjustel. See peab toimuma kahe kuu jooksul pärast registreerimisdokumendi kehtivusaja lõppu. Vastava blanketi võib leida internetist aadressilt www.bag.bund.de või küsida järgmiselt aadressilt:



KIIRTEEMAKSU SUURUS



Kiirteemaks arvutatakse sõidukiga läbitud maksustatava teelõigu ja kiirteemaksu ühiku põhjal sentides kilomeetri kohta, sisaldades vastavalt osa tekitatud õhusaaste-, mürasaaste- ja infrastruktuurikulu-dest.

Infrastruktuuri ja müraga seotud kulude osakaal tollimaksumäära kujunemisel sõltub kaaluklassist, sõidukitel kogukaaluga üle 18 tonni lisaks veel ka teljearvust. Õhusaastega seotud tollimaksu osakaal sõltub

saasteainete klassifikatsioonist ning sõiduki kaaluklassist, sõidukitel kogukaaluga üle 18 tonni lisaks veel teljearvust. Heit- mestandardi alusel on sõidukitel koos saasteklassi – A, B, C, D, E ja F. Saasteklassi andmete õigsuse eest vastutab ettevõtte, kes on enesedeklaratsiooni põhimõtte jär- gi kohustatud esitama korrektselt kõik kiirteemaksu suhtes olulised andmed.

Veoautodele, mis ei kuulu ühtegi saastek-lassi, või kuuluvad saasteklassi S1, kehti-

vad F kategooria kiirteemaksu ühikud. Saasteklassi S2 kuuluvatele veoautodele kehtivad E kategooria määrad. Veoauto- dele, mis kuuluvad saasteklassi S3, ko- handatakse kategooriat D. Veoautodele, mis kuuluvad saasteklassi S2 ja millel on tahkete osakeste heitmete vähendamis- süsteem*1, 2, 3 või 4, kehtivad D kategoo- ria soodsamad kiirteemaksu ühikud. Saasteklassi S4 S3 kuuluvatele sõidukite- le, millel on tahkete osakeste heitmete vähendamissüsteem* 2, 3 või 4 kehtivad C kategooria kiirteemaksu ühikud. Saastek-lassi S5 kuuluvad sõidukid ja EEV-klassi 1 puhul kohaldatakse B kategooria määrad. Saasteaineklassi S6 kuuluvatele sõiduki- tele kohaldatakse A kategooria määrasid.

Kiirteemaksuga maksustatava sõi- duki saasteklassi arvutamine

Saksamaal, ühtsete ELi sõidukidokumen- tidega kooskõlas olevate sõiduki doku- mentide puhul ja siseriiklikult lubatud mootorsõidukite puhul saab juhendada emissiooniklassist, mis on toodud liht- tekstis numbrite 14 või koodinumbrite 14.1 kohta. Lisateavet üksikute saastek- lasside kohta leiab internetist aadressil www.toll-collect.de jaotisest „Saasteklas- side esitamise juhised“.

Saksamaa riigimaanteemaksu seaduse (BFStrMG) kohased saasteklassid

	A-katego- ria	B-katego- ria	C-katego- ria	D-katego- ria	E-katego- ria	F-katego- ria	
Saasteklass	S6	EEV 1	Euro 5	S4, S3 koos PMK 2*	S3, S2 koos PMK 1*	S2	S1, mitte SSK
Euro-saasteklass	Euro 6	EEV 1	Euro 5	Euro 4, Euro 3 + PMK 2*	Euro 3, Euro 2 + PMK 1*	Euro 2	Euro 1, Euro 0
Kiirteemaksu saasteklass**	07	06	05	04	03	02	01

* PMK (Partikelminderungsklassen) – tahkete osakeste heitmete vähendamise klassid on järelpaigaldatavate seadmete normid tahkete osakeste heitmete vähendamise kohta. Kategooriale D on vajalik PMK 1 või kõrgem, kategooriale C PMK 2 või kõrgem.

** Kiirteemaksu saasteklass on näidatud sõitude eristuse ja sõiduandmete tariifi alases informatsioonis.



Tabel kiirteemaksu ühikute kilomeetri kohta alates 01.01.2023

Saasteklass	Telje- ja kaaluklass	Kiirteemaksu ühiku osakaal* väliste kulude kohta		Kiirteemaksu ühiku osakaal* infrastruktuuri kohta	Kiirteemaksu ühik*
		Mürasaaste +	Õhusaaste +		
Euro 6	7,5–11,99 t	1,6	1,5	6,7	9,8
	12–18 t	1,6	1,5	10,9	14,0
	>18 t kuni 3 telje	1,6	2,2	14,3	18,1
	>18 t alates 4 teljest	1,2	2,3	15,5	19,0
Euro 5, EEV 1	7,5–11,99 t	1,6	4,3	6,7	12,6
	12–18 t	1,6	5,2	10,9	17,7
	>18 t kuni 3 telje	1,6	6,2	14,3	22,1
	>18 t alates 4 teljest	1,2	6,2	15,5	22,9
Euro 4, Euro 3 + PMK 2**	7,5–11,99 t	1,6	5,9	6,7	14,2
	12–18 t	1,6	6,3	10,9	18,8
	>18 t kuni 3 telje	1,6	8,0	14,3	23,9
	>18 t alates 4 teljest	1,2	8,7	15,5	25,4
Euro 3, Euro 2 + PMK 1**	7,5–11,99 t	1,6	8,8	6,7	17,1
	12–18 t	1,6	10,1	10,9	22,6
	>18 t kuni 3 telje	1,6	13,4	14,3	29,3
	>18 t alates 4 teljest	1,2	14,9	15,5	31,6
Euro 2	7,5–11,99 t	1,6	11,3	6,7	19,6
	12–18 t	1,6	12,1	10,9	24,6
	>18 t kuni 3 telje	1,6	16,4	14,3	32,3
	>18 t alates 4 teljest	1,2	18,2	15,5	34,9
Euro 1, Euro 0	7,5–11,99 t	1,6	11,4	6,7	19,7
	12–18 t	1,6	12,3	10,9	24,8
	>18 t kuni 3 telje	1,6	16,9	14,3	32,8
	>18 t alates 4 teljest	1,2	18,7	15,5	35,4

* Kõik andmed kiirteemaksu ühiku ja kiirteemaksu ühiku osade kohta sentides/km.

** PMK (Partikelminderungsklassen) – tahkete osakeste heitmete vähendamise klassid on järeldaigaldatavate seadmete normid tahkete osakeste heitmete vähendamise kohta. Kategooriale D on vajalik PMK 1 või kõrgem, kategooriale C PMK 2 või kõrgem.

Märkus: kaksiktelg koosneb kahest teljest, kolmiktelg kolmest teljest. Alati arvestatakse ka tõste- ja ülestõstetavaid telgesid, olenemata sellest, kas sõiduki telge liikumise ajal kasutatakse, või on see üles tõstetud, s.t sellel ei ole kontakti sõiduteega. Kiirteemaksu kohustuslane on kohustatud Riikliku kaubavedude ameti (BAG) nõudmisel esitama kõik vastavad tõendid kiirteemaksu kogumise mõttes oluliste faktide kohta (Saksamaa riigimaanteemaksu seadus (BFStrMG) § 5 koos veoautode kiirteemaksu määrusega (LKW-MautV) §§ 6 ja 2). Saksamaal saab ühtsete EL sõidukidokumentidega heakskiidetud siseriiklike mootorsõidukite puhul tõendada emissiooniklassi lihttekstist tulenevalt punkti 14 või koodinumbri 14.1 kohta (veoautode kiirteemaksu määruse § 7 (LKW-MautV)).

Saksamaal mittelubatud sõidukite puhul kehtivad ajaliselt astmestatud õigusliku eelduse põhimõtted, kui saasteklassi ei ole võimalik tõestada teisiti, eelkõige dokumentide abil, mis tõendavad teatud keskkonnanõuete täitmist vastavalt CEMT-ile (Conférence Européenne des Ministres des Transports – Euroopa transpordiministrite konverents), (veoautode kiirteemaksu määruse § 8 (LKW-MautV)). Maksukohustuslane vastutab kõigi maksustamiseks oluliste faktide esitamise ja tõendamise eest. Tõendamiskohustuse mittetäitmine toob endaga kaasa trahvi määramise.





Kiirteemaksu tasumisel saab kasutada järgmisi makseviise:

Registreeritud kliendid

- arveldusarve
- Toll Collecti maksekorraldus
- krediitkaardid
- tanklakaardid

Registreerimata kliendid / broneerimise kontoga kliendid

- paysafecard
- krediitkaardid
- tanklakaardid

6.1 Makseviisid registreeritud klientidele

Ettevõtted, kes end Toll Collectis registreerivad, saavad eelise maksta oma kiirteemaksu mitmel viisil.

6.1.1 Arveldusarve

Klient maksab õigeaegselt ette eelnevalt tekkinud kiirteemaksu oma Toll Collecti krediitkontole. Ülekande tegemisel lisatakse makse selgitusse kasutaja number ja sõna „Maut“.

Makse saaja: Toll Collect GmbH
Pank: Helaba
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19
BIC/SWIFT-kood: WELADED

Kui on kiire

Krediitkontole laadimisel tuleb võtta arvesse tavapäraseid pangatööaegu, mis võivad olla eri pankadel ja riikidel erinevad. Kui ülekanne peab toimuma kiiremini, saab kiirteemaksu arve maksta ka samal päeval krediitkaardiga Paytoll'i (www.paytoll.eu) kaudu.

Toll Collecti klienditeenindusest saab hetkel kehtivat kreditsaldot alati telefonitsi küsida.

6.1.2 Toll Collecti maksekorraldus

Toll Collecti maksekorraldus on väga kiire ja lihtne makseviis. Toll Collect kogub maksmisele kuuluvad summad ettevõtte pangakontolt SEPA-maksekorraldusega. Enne ülekande tegemist saab klient e-kirja teel teavituse debiteeritava summa kohta.

Eelised.

- Arvega maksmisel saab klient maksetähtaja kuni 30 päeva alates esimesest sõidust.
- Vajalik on ettevõtte konto.
- Läbipaistvus arveldamisel. Kiirteemaksuarvestus ja debiteerimine langevad kokku ning igast maksest antakse eelnevalt kirjalikult teada.
- Toll Collect-maksekorraldus on tasuta – Toll Collect ei võta täiendavaid tasusid.
- Toll Collect tagab häireteta maksete korral piiramatut sõidulimiiti.

Lisateavet saab lehel www.toll-collect.de/go/directdebit-en või otse Toll Collecti klienditeenindusest.

6.1.3 Muud makseviisid

Lisaks on kiirteemaksu võimalik tasuda muu makseteenuste pakkuja kaudu, kes garanteerib maksmisele kuuluvate kiirteemaksude tasumise Toll Collectile kokkulepitud kasutuslimiidi ulatuses.

Krediitkaardid

Kiirteemaksu tasumiseks krediitkaardiga sõlmib klient kõigepealt lepingu ühe Toll Collecti poolt aktsepteeritud krediitkaardi pakkujaga. Seejärel maksab ta kiirteemaksu Toll Collectile pakkuja kaudu, kellega ta on sõlminud krediitkaardi lepingu.

Tanklakaardid

Kiirteemaksu tasumiseks tanklakaardiga sõlmib klient kõigepealt lepingu ühe Toll Collecti poolt aktsepteeritud tanklakaardi pakkujaga. Seejärel maksab ta kiirteemaksu Toll Collectile pakkuja kaudu, kellega tal on sõlmitud tanklakaardi leping.

Toll Collecti aktsepteeritud krediit- ja tanklakaarte saab igal ajal vaadata internetiaadressilt www.toll-collect.de või küsida klienditeenindusest.

Lisateavet võib leida kaardipakkujate veebilehtedelt.

6.2 Makseviisid registreerimata klientide/ broneerimise kontoga registreerimata klientidele

Registreerimata kliendid ja broneerimise kontoga kliendid saavad käsitsi broneerimisel kasutada erinevaid makseviise.

6.2.1 paysafecard

Toll Collect pakub käsitsi broneerimismenetluses ettemaksul põhinevat elektroonilist maksevahendit. Sellega saab klient maksta oma broneeringu eest arvuti, nutitelefone, tahvelarvuti või rakenduse kaudu. Paysafecardi võib leida paysafecardi müügikohast, näiteks tanklast, supermarketist, postkontorist või kioskist. Makstav kiirteemaks makstakse lihtsalt paysafecardi 16-kohalise PIN-koodi sisestamisega interneti teel. Lisateavet leiate veebilehelt www.paysafecard.de.

6.2.2 Tankla- ja krediitkaardid

Ka kõigi käsitsi broneerimise viiside puhul saab maksta sularahata - tankla- või krediitkaardiga. Toll Collecti poolt aktsep-

teeritavaid kaarte saab igal ajal vaadata internetiaadressilt www.toll-collect.de või küsida klienditeenindusest.



ARVELDAMINE REGISTREERITUD KLIENTIDEGA



7.1 Regulaarne kiirteemaksu koondarvestus

Iga registreeritud klient saab kiirteemaksu koondarvestusi regulaarselt, praegu üks kord kuus. Koondarvestus sisaldab arveldusperioodil tasumisele kuuluvat kiirteemaksu summat koos väliste kulude osakaalu tõendiga (õhusaaste ja müra-saaste). Vajaduse korral võib kiirteemaksu koondarvestus sisaldada ka seni veel maha arvestamata kiirteemaksu nõudeid varasemast ajast.

Kiirteemaksu koondarvestus edastatakse Toll Collecti kliendiportaalis või posti teel. Kohe kui kiirteemaksu koondarvestus kliendiportaalis kättesaadavaks tehakse, informeerib Toll Collect klienti sellest e-kirja teel. Lisaks sellele on soovi korral võimalik saada tasuta sõitude eristus, mis tehakse samuti kättesaadavaks kliendiportaalis või e-kirja teel. Sõitude eristus on üksikasjalik loetelu tehtud sõitudest maksekohustusega kiirteedel - nii on võimalik üksikuid maksete summasid täpselt näha. Niinimetatud sõiduandmed annavad võimaluse vaadata üksikuid bronee-

rimisnumbreid ja jälgida sõidulõikude üksikasjalikku loetelu ning nende juurde kuuluvaid üksikkulusid. Neid sõiduandmeid saab vaadata vaid Toll Collecti kliendiportaali kaudu. Selgitusi kiirteemaksu koondarvestuse, sõitude eristuse ja sõiduandmete kohta võib leida allalaadimiskeskusest aadressil www.toll-collect.de.

kult, kahe kuu jooksul pärast kiirteemaksu koondarvestuse saamist. Toll Collectil on selleks olemas blankett. Selle saab alla laadida aadressilt www.toll-collect.de või küsida klienditeenindusest. Pärast seadusega ettenähtud säilitamistähtaegu andmed kustutatakse.

7.2 Erikoondarvestus

Lisaks regulaarsele kiirteemaksu koondarvestusele võib ette tulla, et tehakse ka erikoondarvestusi. Hetkel on erikoondarvestuseks kolm põhjust:

- kliendi krediidikonto on jõudnud miinusesse: koondarvestusel on märges „Sonderaufstellung“ („Erikoondarvestus“),
- makseviisi muutmise korral: koondarvestusel on märges „Sonderaufstellung nach Zahlwegwechsel“ („Erikoondarvestus makseviisi muutmise järel“),
- makseteenuste pakkujaga kokkulepitud kuulimiidi saavutamisel: koondarvestusel on märges „Sonderaufstellung“ („Erikoondarvestus“).

Kõigil kolmel juhul sisaldab kiirteemaksu erikoondarvestus sisuliselt sama informatsiooni, mis on regulaarsetel kiirteemaksu koondarvestustel.

7.3 Kaebus kiirteemaksu koondarvestuse kohta

Kliendid saavad kiirteemaksu kohta olevate küsimuste korral pöörduda kirjalikult või telefoni teel Toll Collecti klienditeeninduse poole. Kaebused tuleb esitada kirjalikult.

7.4 Kiirteemaksuga seonduvad lisateenused

Kiirteemaksuga seonduvad lisateenused on kõik arvestusele kuuluvas ajavahemikus kasutatud Toll Collecti teenused, näiteks kiirteemaksu koondarvestuse või sõitude eristuse duplikaatide väljastamine. Lisaks sellele arvestatakse kiirteemaksuga seonduvate lisateenuste hulka ka kahjutasunõuded, näiteks pardaseadme kaotamise korral. Lisateenuste kiirteemaksuga seonduvate lisateenuste kohta ning tehtavate maksete kohta leiate teenuste kirjeldusest ja hinnakirjast veebilehelt www.toll-collect.de.

Kiirteemaksuga seonduvate lisateenuste eest toimub arveldamine põhimõtteliselt kiirteemaksu koondarvestusest eraldi, st klient saab eraldi arve. Edastamine toimub sarnaselt kiirteemaksu koondarvestuse jaoks valitud saatmisviisiga. Maksimine toimub reeglina kokkulepitud makseviisil. Erandiks on arveldusarve kaudu tasumine. Sel puhul tuleb summa kanda üle erikontole, mis on näidatud arvel ning mis erineb kiirteemaksu tegelikust krediidikontost.



Maksudohustuse kontrollimisel on ülesanded Riikliku kaubavedude ameti (BAG) ja Toll Collecti vahel ära jaotatud. Riiklik kaubavedude amet (BAG) kontrollib kiirteedel ja riiklikel maanteedel liikluses olevaid sõidukeid. Lisaks on Riikliku kaubavedude ameti (BAG) töötajatel volitus välja suunata ja kohapeal kontrollida maksustatavaid, kontrollsildadel olevaid sõidukeid parklates. Lisaks saab Riikliku kaubavedude amet (BAG) transpordiettevõtte tegevust kontrollida otse ettevõttes.

Põhimõtteliselt algatab ja viib kõiki seaduserikkumiste menetlusi läbi Riiklik kaubavedude amet (BAG).

Toll Collecti pädevuses on kontrollsildade ja -sammaste automaatse kontrolli teostamine. See pädevus hõlmab kiirteemaksu hilisemat kogumist, kui tuvastatakse maksmata jätmise või valesti maksmine. Selle avaliku võimu teostamisega seotud ülesande on Toll Collectile andnud riik.

Kiirteemaksu kontrolli tehakse ööpäevaringelt maksustatava teedevõrgu kõigil lõikudel.

8.1 Automaatne kontroll

Automaatne kontroll toimub kiirteedel 300 kontrollsilla ja riiklikel maanteedel ligi 600 kontrollsamba abil. Mõlemad kontrollrajatised toimivad samal põhimõttel.



Kontrollsillad ja -sambad on statsionaarsed seadised, mis kontrollivad liiklusvoos olevaid sõidukeid neist seadistest mööda- või läbisõidul, kas sõidukid on maksukohustusega ning kas kiirteemaksu suhtes olulised sõiduki andmed on korrektselt deklareeritud. Sõiduki möödumisel tehakse fotod sõidukist üldiselt, külgvaates ja sõiduki numbrimärgist.

Kui sõiduk on varustatud pardaseadmega, siis kontrollitakse, kas pardaseade on kogumisvalmis ja sõiduki andmed on korrektselt seadistatud. Edastatavate andmete õigsuse eest vastutavad transpordiettevõtte ja sõidukijuhid. Pardaseadmeta või väljalülitatud pardaseadmega maksustatavate sõidukite puhul tehakse

kehtiv broneering sõiduki numbrimärgi alusel kindlaks Toll Collecti arvestuskeskuses.

Kontrollsildade ja kontrollsammastega sõidukite registreerimiseks on Saksamaa riigimaanteemaksu seaduses (BFStrMG) ranged nõuded. Kontrollkeskusesse suunatakse üksnes maksustatavate sõidukite andmed, mille puhul esineb maksukohustuse eiramise kahtlus (kahtlustusjuhtumid). Kõigil muudel juhtudel kustutatakse fotod ja kahtlusega seotud andmed juba kontrollpunktis.

Kui on kahtlus kiirteemaksualases rikkumises, viib Toll Collect läbi vajalikud ärakuulamise ja vajaduse korral nõuab maksud sisse tagantjäre. Karistuse mõttes olulise informatsiooni edastab Toll Collect Riiklikule kaubavedude ametile (BAG). Pärast menetluse lõpetamist need andmed kustutatakse.

Kontrollsillad ja kontrollsambad ei vii läbi üldist tänavaliikluse kontrolli (nt suurima lubatud kiiruse ületamise kohta). Nad kontrollivad üksnes seda, kas maksustatavate sõidukite kohta on kiirteemaksu jaoks olulised sõiduki andmed esitatud nõuetekohaselt.

8.2 Statsionaarne kontroll

Riikliku kaubavedude ameti (BAG) töötajatest koosnevad kontrollimeeskonnad võivad võimalikke mittemaksjaid ja valessti maksjaid suunata kontrollsildade ja -sammastega parkimisplatsidele. Selleks saavad nad andmed sõidukite kohta, mille puhul ei ole ilma kahtlusteta automaat-

selt kontrollitud kiirteemaksu nõuetekohast tasumist. Riikliku kaubavedude ameti (BAG) töötajad peatavad need sõidukid, selgitavad kohapeal kohe asjaolusid, koguvad täiendavalt maksu ja algatavad seaduserikkumise menetluse.

8.3 Mobiilne kontroll

Riikliku kaubavedude ameti (BAG) mobiilsed kontrollimeeskonnad kontrollivad kiirteemaksu õiget tasumist ööpäevaringselt. Sellega tagatakse kõikehõlmav ja paindlik kontroll kogu maksustatavas teedevõrgus. Mobiilsed meeskonnad kasutavad kontrollsõidukeid, mis on varustatud samasuguse tehnikaga nagu kontrollsillad ja -sambad. Kontrolli teostatakse nii liiklusvoos kui ka seisvast sõidukist. Seejuures saavad nad andmed sõidukite kohta, mille puhul esineb kahtlus kiirteemaksu nõuetekohase tasumise osas.

Kahtluse korral suunatakse sõiduk kiirteelt eemale. Kui kiirteemaksualase rikkumise kahtlus leiab kinnitust, siis nõuavad Riikliku kaubavedude ameti (BAG) töötajad kiirteemaksu kohapeal sisse ja algatavad õigusrikkumise kohta menetluse.



8.4 Ettevõtte kontrollimine

Riikliku kaubavedude ameti (BAG) töötajad kontrollivad ettevõtteid pisteliselt. Kontrollitavad ettevõtted valitakse välja konkreetse kahtlustuse põhjal või juhuslikkuse põhimõttel. Ettevõtte kontrollimisel kontrollitakse näiteks saatedokumentide ja tankimisdokumentide alusel, kas minevikus tehtud kiirteemaksu tasumine on olnud õige.

8.5 Kiirteemaksualaste rikkumiste tagajärjed

Kui ei ole kindlaks tehtud, et kiirteemaks on õigesti tasutud, nõutakse kiirteemaks tegelikult läbitud kiirteemaksu kohustu-

sega teelõigu eest tagantjärele sisse. Kui tegelikku teelõiku ei ole võimalik kindlaks teha, nõutakse kiirteemaksu tagantjärele sisse 500 kilomeetrise teelõigu eest. Kui emissiooniklassi nõuetekohane tõend puudub, arvutatakse õhusaastekulud maksimaalse määra järgi. Nõutavad andmed ja tõendid tuleb esitada hiljemalt kuni võimaliku vastulausemenetluse lõpetamiseni, vastasel korral tehakse kiirteemaksu kogusumma arvestus asjaomaste maksuõiguslike regulatsioonide järgi.

Riiklik kaubavedude amet (BAG) hindab karistuse mõttes olulisi asjaolusid ja algatab vajaduse korral trahvimenetluse. Trahvi võib määrata kuni 20 000 eurot.



ANDMEKAITSE



Seadusandja kannab hoolt kõikehõlmava andmekaitse eest. Kiirteemaksuga seonduvate andmete kaitse kõrge tase on tagatud rangete sätetega.

Oluline on saadud andmete õigel otstarbel kasutamine, andmete kustutamine vastavalt riigimaanteemaksu seaduse (BFStrMG) rangetele nõuetele ja keeld anda andmeid edasi kellelegi muule peale Riikliku kaubavedude ameti.

Toll Collect võtab aluseks ülemääraste andmete kogumise vältimise ja võimalikult väheste andmete kogumise põhimõtte. Selleks teevad tihedat koostööd insenerid ja tarkvaraarendajad.

Kiirteemaksu automaatse kogumise puhul arvutatakse kiirteemaksu summasid tsentraalselt Toll Collecti arvutuskeskuses. Selleks saadab pardaseade informatsiooni sõidu kohta ajalise nihkega ja kodeeritult arvestuskeskusesse. Seda

informatsiooni töödeldakse ettenähtud tehniliste vahendite abil teemaksukohusega teelõikude kaupa. Maksukohustusega teelõigud määratakse seejärel sõidukitele. Vastav kiirteemaksu summa arvutatakse esitatud parameetrite alusel, näiteks saasteklassi, kaaluklassi ja telgede arvu järgi.

Kogu informatsioon sõitude kohta kustutatakse vahetult pärast maksukohustusega teelõikude töötlemist.

Süsteemile on juurdepääs ainult andmekeskuse käituse eest vastutavatel administraatoritel. Range volituste haldussüsteem hoolitseb selle eest, et andmed on kaitstud kõrvalise juurdepääsu eest.

Peale selle saadetakse pardaseadme pideva töötamise tagamiseks kord päevas teade pardaseadme seisundi kohta.

Kui ettevõtte on Toll Collectis registreeritud või soovib endale broneerimise kontot luua, peab ta esmakordsel käitsi registreerimisel andma oma andmekaitsealase nõusoleku, et kuni broneeringu kehtivusaja lõpuni salvestatakse ka need lõigud või aadressid, mis asuvad maksustatavast teelõikust väljaspool.

Registreerimata kliendina broneerimisel on kliendil igal broneerimisel võimalus nõustuda mittemaksustatavate teelõikude või aadresside salvestamisega. Muul juhul salvestatakse broneerimisel ainult kiirteemaksu kohustusega seotud andmed. See võib siiski tähendada, et kehtivusaja jooksul uuesti broneerimisel ei kuvata ühtegi marsruuti. Lisaks kuvatakse kiirteemaksu kohustusega võrgustikus

valitud algus- ja lõpp-punktid sellesse sisenemisel ja sellest väljumisel. Vahepunktid kuvatakse sel juhul ainult siis, kui need asuvad samuti kiirteemaksu kohustusega võrgustikus. Kogu lõigu jälgitavus kiirteemaksu kohustusega ja kohustuseta lõikudes ei pruugi enam olla võimalik.

Toll Collect omab tugevat andmekaitseorganisatsiooni. Lisaks sellele kontrollib seaduslikest nõuetest kinnipidamist riiklik kaubavedude amet (BAG) kasutajate järelevalve raames ning ka Saksamaa andmekaitse ja informatsioonivabaduse volinik (BfDI).

Täpsem teave andmekaitse kohta on leitav Toll Collecti veebilehelt aadressil www.toll-collect.de.





Rohkem teavet veoautode kiirteemaksu kohta leiate meie veebilehelt või kliendi-teenindusest.

Võtke meie teeninduse otseliiniga ühendust esmaspäevast reedeni kl 7–19.

Saksamaa siseselt: 0800 222 26 28 *
väljastpoolt Saksamaad helistades:
00800 0 222 26 28 *

või kirjutage meile

E-post: info@toll-collect.de

Toll Collect GmbH
 Customer Service
 Postfach 11 03 29
 10833 Berlin
 Saksamaa

Faks: +49 180 1 22 26 28 **

www.toll-collect.de
<https://blog.toll-collect.de>
www.facebook.com/TollCollect
www.youtube.com/user/TollCollectVideo

Meie töötajad vastavad Teie kõikidele veoautode kiirteemaksu süsteemi puudutavatele küsimustele – broneerimisviiside, registreerimise, pardaseadmete paigaldamise, vaidlustamiste või kaebuste, pardaseadme kaotamise või ka lepingutingimuste muutmise kohta.

** tasuta; mobiiltelefonivõrgu tariifid võivad olla erinevad.*

*** Saksamaa siseselt: lauatelefonilt 0,039 €/ minut, mobiililt maksimaalselt 0,42 €/ minut.*

Toll Collect juhib tähelepanu sellele, et jätab endale õiguse muudatuste tegemiseks kogu informatsiooni osas, kui see ei puuduta asjaolusid, mida pidevalt kohandatakse. Eriti kehtib see teeninduspartnere võrgustiku kohta.

Toll Collect GmbH ning tema esindajad ja täidesaatvad abijõud vastutavad selle kasutajainfo eest vaid juhul, kui tegemist on olnud tahtlikkuse või hooletusega. Muus osas on vastutus välistatud. Vastutuse välistamise alla ei kuulu Toll Collect GmbH ning tema esindajate ja täidesaatvate abijõudude vastutus kahjude eest, mis on tekitatud elule ja tervisele, põhjustanud vigastusi või mis on seotud tootegarantii seadusega.

Kasutajateabega brošüüri kehtiva redaktsiooni saab tasuta alla laadida allalaadimiskeskusest aadressil www.toll-collect.de.

Üldised tehingutingimused

Toll Collect GmbH üldised tehingutingimused on saadaval internetis aadressil www.toll-collect.de.



