



VÄGAVGIFTER FÖR LASTBILAR I TYSKLAND

ANVÄNDARINFORMATION



Uppdaterad utgåva
1/2023

På uppdrag av



Bundesamt
für Güterverkehr

Kära läsare,

Toll Collect GmbH, sedan 2018 ett federalt företag på uppdrag av det tyska departementet för digitalisering och transport (BMDV), är en effektiv tekniktjänsteleverantör för avgiftsupptagning och -kontroll. Det driver sedan den 1 januari 2005 ett av världens största avgiftssystem. Huvuduppgiften är att enligt de lagstadgade kraven insamla vägavgifterna för lastbilar i Tyskland och föra över pengarna till den tyska statskassan, där de öronmärks och används till att underhålla och bygga ut väginfrastrukturen.

Avgiftssystemet beräknar och samlar in avgifterna beroende på sträcka – till skillnad från hur vinjetter fungerar. Systemet garanterar dessutom att trafikflödet inte hindras under avgiftsupptagningen. Inga hastighetsbegränsningar krävs, inte heller att stanna fordonen eller att hålla sig i föreskrivna körfält.

Den distansbaserade vägavgiften, differentierad efter avgas- och viktklasser, skonar dessutom miljön genom sin styrande inverkan och utgör därmed ett viktigt bidrag till att uppnå klimatmålen.

Avgiftsplikten gäller samtliga inhemska och utländska fordon och fordonskombinationer på 7,5 ton tillåten totalvikt eller mer på motorvägar inklusive bensinstationer och rastanläggningar samt på alla federala vägar, även inom städer, på totalt ca 52 000 kilometer avgiftsbelagda sträckor.

Bäst lämpat för insamling av vägavgifter för ett vägnät som är så pass stort är ett satellitbaserat avgiftssystem. Framför allt den automatiserade avgiftsupptagningen med avgiftsräknaren (OBU) innebär klara fördelar för alla, eftersom föraren till exempel kan ändra sin rutt när som helst utan manuella ingrepp. Detta innebär flexibilitet och sparar tid och pengar åt logistik- och transportbolagen i deras dagliga arbete. Men även utan OBU erbjuder Toll Collect-systemet enkla och praktiska bokningssätt: en kostnadsfri app och en onlinebokning möjliggör okomplicerad och snabb betalning.

Dessutom har Toll Collect på uppdrag av tyska godstrafikverket (BAG) tagit fram den tekniska plattformen för en central tjänst för avgiftsupptagning för Tyskland. Tjänsten sköter hela identifieringen och prissättningen av de avgiftspliktiga vägavsnitten. Sedan lanseringen av European Electronic Toll Service (EETS) i Tyskland kan så kallade EETS-leverantörer även erbjuda sina kunder hantering av vägavgifter för lastbilar i Tyskland. Med Toll Collect-plattformen tillhandahåller det tyska godstrafikverket (BAG) den centrala tjänsten för avgiftsupptagning åt EETS-leverantörerna.

Denna broschyr innehåller allt du behöver veta om vägavgifter för lastbilar i Tyskland – från registrering och bokningsmöjligheter till avgiftsspecifikation.

Vi önskar dig en trevlig resa!

Toll Collect

1	Översikt	4		
2	Avgiftsplikt	6		
2.1	Avgiftspliktiga fordon	6		
2.2	Avgiftsbelagt vägnät	7		
2.3	Avgiftsfrihet och avgiftsbefrielse	7		
2.4	Ansvarsområden	9		
2.4.1	Ansvarsområden för Toll Collect	9		
2.4.2	Ansvarig för kontroll och bötesförfarande: tyska godstrafikverket (BAG)	10		
2.4.3	Ansvarig för det avgiftsbelagda vägnätet: tyska väg- och transportforskningsinstitutet (BAST)	10		
3	Registrering	11		
4	Bokningssätt	13		
4.1	Automatisk bokning via avgiftsräknare	13		
4.1.1	Avgiftsräknarens funktion	14		
4.1.2	Installation av avgiftsräknare	15		
4.2	Manuell bokning	16		
4.2.1	Bokning via app	17		
4.2.2	Onlinebokning	17		
4.2.3	Avbeställningar och ändringar i det manuella bokningssättet	17		
4.2.4	Begäran om återbetalning	18		
5	Vägavgiftens storlek	20		
6	Betalningssätt	24		
6.1	Betalningssätt för registrerade kunder	25		
6.1.1	Tillgodohavandekonto	25		
6.1.2	Toll Collect-autogiro	25		
6.1.3	Andra betalningssätt	25		
6.2	Betalningssätt för icke registrerade kunder / icke registrerade kunder med bokningskonto	26		
6.2.1	paysafecard	26		
6.2.2	Tank- och kreditkort	27		
7	Debitering för registrerade kunder	28		
7.1	Regelbunden avgiftsspecifikation	28		
7.2	Extra specifikationer	29		
7.3	Reklamation avgiftsspecifikation	29		
7.4	Vägavgiftsexterna tjänster	29		
8	Kontroll	30		
8.1	Automatisk kontroll	31		
8.2	Stationär kontroll	31		
8.3	Mobil kontroll	32		
8.4	Företagskontroller	32		
8.5	Följder vid överträdelse av avgiftsplikten	32		
9	Dataskydd	34		
10	Service och kontakt	36		

ÖVERSIKT



Avgiftsplikten i Tyskland gäller samtliga inhemska och utländska fordon och fordonskombinationer på 7,5 ton tillåten totalvikt eller mer och på alla motorvägar inklusive bensinstationer och rastanläggningar samt på alla federala vägar, även inom städer.

Avgiftssystemet från Toll Collect erbjuder två sätt att samla in vägavgiften:

- automatiskt under körningen, med hjälp av en inbyggd avgiftsräknare (OBU), eller
- manuellt före körningen eller på internet.

Förutsättningen för automatisk avgiftsinsamling med en OBU är att man registrerar sitt transportföretag och sina avgiftspliktiga fordon i Toll Collects kundportal. Sedan utrustas fordonen med avgiftsräknare i verkstaden hos en servicepartner. Registrerade kunder betalar vägavgiften med sitt kredit- eller tankkort, överför en summa i förskott till sitt tillgodokonto hos Toll Collect eller låter vägavgiftsbeloppet debiteras direkt från sitt bankkonto via Toll Collect-autogiro.

För manuell insamling av vägavgifter erbjuder Toll Collect moderna bokningssätt med ett enhetligt användargränssnitt. Bokningar och avbeställningar kan göras flexibelt via en app eller på internet. Både de manuella bokningssätten kan användas utan att man behöver registrera sig hos Toll Collect i förväg. Före körningen betalar kunderna för de avgiftspliktiga sträckorna med angivna betalningsmedel (endast för kunder med registrering eller bokningskonto), kredit- eller tankkort eller paysafecard. Toll Collects kundtjänst svarar gärna på frågor om de olika betalningssätten och om avgiftssystemet.

Rättslig grund för avgiftsinsamlingen baserad på körsträcka:

- Den tyska lagen om vägavgifter på federala huvudleder (BFStrMG) av den 12 juli 2011 (BGBl. I, s. 1378), senast ändrad genom artikel 2 i lagen av den 8 juni 2021 (BGBl. I s. 1603)
- Lagen om avgiftssystem (MautSysG) av den 5 december 2014 (BGBl. I, s. 1980), senast ändrad genom artikel 1 i lagen av den 8 juni 2021 (BGBl. I s. 1603)
- Förordningen om vägavgifter för lastbilar (Lkw-MautV) av den 25 juni 2018 (BGBl. I s. 1156), senast ändrad genom artikel 4 i lagen av den 28 september 2021 (BGBl. I s. 4619)
- Förordning om överföring av befogenheter för utfärdande av rättsliga förordningar till det tyska godstrafikverket (BAG) (BAG-Übertragungsverordnung – BAGÜV) av den 14 januari 2016 (BAnz AT 26.01.2016 V1), ändrad genom artikel 1 i förordningen av den 11 juli 2018 (BAnz AT 30.07.2018 V1)
- Förordning om fastställande av avvikande vägavgiftsknutpunkter för federala vägar (Bundesstraßen-maut-Knotenpunkteverordnung – BStrMKnotV) av den 31 juli 2018 (BAnz AT 17.08.2018 V1), ändrad genom artikel 1 i förordningen av den 12 november 2019 (BAnz AT 04.12.2019 V2)

Respektive aktuella versioner av de rättsliga grunderna finns på www.gesetze-im-internet.de.

AVGIFTSPLIKT



Tyska godstrafikverket (BAG) offentliggör det aktuella avgiftsbelagda vägnätet på internet. På www.mauttabelle.de finns alla avgiftsbelagda motorvägar och federala vägar listade.

2.1 Avgiftspliktiga fordon

Avgiftsplikten gäller för alla fordon eller fordonskombinationer med en tillåten totalvikt på 7,5 ton eller mer som

- är avsedda för godstrafik (alternativ 1) eller
- som används till det (alternativ 2).

Som skäl för avgiftsplikten räcker det att ett av de två alternativen i § 1 stycke 1 mening 2 nr 1 i den tyska lagen om vägavgifter på federala huvudleder uppfylls.

Fordon som är avsedda för godstrafik (alternativ 1) är avgiftspliktiga oavsett om

- det är en privat resa,
- en varutransport verkligen genomförs,
- varutransporten sker yrkesmässigt eller för egen räkning eller
- det berörda fordonet är befriat från fordonsskatt.

Såvitt lastbilen eller fordonskombinationen används till varutransport mot ersättning eller i kommersiellt syfte (yrkesmässigt godstrafik eller för egen räkning) gäller avgiftsplikten enligt alternativ 2.

Oavsett ursprungsland måste alla kunder betala vägavgift för de avgiftsbelagda sträckor de kört med sina avgiftspliktiga fordon.

2.2 Avgiftsbelagt vägnät

Avgiftsplikten gäller på alla tyska motorvägar inklusive bensinstationer och rastanläggningar, såvida inget undantag anges nedan, och på alla federala vägar. Motorvägar är alla landsvägar som enligt den tyska lagen om vägavgifter på federala huvudleder formellt förklarats som motorväg.

Undantagna från avgiftsplikten är enligt § 1 stycke 3 nr 1 till 3 i den tyska lagen om vägavgifter på federala huvudleder följande motorvägssträckor:



- motorvägsavsnitt A 6 från den tysk-franska gränsen till anslutningen Saarbrücken-Fechingen i båda köriktningarna,
- motorvägsavsnitt A 5 från den tysk-schweiziska gränsen och den tysk-franska gränsen till anslutningen Müllheim/Neuenburg i båda köriktningarna,
- motorvägsavsnitt där en vägavgift tas ut enligt 2 § i lagen om brukarfinansiering och offentlig-privat samverkan (Fernstraßenbauprivatfinanzierungsgesetz) av den 30 augusti 1994 (BGBl. I, s. 2243) i respektive gällande version.

Det avgiftsbelagda vägnätet omfattar knappt 39 000 kilometer federala vägar och ca 13 000 kilometer motorvägar (en riktning).

2.3 Avgiftsfrihet och avgiftsbefrielse

I enlighet med den tyska lagen om vägavgifter på federala huvudleder är vissa fordon och fordonskombinationer (hädanefter "fordon") inte avgiftspliktiga. Detta inbegriper dels fordon som inte omfattas av definitionskriterierna för avgiftspliktiga fordon (avgiftsfria fordon), dels fordon som

undantagits av lagstiftaren (avgiftsbefriade fordon). Huruvida ett fordon är avgiftspliktigt eller ej baseras alltid omedelbart på lagstiftningen. Det varken avses eller krävs något fastställande genom det tyska godstrafikverket (BAG) eller Toll Collect.

Fordon som inte omfattas av den lagstadgade definitionen av ett avgiftspliktigt fordon (enligt § 1 stycke 1 mening 2 i den tyska lagen om vägavgifter på federala huvudleder (BFStrMG)) är fordon som

- a) varken är konstruerade för godstrafik (t.ex. självkörande arbetsmaskiner) eller
- b) utgör industriell godstrafik eller transport med egna fordon för kostnadsbelagd eller yrkesmässig varutransport (i enlighet med § 1 i den tyska lagen om godstrafik (GüKG)).

Avgiftsfrihet föreligger endast om båda förutsättningarna uppfylls.

I enlighet med § 1 stycke 2 i den tyska lagen om vägavgifter på federala huvudleder är dessutom följande fordon och fordonskombinationer avgiftsbefriade:

1. bussar,
2. fordon tillhörande försvarsmakten, polisväsendet, fordon för civilförsvar och katastrofhjälp, brandkår och andra utryckningsfordon samt förbundsstatens fordon,
3. fordon som uteslutande används för väghållning som vägrenhållning, sandning och snöröjning,
4. fordon som uteslutande används för varieté- och cirkusnäringens behov,
5. fordon som används av allmännyttiga organisationer eller välgörenhetsorga-

nisationer för transport av humanitär hjälp avsedd att lindra nöd,

6. lant- eller skogsbruksfordon enligt § 2 stycke 1 nr 7 i den tyska lagen om godstrafik samt därmed sammanhängande tomkörningar,
7. eldrivna fordon i enlighet med § 2 nr 1 i den tyska lagen om elmobilitet (Elektromobilitätsgesetz) i respektive gällande utgåva,
8. fordon som till övervägande del drivs med naturgas och som från fabrik utrustats för drift med CNG (Compressed Natural Gas), LNG (Liquefied Natural Gas) eller dubbelbränslemotor för LNG/diesel och som innehar ett systemtypgodkännande enligt förordning VO (EG) nr 595/2009 (avgasklass Euro VI), under perioden från 1 januari 2019 till 31 december 2023.

För fordon som omrustats i efterhand resp. utrustats med en eller fler naturgastankar samt för naturgasfordon som inte tillhör avgasklass Euro VI så upphör avgiftsbefrielsen att gälla efter 30 september 2021.

Från och med 1 januari 2024 ska fordon som till övervägande del drivs med naturgas betala de delar av vägavgifterna som gäller infrastrukturkostnaderna enligt § 3 stycke 1 nr 1 BFStrMG och de orsakade bullerkostnaderna enligt § 3 stycke 1 nr 3 BFStrMG.

En förutsättning för avgiftsbefrielse i sakförhållandena i nr 2 till 4 är att motorfordonen är försedda med yttre kännetecken som visar respektive ändamål.

För fordonskombinationer gäller i allmänhet för samtliga fall från nr 1 till 8 att mo-

torfordonet är avgörande för kombinationens avgiftsbefrielse.

Toll Collect erbjuder möjligheten att registrera ej vägavgiftspliktiga fordon. Det föreligger ingen registreringsskyldighet – registreringen är frivillig. Genom att registrera fordonet undviker man däremot onödiga stopp, kontroller och utfrågningar. Registreringen gäller i högst två år. Den kan sedan förlängas. Registreringar som inte förlängs innan registreringstiden gått ut upphör automatiskt.

Uppgifterna på blanketten för registrering av ej vägavgiftspliktiga fordon måste vara sanningsenliga och fullständiga. Ansvar för att uppgifterna vid registrering av ett ej vägavgiftspliktigt fordon är korrekta och fullständiga ligger hos företaget (principen om självdeklaration). En registrering av fordon medför inte att avgiftsfriheten eller avgiftsbefrielsen rättsligt godkännts av Toll Collect eller det tyska godstrafikverket (BAG). Ansvariga myndigheter har rätt att när som helst kontrollera om uppgifterna stämmer. Förutsättningarna beskrivs i § 1 styckena 1 och 2 BFStrMG.

2.4 Ansvarsområden

2.4.1 Ansvarsområden för Toll Collect

I de föreskrifterna om vägavgifter beskrivs detaljerat för vilka fordon och på vilka vägsträckor vägavgift ska betalas, hur vägavgiften ska tas ut och hur kontrollen av avgiftsplikten ska skötas. Dessa föreskrifter om avgiftsplikten definierar inom vilka ramar Toll Collect agerar på uppdrag av det tyska departementet för digitalisering och transport (BMDV). Avgiftssystemet har skapats och drivs av Toll Collect.

Dessutom har följande uppgifter överförts till Toll Collect som så kallad offentligt anlitad entreprenör:

- fastställande av avgiftsbelagd användning av vägsträckor,
- kontroll av huruvida avgiftsplikten följs,
- insamling av vägavgiften i efterhand i särskilda fall.

Toll Collect kan inte påverka besluten om vilka fordon som är avgiftspliktiga, vilka vägsträckor som är avgiftsbelagda, hur höga vägavgifterna ska vara eller vilka avgasklasser som gäller. Dessa beslut fattas av lagstiftaren.



2.4.2 Ansvarig för kontroll och bötesförfarande: Tyska godstrafikverket (BAG)

Det är det tyska godstrafikverket (BAG) som ansvarar för kontroll av att rätt avgift uppbärs samt för sanktioner vid överträdelser av avgiftsplikten. Om det fastställs att vägavgiften för ett avgiftspliktigt fordon inte har betalats eller har betalats felaktigt för en körd avgiftsbelagd sträcka tas vägavgiften för den körda sträckan ut i efterhand. Om det inte är möjligt att fastställa den faktiskt körda avgiftsbelagda sträckan efterdebiteras vägavgiften för en schablonsträcka på 500 kilometer. Vid kontrollen samlar det tyska godstrafikverket (BAG) in alla nödvändiga uppgifter som registreringsnummer och avgiftsegenskaper. Därefter inleds ett bötesförfarande. Böterna kan uppgå till högst 20 000 euro.

2.4.3 Ansvarig för det avgiftsbelagda vägnätet: Tyska väg- och transportforskningsinstitutet (BAST)

Die Zuständigkeit für die Ermittlung des mautpflichtigen Straßennetzes liegt in den Händen der Bundesanstalt für An-

svaret för att fastställa det avgiftsbelagda vägnätet ligger hos det tyska väg- och transportforskningsinstitutet (BAST). På grundval av informationssystemet BISStra (Bundesinformationssystem Straße), där delstaterna lagrar information om t.ex. färdigställande av nya vägavsnitt, uppdateras det avgiftsbelagda vägnätet varje eller varannan månad. Avgiftstabellen baseras på denna information och publiceras fortlöpande på www.mauttabelle.de av det tyska godstrafikverket (BAG).



REGISTRERING



Det första steget till en smidig betalning av vägavgiften är att snabbt och enkelt registrera transportföretaget och dess avgiftspliktiga fordon i Toll Collects kundportal. Kundportalen är ett skyddat onlinesystem som är tillgängligt på olika språk.

Nya kunder skapar sina framtida inloggningsuppgifter för Toll Collects kundportal under kundregistreringen i portalen. Kunder som redan är registrerade hos Toll Collect och som vill använda kundportalen kan beställa en aktiveringskod via kontaktformuläret på webbsidan www.toll-collect.de.

I portalen ser kunderna en översikt över sina aktuella företags- och fordonsdata. Med bara några klick kan nya fordon registreras och redan sparade fordonsdata ändras. Ändring av fordonsdata kan göras under rubriken "Visa och ändra fordon". Utöver avgasklasser, fordonsidentifikationsnummer, antal axlar och tillåten totalvikt kan även registreringsnumret och nationalitetsskylten ändras. Nödvändiga intyg, som till exempel fordonets besiktningens bevis, kan laddas upp på kundportalen. När ändringen har genomförts får kunden en skriftlig bekräftelse.



Toll Collects kundportal ger flera fördelar:

- Snabb registrering av de avgiftspliktiga fordonen: när registreringen är bekräftad kan kunden genast boka en tid på en verkstad hos en servicepartner för att låta installera en avgiftsräknare.
- Redan sparade fordonsdata kan enkelt ändras i OBU:n via mobiltelefon.
- Fordon utan avgiftsräknare – även fordon där OBU:n redan har demonterats – kan avregistreras direkt i portalen.
- Kunden kan när som helst se och ändra sina aktuella kund- och fordonsdata.
- Avtalsinformation och aktuellt betalningssätt kan ändras.
- Aktuella faktureringsdokument som

avgiftsspecifikationer, specifikationer för enstaka körningar, färduppgifter och fakturor kan granskas och laddas ned.

- Kunden kan undersöka ännu ej fakturerade körningar och öppna fakturor.
- Serviceprotokoll om montering och demontering eller kontroll av en avgiftsräknare som genomförts på en servicepartners verkstad finns tillgängliga på portalen på respektive språk.

Utöver registreringen i kundportalen kan även anvisningar om hur den tyska registreringsblanketten ska fyllas in beställas från Toll Collects kundtjänst. Dokumenten måste skrivas ut, undertecknas och förses med en företagsstämpel samt skickas till Toll Collect per e-post eller post.

BOKNINGSSÄTT



Vägavgiften tas endast ut för användning av avgiftsbelagda vägar. Toll Collects system för avgiftsinsamling fungerar enligt denna princip. Företaget kan självt välja att betala vägavgiften via det automatiska eller det manuella bokningssättet.

4.1 Automatisk bokning via avgiftsräknare

När transportföretaget och de avgiftspliktiga fordonen har registrerats hos Toll Collect kan kunden besöka en servicepartners verkstad för att låta installera en avgiftsräknare (en On-Board Unit, förkortat OBU) i sitt fordon. Insamlingen och faktureringen av vägavgiften via avgiftsräknaren är det snabbaste och enklaste sättet för transportföretaget att betala vägavgiften.

4.1.1 Avgiftsräknarens funktionssätt

Avgiftsräknaren kopplas in automatiskt när tändningen slås på. Förarna är skyldiga att kontrollera och vid behov anpassa inmatade uppgifter (antal axlar, tillåten totalvikt och avgasklass) före varje körning.

I avgiftsräknaren sparas permanent den tillåtna totalvikt som ägaren uppgett vid registreringen av fordonet. Om dessa uppgifter ändras på grund av att en släpvagn kopplas till eller från måste den tillåtna totalvikten justeras i avgiftsräknaren innan körningen påbörjas. När tändningen slås från och till visas alltid viktclassen för den senaste körningen.

Fordonens vikt ställs in från 7,5 ton och uppåt i steg om 1,5 ton. Det går då inte att ställa in någon viktclass som är lägre än den tillåtna totalvikt som registrerats vid fordonsregistreringen. När körningen påbörjats visar OBU:ns display permanent den valda viktclassen:

< 7,5 ton
 ≥ 7,5–11,99 ton
 ≥ 12–18 ton
 > 18 ton

För att fastställa den tillåtna totalvikten för fordonskombinationer adderas de enskilda fordonens tillåtna totalvikt (avvikande från den tyska vägtrafikförordningen). Den högsta tekniskt tillåtna vikten vid kopplingspunkten tas sedan början av år 2019



inte längre med i beräkningen.

Vidare ska det aktuella antalet axlar anpassas, såvida den tillåtna totalvikten är högre än 18 ton och antalet axlar avviker från det antal axlar som angivits i OBU:n. Antalet axlar kan även anges för fordon och fordonskombinationer med en tillåten totalvikt på upp till 18 ton. Som axlar räknas även lyfta axlar och varje slag av tandemaxlar.

Som tillval kan förarna ange ett kostnadsställe för att underlätta den senare allokeringen av körningarna till särskilda uppdrag i företagets bokföring.

Genom att utlösa ett kassabokslut kan den aktuella körningen avslutas bokföringsmässigt. Därigenom blir vägavgiftsbeloppen inom kort tillgängliga för fortsatt användning i kundportalen under "Non-invoiced journeys" (Ej debiterade körningar).

Avgiftsräknaren skickar fordonsspecifika egenskaper med viss tidsfördröjning

och i krypterad form till datacentralen. I Toll Collects datacentral allokeras uppgifterna till det avgiftsbelagda vägnätet. I datacentralen beräknas vägavgiften för de avgiftsbelagda sträckorna på grundval av fordonets specifika avgiftsegenskaper.

Under körningen visar displayen antalet axlar, landet där den avgiftspliktiga lastbilen kör (DE, AT) och lastbilens viktclass. Den gröna LED-lampan signalerar rätt debitering av vägavgiften. Om detta inte är fallet finns felsökningsinformation i bruksanvisningen. Den aktuella bruksanvisningen kan laddas ned från Download Center på www.toll-collect.de.

Vägavgiften som ska erläggas tillordnas kunden med hjälp av fordonets registreringsnummer och transportföretaget får regelbundet, en gång i månaden, en avgiftspecifikation när en vägavgift har tagits ut.

Information om de ännu ej debiterade körningarna finns i kundportalen. Under rubriken "Non-invoiced journeys" (Ej debiterade körningar) lagras information om enskilda körningar och tillhörande vägavgiftsbelopp.

Ändring av fordonsdata

Byte av registreringsnummer och ändringar av fordonsdata kan enkelt och lätt göras i Toll Collects kundportal. När ändringen har genomförts överförs de ändrade uppgifterna, med undantag av fordonsidentifikationsnumret (FIN, chassinummer), till avgiftsräknaren via mobil kommunikation. Utöver dessa fordonsdata (avgasklass, antal axlar, tillåten totalvikt, fordonsidentifikationsnummer) kan även registreringsnumret och nationali-

tetsskylten ändras. När OBU:n startas första gången visas ändringsansökan en kort stund med meddelandet "NEW VEHICLE DATA REQUESTED" (nya fordonsdata begärda) på avgiftsräknarens display. Först när tändningen har slagits på igen visas meddelandet "VEHICLE DATA UPDATE" (uppdatering av fordonsdata) och de ändrade uppgifterna visas under några sekunder. När denna ändring har genomförts i systemen hos Toll Collect får kunden en skriftlig bekräftelse. Så snart OBU:n har försetts med alla nya uppgifter debiteras de körda kilometerna efter de ev. ändrade tarifferna.

Fram till dess att ändringsansökan har avslutats ska OBU:n ställas om till "TOLL COLLECTION MANUAL" (manuell avgiftsin-samling) och vägavgiften betalas via ett av de manuella bokningssätten.

4.1.2 Installation av avgiftsräknare

Kunderna bokar en tid med en verkstad hos en av Toll Collects auktoriserade servicepartner för att låta installera avgiftsräknaren. Dessa särskilt utvalda och specialiserade verkstäder finns över hela Tyskland och i flera andra länder i Europa. På www.toll-collect.de/go/partner-en går det att söka efter verkstäder. Ange gatuadress, ort eller postnummer så visas den närmaste servicepartners verkstad.

OBU:n ställs kostnadsfritt till kundens förfogande och förblir Toll Collects egendom även efter installation. Företaget betalar för installationen och eventuella egna utlägg i samband med denna. Installationen tar högst fyra timmar per fordon. För ett



nytt fordon kan installationstiden förkortas avsevärt om lastbilen redan är fabriksutrustad med en kabelsats för installation av en OBU.

Installationen på servicepartners verkstad omfattar följande arbetsmoment:

- På fordon som inte är förberedda för OBU: dragning av antenn- och DSRC-kabeln, anslutning av en lämplig hastighetssignal och dragning av en strömmatningskabel
- montering av avgiftsräknaren och montering av DSRC-modulen
- individuell inställning av OBU:n (överföring av fordons- och kunddata)
- en provkörning samt introduktion för kunden
- servicepartners verkstad upprättar ett digitalt protokoll över monteringen och laddar upp det på kundportalen.

4.2 Manuell bokning

Den manuella bokningen för betalning av vägavgiften ger olika möjligheter:

- bokning via Toll Collect-appen och
- onlinebokning, som går att nå både från stationära datorer och från smartphones och surfplattor

Den tekniska utformningen och designen är enhetlig för båda manuella bokningssätten. Oavsett hur vägavgiften betalas ser användargränssnittet alltid likadant ut och möjliggör en snabb och enkel bokning. Bokningen kan göras upp till 24 timmar i förväg och alla bokningssätt kan utföras på olika språk.

Efter att ha angivit resans start uppger förarna alla relevanta fordonsdata som registreringsnummer, antal axlar, avgas- och viktklass och anger resans start-, mål- och viapunkter genom adressinmatning, val av intressepunkter (Points of Interest) eller klick på kartan (adressbaserad, fordons-specifik dirigerad för hela det tyska vägnätet). Därefter beräknas vägavgiften för den valda sträckan inom det avgiftsbelagda vägnätet.

Det manuella bokningssättet innebär många fördelar:

- Varje företag kan använda sig av alla tillgängliga manuella bokningssätt utan att behöva registrera sig i förväg.
- Den adress- och fordons-specifika routingtjänsten för hela det tyska vägnätet med val av start-, mål- och viapunkter genom adressinmatning, val av intressepunkt eller klick på kartan underlättar förarens egen ruttplanering och använder sig även av ej avgiftsbelagda sträckor. Den föreslagna ruten kan ändras genom inställning av viapunkter.
- Beräkningen av sträckan sker med hänsyn till fordons-specifika körrestriktioner som t.ex. avspärningar eller vikt-begränsningar.
- I slutet av bokningsförfarandet lämnas om så önskas navigeringsanvisningar utöver inbokningskvittot.
- Samtliga kvitton kan skrivas ut, laddas ned och skickas per okrypterad e-post, eller också kan bokningsnumret skickas till mobiltelefonen per SMS.
- Att till exempel boka en körning på nätet och sedan under körningen via appen avbeställa den och boka om den är också möjligt i det manuella bokningssättet.

Den manuella bokningen erbjuder även en ytterligare tjänst för ej registrerade kunder: Genom att skapa ett bokningskonto går det att spara de fordon som ofta används vid den manuella bokningen, vanliga sträckor och upp till tre betalningsmedel. Därigenom kan man genomföra bokningen effektivare och spara tid. Kunden kan när som helst ändra och radera den sparade informationen i appen eller i onlinebokningen.

4.2.1 Bokning via app

Toll Collect tillhandahåller en app för smartphones och surfplattor, vilket är det mest flexibla sättet att komma åt det manuella bokningssystemet. Bokningar kan därmed genomföras var som helst och när som helst, även från ett parkerat fordon, via smartphone eller surfplatta.



Toll Collects app kan laddas ned kostnadsfritt för de vanligaste operativsystemen (Android, iOS).

4.2.2 Onlinebokning

Bokning online är möjlig oavsett kundtyp (registrerad eller inte) på alla internetanslutna enheter (t.ex. dator, smartphone eller surfplatta), dvs. både hemifrån och under resan. Bokningen fungerar i de vanligaste webbläsarna.

På startsidan för onlinebokningen navigerar man till "Book a route" (Boka sträcka) på www.toll-collect.de. Någon speciell programvara krävs inte. Registrerade kunder använder samma inloggningsuppgifter som till Toll Collects kundportal vid onlinebokning. Information som sparats i kundportalen, t.ex. om fordon, är då lättillgänglig för den manuella bokningen och betalningen sker med det sparade betalningssättet. Ej registrerade kunder bokar körningen online antingen med ett registrerat bokningskonto eller utan inloggning.

4.2.3 Avbeställningar och ändringar i det manuella bokningssättet

Avgiftsbelagda sträckor kan avbeställas om den sammanlagda bokade sträckan ännu inte har körts och avbeställningen görs innan giltighetstiden för den bokade sträckan har löpt ut. Om ruten för en bokad sträcka ska ändras sker även detta via avbeställning och efterföljande bokning av den nya sträckan.

För avbeställning i manuellt förfarande kan alla bokningssätt användas, oavsett vilket bokningssätt som användes vid bokningen. Om förarna till exempel har genomfört bokningen via appen kan de

eller andra personer från företaget avbeställa eller göra ändringar i bokningen via onlinebokningen.

Efter avbeställningen återbetalas beloppet till kunden genom det betalningsmedel som använts vid bokningen.

En avgift tas ut för ändringar och avbeställningar. Omedelbara avbeställningar som sker inom 15 minuter från bokningen är undantagna, så länge giltighetstiden för bokningen ännu inte har påbörjats när avbokningen görs. För alla övriga avbeställningar tas en avgift på 3 euro ut. En avbeställning kan inte göras om beloppet som ska återbetalas resp. tillgodohavandet är lägre eller lika med avbeställningsavgiften på 3 euro.

När inbokningskvittots giltighetstid gått ut kan en körning inte längre avbeställas hos Toll Collect.

4.2.4 Begäran om återbetalning

När giltighetstiden för bokningen har gått ut kan kunder begära ersättning för den betalade vägavgiften från det tyska godstrafikverket (BAG). För detta måste kunden bevisa att det av sakliga skäl inte var möjligt att begära ersättning tidigare. Detta måste göras inom två månader efter utgången av inbokningskvittots giltighetstid. Blanketten kan laddas ned från internet på www.bag.bund.de eller beställas från följande adress:

Bundesamt für Güterverkehr (BAG)
Werderstraße 34
50672 Köln
Tyskland

Återbetalningsansökan hos det tyska godstrafikverket (BAG) är avgiftsbelagd. Administrationsavgiften är 20 euro.



VÄGAVGIFTENS STORLEK



Vägavgiften baseras på fordonets körsträcka på de avgiftsbelagda vägarna och en vägavgift i cent per kilometer som innehåller en andel för de orsakade kostnaderna för luftföroreningar, buller och infrastruktur.

Vägavgiftsandelarna av kostnaderna för infrastruktur och bullerbelastning beror på viktklassen liksom ovanför 18 ton tillåten totalvikt utöver antalet axlar. Andelen av vägavgiften för förorsakad luftförorening

baseras på avgasklassen och viktklassen liksom ovanför 18 ton tillåten totalvikt utöver antalet axlar. Varje fordon tilldelas en av de sex kategorierna A, B, C, D, E och F beroende på dess avgasklass. Uppgiften om avgasklassen faller inom ansvarsområdet för företaget, som enligt principen om självdeklaration är skyldig att ange alla vägavgiftsrelevanta data korrekt.

För fordon som inte tillhör någon avgasklass eller som tillhör avgasklass S1

gäller vägavgifterna för kategori F, för fordon med avgasklass S2 gäller vägavgifterna i kategori E. Fordon med avgasklass S3 faller under kategori D. Fordon med avgasklass S2 med ett partikelreducerings-system av partikelreduceringsklass* 1, 2, 3 eller 4 underkastas de lägre vägavgifterna för kategori D. För fordon med avgasklass S4 och S3 i kombination med partikelreduceringsklass* 2, 3 eller 4 bortfaller avgifterna för kategori C. För fordon med avgasklass S5 och EEV klass 1 gäller avgifterna för kategori B, för fordon med avgasklass S6 för kategori A.

Beräkning av avgasklass för ett avgiftspliktigt fordon

För inhemska fordon som registrerats i Tyskland med de nya EU-enhetliga registreringsbevisen framgår avgasklassen av klartexten till siffran 14 eller i nyckelnumret till 14.1. För närmare information om de olika avgasklasserna, se "Guide for determining the emissions classes" (anvisning för beräkning av avgasklass) på www.toll-collect.de.

Avgasklasser enligt den tyska lagen om vägavgifter på federala huvudleder (BFStrMG)

	Kategori A	Kategori B	Kategori C	Kategori D	Kategori E	Kategori F	
Avgasklass	S6	EEV 1	Euro 5	S4, S3 med PMK 2*	S3, S2 med PMK 1*	S2, S1, ingen avgasklass	
Euro-avgasklass	Euro 6	EEV 1	Euro 5	Euro 4, Euro 3 + PMK 2*	Euro 3, Euro 2 + PMK 1*	Euro 2, Euro 1, Euro 0	
Vägavgiftsavgasklass**	07	06	05	04	03	02	01

* PMK – partikelreduceringsklasser är eftermonteringsstandarder med syfte att sänka utsläppet av partiklar. För kategori D krävs partikelreduceringsklass 1 eller högre, för kategori C partikelreduceringsklass 2 eller högre.

** Vägavgiftsavgasklassen visas i avgiftsinformationen i specifikationen för den enstaka körningen och i färduppgifterna.



Tabell över vägavgifter per kilometer från och med 1 januari 2023

Avgas- klass	Axel- och viktklass	Vägavgiftsandel* för externa kostnader		Vägavgiftsandel* för	Vägavgift*
		Buller	Luftföroreningar	infrastruktur	
Euro 6	7,5–11,99 t	1,6	1,5	6,7	9,8
	12–18 t	1,6	1,5	10,9	14,0
	>18 t till och med 3 axlar	1,6	2,2	14,3	18,1
	>18 t från och med 4 axlar	1,2	2,3	15,5	19,0
Euro 5, EEV 1	7,5–11,99 t	1,6	4,3	6,7	12,6
	12–18 t	1,6	5,2	10,9	17,7
	>18 t till och med 3 axlar	1,6	6,2	14,3	22,1
	>18 t från och med 4 axlar	1,2	6,2	15,5	22,9
Euro 4, Euro 3 + partikelre- ducerings- klass 2**	7,5–11,99 t	1,6	5,9	6,7	14,2
	12–18 t	1,6	6,3	10,9	18,8
	>18 t till och med 3 axlar	1,6	8,0	14,3	23,9
	>18 t från och med 4 axlar	1,2	8,7	15,5	25,4
Euro 3, Euro 2 + partikelre- ducerings- klass 1**	7,5–11,99 t	1,6	8,8	6,7	17,1
	12–18 t	1,6	10,1	10,9	22,6
	>18 t till och med 3 axlar	1,6	13,4	14,3	29,3
	>18 t från och med 4 axlar	1,2	14,9	15,5	31,6
Euro 2	7,5–11,99 t	1,6	11,3	6,7	19,6
	12–18 t	1,6	12,1	10,9	24,6
	>18 t till och med 3 axlar	1,6	16,4	14,3	32,3
	>18 t från och med 4 axlar	1,2	18,2	15,5	34,9
Euro 1, Euro 0	7,5–11,99 t	1,6	11,4	6,7	19,7
	12–18 t	1,6	12,3	10,9	24,8
	>18 t till och med 3 axlar	1,6	16,9	14,3	32,8
	>18 t från och med 4 axlar	1,2	18,7	15,5	35,4

* Alla uppgifter om vägavgiften och vägavgiftsandelarna anges i cent/km.

** Partikelreduceringsklasser är eftermonteringsstandarder med syfte att sänka utsläppet av partiklar. För kategori D krävs partikelreduceringsklass 1 eller högre, för kategori C partikelreduceringsklass 2 eller högre.

Observera: En tandemaxel räknas som två axlar och en tridemaxel räknas som tre axlar. Lyfta axlar och lyftaxlar räknas alltid med, oavsett om en fordonsaxel under körningen är aktiv eller inte har någon kontakt med vägbanan. Den avgiftspliktiga är skyldig att på begäran av det tyska godstrafikverket (BAG) styrka alla omständigheter som är avgörande för avgiftsinsamlingen genom att lämna in lämplig dokumentation (§ 5 i den tyska lagen om vägavgifter på federala huvudleder [BFStrMG] i kombination med §§ 6 och 2 i förordningen om vägavgifter för lastbilar [LKW-MautV]). För inhemska fordon som registrerats i Tyskland med de nya EU-enhetliga registreringsbevisen framgår avgasklassen av klartexten till siffran 14 eller av nyckelnumret till 14.1 (§ 7 i förordningen om vägavgifter för lastbilar).

För fordon som inte är registrerade i Tyskland gäller tidsmässigt indelade presumptionsregler om avgasklassen inte kan bevisas på annat sätt, i synnerhet genom dokumentation som styrker att vissa miljökrav för CEMT-trafik (Conférence Européenne des Ministres des Transports – Europeiska transportministerkonferensen) uppfylls (§ 8 förordningen om vägavgifter för lastbilar). Bevisbördan ligger alltid hos avgiftspliktiga för alla omständigheter avseende vägavgifter. Underlåtenhet att tillhandahålla bevis kan bestraffas med böter.



BETALNINGSSÄTT



Vägavgiften kan betalas genom följande betalningsätt:

Registrerade kunder

- Tillgodohavandekonto
- Toll Collect-autogiro
- Kreditkort
- Tankkort

Ej registrerade kunder / kunder med bokningskonto

- paysafecard
- Kreditkort
- Tankkort

6.1 Betalningsätt för registrerade kunder

Företag som registrerar sig hos Toll Collect har fördelen att kunna betala vägavgiften på många olika sätt.

6.1.1 Tillgodohavandekonto

Kunden betalar in den preliminära vägavgiften på sitt tillgodokonto hos Toll Collect i god tid. Användarnumret och ordet "Maut" anges som meddelande, och sedan görs överföringen till följande bankkonto:

Mottagare: Toll Collect GmbH
Bank: Helaba
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19
BIC/Swift: WELADEDDE

Om det är bråttom

Vid påfyllning av tillgodokontot måste du beakta normala banköverföringstider som kan variera beroende på bank och land. Om det måste gå snabbare kan vägavgiftstillgodohavandet också enkelt fyllas på samma dag med kreditkort via Paytoll (www.paytoll.eu).

Det aktuella tillgodohavandet kan när som helst kontrolleras per telefon hos Toll Collects kundtjänst.

6.1.2 Toll Collect-autogiro

Toll Collect-autogiro är ett mycket enkelt och okomplicerat betalningsätt. Toll Collect drar per SEPA-autogiro beloppen som ska betalas från företagets bankkonto. Kunden får innan varje betalning dras ett meddelande per e-post där beloppet som ska dras anges.

Fördelar:

- Eftersom betalningen sker "mot faktura" får kunden en betalningsperiod på upp till 30 dagar från den första körningen.
- Inget företagskonto behövs.
- Transparens i bokföringen: avgiftsspecifikationen och debiteringen stämmer överens och varje autogirobetalning aviseras skriftligen i god tid.
- Toll Collect-autogiro är gratis – Toll Collect debiterar inga ytterligare avgifter.
- Toll Collect tillhandahåller vid störningsfria betalningar en obegränsad körsträcka.

Mer information får du på www.toll-collect.de/go/directdebit-en eller direkt hos Toll Collects kundtjänst.

6.1.3 Andra betalningsätt

Om vägavgiften betalas genom en betalningsleverantör garanterar dessutom betalningsleverantören gentemot Toll Collect en ersättning av uppkomna fordringar till den överenskomna kreditgränsen.

Kreditkort

Om vägavgiften betalas med kreditkort ingår kunden först ett avtal med en av Toll Collect godkänd kreditkortsleverantör. Därefter betalar kunden vägavgiften till Toll Collect genom sitt befintliga kreditkortsavtal med leverantören.

Tankkort

Om vägavgiften betalas med tankkort ingår kunden först ett avtal med en av Toll Collect godkänd tankkortsleverantör. Därefter betalar kunden vägavgiften till Toll Collect genom sitt befintliga tankkortsavtal med leverantören.

Vilka kredit- och tankkort som accepteras av Toll Collect kan när som helst kontrolleras på internet under www.toll-collect.de eller hos kundtjänst.

Mer information finns på kortleverantörernas webbplatser.

6.2 Betalningssätt för ej registrerade kunder / ej registrerade kunder med bokningskonto

Ej registrerade kunder och kunder med bokningskonto kan vid den manuella bokningen använda sig av olika betalningssätt.

6.2.1 paysafecard

Toll Collect erbjuder i det manuella bokningssättet ett elektroniskt betalningsmedel som fungerar som ett värdekort. Därmed kan kunden genomföra bokningen via datorn, smartphone, surfplattan eller i appen. Kunden kan köpa paysafecard där sådana säljs som t.ex. på bensinstationer, stormarknader, postkontor eller kiosker. Vägavgiften betalas på nätet genom att kunden matar in det 16-siffriga numret på sitt paysafecard. Ytterligare information finns på www.paysafecard.de.

6.2.2 Tank- och kreditkort

Det går även att betala kontantfritt med tank- och kreditkort för alla manuella bokningssätt. Vilka kort som accepteras av Toll Collect kan när som helst kontrolleras på internet under www.toll-collect.de eller hos kundtjänst.



DEBITERING FÖR REGISTRERADE KUNDER



7.1 Regelbunden avgiftsspecifikation

Alla registrerade kunder får regelbundet, för närvarande en gång i månaden, en avgiftsspecifikation. Denna omfattar alla vägavgifter som uppstått under debiteringsperioden med ett intyg om andelen externa kostnader (luftförorening och buller). Under vissa omständigheter kan det hända att en ännu ej debiterad fordran från en tidigare debiteringsperiod finns med i avgiftsspecifikationen.

Avgiftsspecifikationen kan nås via Toll Collects kundportal eller skickas per post. När avgiftsspecifikationen tillhandahålls i kundportalen informerar Toll Collect kunden per e-post. Mot förfrågan får kunden utan extra kostnad även en specifikation för enstaka körningar, som också skickas via kundportalen eller per post. Specifikationen för enstaka körningar är en detaljerad lista över genomförda avgiftsbelagda körningar, så att de enskilda vägavgiftsbeloppen kan fastställas korrekt. Så kallade färduppgifter ger kunden möjligheten att hämta enskilda bok-

ningsnummer och se de olika kostnaderna utifrån en detaljerad lista över körsträckorna. Dessa färduppgifter går endast att se i Toll Collects kundportal. Information om avgiftsspecifikation, specifikation för enstaka körningar och färduppgifter finns i Download-Center på www.toll-collect.de.

mationer måste göras inom två månader efter det att man fått avgiftsspecifikationen och kan endast göras skriftligen. Toll Collect tillhandahåller en blankett för detta. Den kan laddas ner på internet från www.toll-collect.de eller beställas från kundtjänst. Efter de lagstadgade lagringstiderna raderas uppgifterna.

7.2 Extra specifikationer

Utöver den regelbundna avgiftsspecifikationen kan det hända att extra specifikationer sammanställs. Det finns för närvarande tre utlösande faktorer för en sammanställning av extra specifikationer:

- när saldot på tillgodokontot hamnar på minus: specifikationen har kommentaren "Sonderaufstellung" (Extra specifikation).
- vid ändring av betalnings sättet: specifikationen har kommentaren "Sonderaufstellung nach Zahlwegwechsel" (Extra specifikation efter byte av betalnings sätt).
- när man uppnår en månadsgräns som avtalats med betalningsleverantören: specifikationen har kommentaren "Sonderaufstellung" (Extra specifikation).

I samtliga tre fall innehåller de extra specifikationerna samma information som den vanliga avgiftsspecifikationen.

7.3 Reklamation av avgiftsspecifikation

Vid frågor om avgiftsspecifikationen kan kunden vända sig skriftligen eller per telefon till Toll Collects kundtjänst. Rekla-

7.4 Vägavgiftsexterna tjänster

Vägavgiftsexterna tjänster är alla tjänster från Toll Collect som har nyttjats inom debiteringsperioden, t.ex. kopior av avgiftsspecifikationer eller specifikationer för enstaka körningar. Dessutom räknas skadeståndsanspråk som vägavgiftsextern tjänst, till exempel vid förlust av en OBU. Mer information om vägavgiftsexterna tjänster och de priser som gäller finns i tjänstbeskrivningen och i prislistan, vardera på www.toll-collect.de.

Debiteringen för vägavgiftsexterna tjänster sker i regel separat från avgiftsspecifikationen, dvs. kunden får en separat faktura. Denna levereras på samma sätt som avgiftsspecifikationen. Betalning sker i regel med det betalnings sätt som avtalats. Tillgodohavandekontot är ett undantag. Här måste pengarna överföras till ett särskilt konto som anges på fakturan och inte är detsamma som det faktiska tillgodokontot för vägavgiften.



Kontrollen av avgiftsplikten har delats upp mellan det tyska godstrafikverket (BAG) och Toll Collect. Tyska godstrafikverket (BAG) kontrollerar fordon i trafiken både på motorvägar och på federala vägar. Medarbetarna på det tyska godstrafikverket (BAG) har även rätt att leda ut och kontrollera avgiftspliktiga fordon som står på parkeringsplatser mellan kontrollbryggorna. Det tyska godstrafikverket (BAG) kan dessutom genomföra kontroller på plats hos transportföreta-

gen. I regel beivras alla överträdelser av det tyska godstrafikverket (BAG).

Toll Collect ansvarar för driften av den automatiska kontrollen med hjälp av kontrollbryggor och kontrollpelare. Detta ansvarsområde omfattar insamling av vägavgiften i efterhand vid utebliven eller felaktig betalning. Behörigheten att utöva denna uppgift har överförts till Toll Collect av den tyska staten.

Vägavgiftskontroller genomförs dygnet runt på alla delar av det avgiftsbelagda vägnätet.

8.1 Automatisk kontroll

Den automatiska kontrollen genomförs på motorvägar med 300 kontrollbryggor och på federala vägar med ca 600 kontrollpelare. Båda kontrollanordningarna fungerar på liknande sätt.



Kontrollbryggorna och -pelarna är stationära anordningar som kontrollerar trafiken vid förbi- eller genomkörningar avseende avgiftspliktiga fordon och att de avgiftsrelevanta fordonsuppgifterna har deklarerats korrekt. Om ett fordon passerar tas en bild av hela fordonet, sidan av fordonet och dess registreringsnummer.

Om fordonet har en OBU kontrolleras om OBU:n är redo för insamling och är inställd på rätt fordonsdata. Transportföretaget och förarna ansvarar för att informationen som överförs är korrekt. På avgiftspliktiga fordon utan eller med avstängd OBU kontrolleras registreringsnumret i Toll Collects datacentral för att

se huruvida det finns en giltig bokning för fordonet.

Registreringen av fordon på kontrollbryggorna och kontrollpelarna görs i enlighet med de stränga reglerna i den tyska lagen om vägavgifter på federala huvudleder (BFStrMG). Kontrollcentrumet tar endast emot information om avgiftspliktiga fordon där det föreligger misstanke om att man bryter mot plikten att medverka (misstänkta fall). I alla andra fall raderas bild och uppgifter om misstänkta fall redan vid kontrollstället.

Om det föreligger misstanke om överträdelse mot avgiftsplikten genomför Toll Collect nödvändiga undersökningar och en eventuell indrivning av vägavgiften. Straffrättsligt relevant information skickar Toll Collect vidare till det tyska godstrafikverket (BAG). Efter bearbetningen raderas uppgifterna.

Varken kontrollbryggorna eller kontrollpelarna genomför allmänna trafikkontroller (t.ex. avseende fortkörning). De kontrollerar endast huruvida vägavgiftsrelevanta fordonsdata har uppgetts korrekt för avgiftspliktiga fordon.

8.2 Stationär kontroll

Kontrollteam med anställda på det tyska godstrafikverket (BAG) kan vinka in och leda ut potentiella avgiftssmitare till parkeringsplatser som ligger efter kontrollbryggorna. För det ändamålet får de information om de fordon där det vid den automatiska kontrollen uppstod en misstanke om att vägavgiften eventuellt inte har

betalats korrekt. De anställda på det tyska godstrafikverket (BAG) stoppar dessa fordon, förklarar situationen på plats och inkasserar avgifterna samt inleder ett överträdelseförfarande.

8.3 Mobil kontroll

Mobila kontrollteam från det tyska godstrafikverket (BAG) kontrollerar dygnet runt att vägavgifterna betalas korrekt. Detta innebär en heltäckande och flexibel kontroll av hela det avgiftsbelagda vägnätet. Dessa mobila team använder kontrollfordon med liknande teknik som kontrollbryggorna och kontrollpelarna. Kontrollen sker både i trafiken och när fordonet står stilla. De får även information om de fordon där det uppstått tvivel om korrekt medverkan.

Vid tvivel kommer fordonet att stoppas. Om misstanken om överträdelse av vägavgiften bekräftas inkasserar det tyska godstrafikverket (BAG) vägavgiften på plats och inleder ett bötesförfarande.



8.4 Företagskontroller

De anställda på det tyska godstrafikverket (BAG) genomför slumpmässiga företagskontroller i hela landet. Företag som kontrolleras väljs ut rent slumpmässigt eller på grundval av en konkret misstanke. Vid företagskontrollerna kontrolleras t.ex. utifrån fraktsedlar och tankkvitton huruvida vägavgiften vid tidigare tillfällen har betalats korrekt.

8.5 Följder vid överträdelser av avgiftsplikten

Om en korrekt betalning av vägavgiften inte kunnat fastställas efterdebiteras vägavgiften för den faktiskt körda avgifts-

belagda vägsträckan. Om den faktiska körsträckan inte kan fastställas efterdebiteras vägavgiften för en vägsträcka på 500 kilometer. Om det saknas ett giltigt intyg om avgasklass debiteras kostnaderna för luftförorening efter den högsta klassen. Nödvändiga uppgifter och intyg måste föreläggas senast innan ett invändningsförfarande avslutas, eftersom vägavgiften annars stannar vid schablondebitering enligt gällande vägavgiftsbestämmelser.

Det tyska godstrafikverket (BAG) utvärderar straffrelevanta sakförhållanden och inleder eventuellt ett bötesförfarande. Böter på upp till 20 000 euro kan utdömas.



DATASKYDD



Lagstiftaren upprätthåller ett omfattande dataskydd. Den höga dataskyddsnivån för vägavgifter för lastbilar säkerställs genom stränga regler.

Viktiga regler gäller ändamålsbegränsning för de insamlade uppgifterna, radering av uppgifter i enlighet med de strikta kraven i den tyska lagen om vägavgifter på federala huvudleder (BFStrMG) och förbud mot överföring av uppgifter till tredje part

med undantag för det tyska godstrafikverket (BAG).

Toll Collect eftersträvar att hantera så lite information som möjligt. I detta avseende arbetar ingenjörer och programutvecklare i nära samarbete med personer som ansvarar för dataskyddsfrågor.

Vid den automatiska insamlingen av vägavgifter beräknas vägavgiftsbelopp

pet centralt i Toll Collects datacentral. Avgiftsräknaren skickar flera gånger om dagen information om körningarna till datacentralen i krypterad form och med viss tidsfördröjning. Informationen behandlas via angivna tekniska inställningar för avgiftsbelagda sträckor. De avgiftsbelagda sträckorna tillordnas sedan fordonen. På grundval av angivna parametrar som t.ex. avgasklass, viktklass och antal axlar beräknas respektive vägavgiftsbelopp.

Alla färduppgifter raderas omedelbart efter behandling av avgiftsbelagda sträckor.

Endast de administratörer som ansvarar för datacentralens drift har tillgång till systemet. En strikt behörighetsförvaltning säkerställer att uppgifterna är säkrade mot obehörig åtkomst.

För att säkerställa kontinuerlig drift av avgiftsräknaren skickas även ett dagligt statusmeddelande om avgiftsräknarens tillstånd.

Om företaget är registrerat hos Toll Collect eller vill skapa ett bokningskonto måste det vid sin första inloggning i det manuella förfarandet ge sitt dataskyddsrettsliga samtycke till att även adresser och sträckor utanför den avgiftsbelagda sträckan sparas fram till dess att bokningens giltighetstid har gått ut.

Vid bokning som ej registrerad kund har företaget vid varje bokning alltid möjlighet att godkänna lagring av ej avgiftsbelagda avsnitt eller adresser. Annars sparas endast de avgiftsbelagda delarna av bokningen. Detta kan dock innebära

att ingen kontinuerlig sträcka visas vid förnyad hämtning av bokningen inom giltighetstiden. Dessutom visas de valda start- och slutpunkterna som första inkörning och sista utkörning från det avgiftsbelagda vägnätet. Viapunkter visas i detta fall endast om de också ligger längs det avgiftsbelagda vägnätet. Eventuellt går det inte längre att få tillgång till hela sträckan av avgiftsbelagda och ej avgiftsbelagda sträckor.

Toll Collect har en stark dataskyddsorganisation. Dessutom kontrollerar det tyska godstrafikverket (BAG) inom ramen för operatörsövervakningen, liksom det federala ombudet för dataskydd och informationsfrihet (BfDI), att de lagstadgade kraven uppfylls.

Ytterligare information om dataskydd finns på Toll Collects webbsida under www.toll-collect.de.





Mer information om vägavgifter för lastbilar finns på vår webbsida och hos vår kundtjänst.

Kontakta vår servicehotline måndagar till fredagar från kl. 7 till kl. 19:

inom Tyskland: 0800 222 26 28 *
utanför Tyskland: 00800 0 222 26 28 *

eller skriv till oss på

e-post: info@toll-collect.de

Toll Collect GmbH
 Customer Service
 Postfach 11 03 29
 10833 Berlin
 Tyskland

Fax: +49 180 1 22 26 28 **

www.toll-collect.de
<https://blog.toll-collect.de>
www.facebook.com/TollCollect
www.youtube.com/user/TollCollectVideo

Våra medarbetare svarar på alla dina frågor om avgiftssystemet för lastbilar – bokningssätt, registrering, installation av OBU, klagomål och reklamationer, förlust av OBU eller avtalsändringar.

** kostnadsfritt, mobil samtalspriser kan variera.*

*** inom Tyskland:*

pris fast nät 3,9 cent/min; pris mobilnät högst 42 cent/min.

Toll Collect förbehåller sig rätten att ändra alla uppgifter i denna informationsbroschyr, såvitt dessa inte beror på omständigheter som kräver kontinuerlig anpassning. Detta gäller särskilt uppgifter om servicepartnernätet.

Toll Collect GmbH liksom dess representanter samt medhjälpare kan endast bli ersättningskyldiga på grund av denna användarinformation vid uppsåt och vid grov vårdslöshet. Inget annat ersättningsansvar gäller. Undantaget från denna ansvarsfriskrivning är ansvar som vilar på Toll Collect GmbH samt dess representanter och medhjälpare för skador till liv och lem samt hälsa enligt gällande produktansvarslag.

En giltig version av broschyren "Användarinformation" kan laddas ned gratis från vårt Download-Center på www.toll-collect.de.

Allmänna affärsvillkor

De allmänna affärsvillkoren för Toll Collect GmbH finns på internet under www.toll-collect.de.



På uppdrag av



Bundesamt
für Güterverkehr